

*Nos micro-ordinateurs,
informations utiles*

PC stratégies

ou

Comment s'y prendre avec son micro ?

Auteur : François CHAUSSON

Date : 27 mai 2007

Référence : PC_Strategies.doc

Préambule

Voici quelques informations utiles réunies ici initialement pour un usage personnel en espérant qu'elles puissent aider d'autres utilisateurs de micro-informatique.

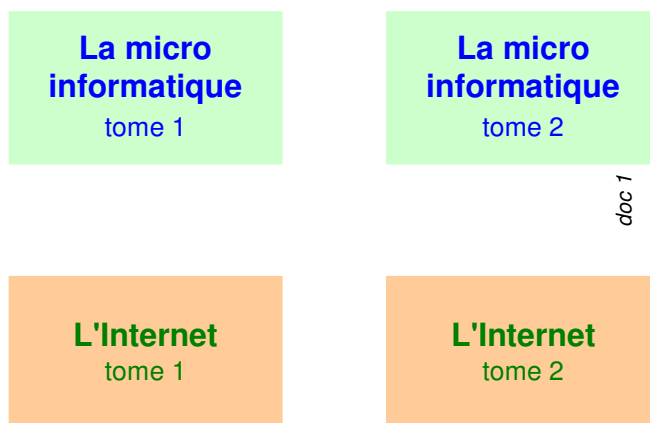
Ces informations sont présentées sans démarche pédagogique ; si un niveau de détail était nécessaire sur un sujet particulier, ne pas hésiter à me demander.

Ce document

Ce document traite de **sujets de micro informatique**.

Il fait partie de l'ensemble documentaire *Micro-ordinateurs, informations, idées, trucs et astuces* qui couvre ces sujets :

1. *La micro-informatique*, en 2 tomes
2. *L'Internet*, en 2 tomes



3. *Des Trucs HTML et Javascript*
4. *Des notices d'utilisation de divers logiciels*

Tout commentaire à propos de ce document pourrait être adressé à :
pcinfosmicro@francois.chausson.name

Ce document est régulièrement mis à jour sur : <http://fcfamille.free.fr/>¹

Ce document est protégé par un Copyright ; sa propriété n'est pas transmissible et son utilisation autre que la lecture simple doit être précédée d'un accord explicite de son auteur.

¹ Site à accès contrôlé

Table des matières

PREAMBULE	2
Ce document	2
AU DEBUT	5
DEMARCHE GENERALE	5
CE DOCUMENT	5
Pas dans ce document	5
PERIMETRE	5
ASSURER LA SAUVEGARDE DES DONNEES	6
Les événements possibles	6
Les besoins	6
Isoler	6
La bonne solution	6
L'autre solution	7
La mise en œuvre	7
Sauvegarder	8
Les données	8
Le système	8
ORGANISER L'ACCES AU MICRO	9
Les événements possibles	9
Les besoins	9
Une bonne mesure	9
La sécurité	9
La mise en œuvre	9
ASSURER LA PROTECTION VIS A VIS D'INTERNET	10
Les événements possibles	10
Les besoins	10
Plusieurs bonnes mesures	10
Filtrer les entrées et les sorties	10
Détruire les virus	11
Supprimer le Spam	11
Supprimer les autres parasites	11
Les actions de gestion	12
Les mises à jour	12
FAIRE LE MENAGE	13
Les événements possibles	13
Les besoins	13

Une bonne mesure	13
Les actions de gestion	13
ANNEXES	14
Les 100 questions courantes	14
Acheter un micro	14
Le dégroupage total	14
Eteindre son micro	14
L'adresse IP privée de son micro	14

Au début

Dans l'utilisation quotidienne d'un micro, diverses situations se présentent sont :

- J'utilise déjà un micro
- Je viens d'acheter un micro
- Je me demande si ...
- ...

Démarche générale

En somme, ces situations amènent toutes à :

Que puis je faire, quelles actions puis-je prendre, pour utiliser mon micro du mieux possible ?

pour pouvoir faire face à de nombreuses situations.

Ce document

Ce document propose une *série de mesures cohérentes* qui permettent de gérer de nombreuses situations rencontrées dans l'utilisation courante d'un micro par un particulier.

Pas dans ce document

Ce document ne présente pas les *informations de mise en œuvre* des différentes mesures qui sont développées séparément dans plusieurs documents spécifiques.

Périmètre

Les domaines d'action traités ici sont :

- *assurer la sauvegarde des données*
- *organiser l'accès au micro*
- *assurer la protection vis à vis d'Internet*
- *faire le ménage*

Assurer la sauvegarde des données

Un micro est livré avec un disque dur, d'ordinaire nommé C.

Sa capacité, croissante au fil des années, tourne fréquemment autour de 100-200 Giga ces temps ci².

Sur ce disque, à la livraison, se trouve une version de Windows³ accompagnée parfois de plusieurs autres logiciels⁴.

Par la suite, l'utilisateur⁵ ajoute progressivement :

- d'autres logiciels
- ses données

Les événements possibles

Au cours de l'utilisation du micro, il peut se produire plusieurs types d'événements désagréables :

- *effacement accidentel de données, pour tout ou partie*
- *détérioration des logiciels⁶*
- *incident sérieux sur le disque dur*
- ...

Les besoins

En regard de ces situations, plusieurs besoins se manifestent :

- sauvegarder les données
- pouvoir restaurer le système si nécessaire

Isoler

Avant de sauvegarder, puisque les données et les logiciels ont un cycle de vie très différent, en même temps qu'une volumétrie importante pour les deux, il est très utile⁷ d'isoler l'un de l'autre.

Plusieurs solutions se présentent :

- ajouter un deuxième disque dur
- partitionner le disque dur existant

de manière à laisser les logiciels sur le disque C et à installer les données sur un nouveau disque, ou partition, D⁸.

La bonne solution

² 2006

³ Windows XP

⁴ Word, Excel, ...

⁵ un ou plusieurs utilisateurs

⁶ virus, ...

⁷ mais pas indispensable

⁸ ou E ou ..., suivant la lettre que Windows lui attribuera

La bonne solution dépend de :

- *le besoin de place disque supplémentaire éventuel*
- *le type de micro : fixe ou portable*
- *la performance attendue*

Le besoin de place disque supplémentaire éventuel

Si un besoin de place disque sérieux existe, l'ajout d'un disque s'impose.

Sinon, le partitionnement du disque existant est la bonne solution.

Le type de micro

Pour ajouter un disque à un poste fixe, il est possible d'ajouter un disque interne avec l'avantage d'avoir un excellent temps d'accès et débit.

Pour ajouter un disque à un portable, seul le disque externe est envisageable

La performance attendue

Un disque externe est connecté le plus souvent en USB, voire en Firewire.

Si le micro n'a pas de prise USB 2, les échanges se feront en USB 1 avec des débits vraiment faibles pour un disque dur.

Dans le cas courant

Partitionner le disque existant est la solution :

- la plus simple
 - la moins chère
- à la condition qu'il y ait suffisamment de place sur le disque d'origine.

En particulier, il y aura un peu plus de place non occupée au total car les deux partitions vont en avoir chacune un peu.

Il faut aussi laisser un peu de place libre⁹ à la partition *Système* pour pouvoir réaliser ultérieurement de nouvelles installations de logiciels.

L'essentiel de la place restante sur le disque sera attribué à la partition *Données*.

L'autre solution

Installer un deuxième disque dur est une solution :

- bonne
- à utiliser si un besoin d'espace existe

La mise en œuvre

La mise en œuvre de cette mesure est détaillée dans un des documents spécifiques de la série mentionnée dans le préambule.

Au besoin, demander à PCstrategies@francois.chausson.name.

⁹ par exemple, 1 Giga

Sauvegarder

Après avoir isolé le système des données, il est alors possible de sauvegarder l'un et l'autre séparément.

Les données

Pour pouvoir éventuellement restaurer des données endommagées, perdues, effacées, il faut les avoir sauvegardées auparavant.

Ces sauvegardes doivent être :

- prises à intervalles réguliers
- avec différents cycles : hebdomadaire, mensuel, annuel, ...
- avec des démarches adaptées à ces cycles : sauvegarde intégrale, différentielle, ...
- externalisées pour partie

La bonne solution

Une bonne organisation des sauvegardes est :

- une sauvegarde différentielle¹⁰ à chaque Boot, disque à disque
- une sauvegarde intégrale chaque semaine, disque à disque
- une sauvegarde intégrale chaque mois, sur DVD ou disque externe, externalisée¹¹

La mise en œuvre

La mise en œuvre de cette mesure est détaillée dans un des documents spécifiques de la série mentionnée dans le préambule.

Au besoin, demander à PCstrategies@francois.chausson.name.

Le système

Pour pouvoir éventuellement restaurer un système endommagé, il faut en avoir pris une image auparavant.

Ces images seront :

- prises quand de nouveaux logiciels significatifs viennent d'être installés
- au moyen d'un logiciel spécialisé
- écrites sur un disque dur¹², externe ou interne, ou un DVD

La mise en œuvre

La mise en œuvre de cette mesure est détaillée dans un des documents spécifiques de la série mentionnée dans le préambule.

Au besoin, demander à PCstrategies@francois.chausson.name.

¹⁰ pas incrémentale (yark)

¹¹ sauf la dernière version qui peut être nécessaire

¹² nécessairement différent du disque / partition dont on crée l'image

Organiser l'accès au micro

Un ou plusieurs utilisateurs accèdent au micro.

Par ailleurs, il existe aussi assez souvent un utilisateur d'origine¹³ avec des droits d'administrateur.

Les événements possibles

Il peut se produire plusieurs événements :

- *un accès domestique non prévu, maladroit, ...*
- *un accès frauduleux par Internet*
- ...

Les besoins

Plusieurs besoins se manifestent :

- réserver à chaque utilisateur autorisé l'accès à un domaine du micro
- présenter à chaque utilisateur ce dont il a besoin : le Bureau, ses répertoires, ...

Une bonne mesure

Une bonne mesure consiste à :

- créer un User pour chaque utilisateur : *identifiant + mot de passe*

Chaque utilisateur dispose ainsi de :

- droits spécifiques
- un Bureau avec les icônes qui lui conviennent
- une arborescence de répertoires pour y stocker ses données : *Mes documents*

La sécurité

Un accès frauduleux¹⁴ aura beaucoup de mal à progresser dans un micro organisé autour d'utilisateurs avec des mots de passe solides¹⁵.

La mise en œuvre

La mise en œuvre de cette mesure est détaillée dans un des documents spécifiques de la série mentionnée dans le préambule.

Au besoin, demander à PCstrategies@francois.chausson.name.

¹³ d'un nom variable suivant les distributions logicielles

¹⁴ via Internet

¹⁵ voir par ailleurs

Assurer la protection vis à vis d'Internet

A un micro qui se connecte à Internet est attribuée une adresse¹⁶ sur le réseau.

Sur un micro sans protection, un intrus rentrera comme s'il était chez lui après avoir identifié cette adresse¹⁷.

Il lui suffirait alors d'invoquer l'adresse en question dans un Explorateur par exemple¹⁸.

Les événements possibles

Il peut se produire plusieurs événements :

- *un intrus s'introduit dans le micro et y fait les ravages de son choix*
- *un virus arrive par un des nombreux moyens possibles et infecte des éléments du système*
- *d'autres parasites viennent aussi : spyware, ...*
- *la messagerie est affligée de Spam*
- ...

Les besoins

Plusieurs besoins se manifestent alors :

- *ne laisser rentrer, et sortir, que ceux qui en ont le droit*
- *stopper et détruire les virus avant leur attaque*
- *supprimer les différents parasites*
- *jeter le Spam à la poubelle*
- ...

Plusieurs bonnes mesures

Filtrer les entrées et les sorties

Les entrées et les sorties sont filtrées par un logiciel de Firewall.

Ce sont surtout les entrées qu'il faut filtrer pour éviter des intrusions, ce que fait le Firewall de WinXP.

A noter qu'il peut aussi être intéressant de filtrer les sorties dans la mesure où certains logiciels renvoient subrepticement des informations à leur éditeur concernant l'utilisation du micro¹⁹.

Le niveau du besoin

Ce besoin de protection est impératif car les dégâts potentiels sont très sérieux.

¹⁶ dite adresse IP

¹⁷ il utilisera dans ce but des logiciels spécialisés qui scrutent Internet en permanence

¹⁸ pour prendre un exemple simple même si ce type de tentative est fait avec d'autres moyens plus sophistiqués

¹⁹ ce que ne fait pas le Firewall de WinXP

La mise en œuvre

La mise en œuvre de cette mesure est détaillée dans un des documents spécifiques de la série mentionnée dans le préambule.

Au besoin, demander à PCstrategies@francois.chausson.name.

Détruire les virus

Les virus doivent être détectés, à la volée ou lors d'analyses systématiques, et détruits autant que possible sans devoir supprimer un module, soit du système, soit d'un logiciel, sur lequel ils se seraient accrochés.

Le niveau du besoin

Ce besoin de protection est impératif car les dégâts potentiels sont très sérieux.

La mise en œuvre

La mise en œuvre de cette mesure est détaillée dans un des documents spécifiques de la série mentionnée dans le préambule.

Au besoin, demander à PCstrategies@francois.chausson.name.

Supprimer le Spam

Le Spam constitue la plaie de la messagerie en charriant de très nombreux messages non désirés, souvent publicitaires.

Naturellement, la difficulté pour le logiciel de messagerie d'un micro est de distinguer automatiquement et sans erreur le bon courrier, à conserver, du Spam, à jeter.

Le niveau du besoin

Ce besoin de protection est de niveau élevé car la gêne provoquée par le Spam est généralisée et permanente.

La mise en œuvre

La mise en œuvre de cette mesure est détaillée dans un des documents spécifiques de la série mentionnée dans le préambule.

Au besoin, demander à PCstrategies@francois.chausson.name.

Supprimer les autres parasites

D'autres parasites se propagent par Internet :

- les Spywares
- les Hijackers
- les Hoax
- le Phishing
- ...

Des outils permettent de les prendre en charge.

Le niveau du besoin

Ce besoin de protection est de niveau moyen car les dégâts ne sont généralement ni fréquents, ni graves.

La mise en œuvre

La mise en œuvre de cette mesure est détaillée dans un des documents spécifiques de la série mentionnée dans le préambule.

Au besoin, demander à PCstrategies@francois.chausson.name.

Les actions de gestion

Ces actions doivent être mises en œuvre :

- installer et paramétrer un Firewall
- installer puis veiller à des mises à jour permanentes d'un logiciel anti virus
- mettre en œuvre des mesures anti-spam
- installer un logiciel de détection et suppression des spywares

Les mises à jour

Tous ces logiciels nécessitent à un moment ou à un autre des mises à jour pour suivre l'évolution des technologies de ces intrus.

Une attention toute particulière doit être apportées aux mises à jour de l'anti virus, d'ordinaire sur un rythme quotidien.

A défaut, le logiciel anti virus deviendrait rapidement inopérant.

Faire le ménage

Même si le ménage dans un PC peut difficilement passer pour un acte stratégique, il est essentiel de s'en charger régulièrement.

Les événements possibles

Il peut se produire plusieurs événements :

- *un disque est fragmenté*
- *un disque a son intégrité technique atteinte*
- *la Corbeille se remplit*
- *des fichiers temporaires s'accumulent*
- *la base de registre se pollue*
- ...

Les besoins

Plusieurs besoins se manifestent alors :

- défragmenter le disque
- vérifier l'intégrité technique du disque
- vider la corbeille
- effacer les fichiers temporaires qui subsistent
- nettoyer la base de registre
- ...

Une bonne mesure

La bonne mesure à prendre est simple :

Exécuter ces différentes tâches régulièrement

sans attendre que la situation soit franchement mauvaise.

Utiliser pour le lancement régulier et automatique la fonction *Tâches planifiées* de Windows.

Il est également conseillé d'appliquer les mises à jour proposées par Microsoft.

Les actions de gestion

A chacun de ces besoins correspond une fonction ou un logiciel spécifique²⁰.

La mise en œuvre de cette mesure est détaillée dans un des documents spécifiques de la série mentionnée dans le préambule.

Au besoin, demander à PCstrategies@francois.chausson.name.

²⁰ parfois plusieurs

Annexes

Les 100 questions courantes

Ou, du moins, les plus fréquentes :

Acheter un micro

- Question : choisir un poste fixe ou un portable ?
- Réponse : sans besoin spécifique²¹, choisir un poste fixe
- Arguments : écrire à 100questions@francois.chausson.name

Le dégroupage total

- Question : est-ce que je vais au dégroupage total ?
- Réponse : sans téléphone portable, certainement pas ; sinon, peut-être
- Arguments : écrire à 100questions@francois.chausson.name

Eteindre son micro

- Question : mon micro est allumé, est-ce que je l'éteint maintenant ?
- Réponse : Non, pas tout de suite, le soir avant de se coucher, voire pas du tout
- Arguments : écrire à 100questions@francois.chausson.name

L'adresse IP privée de son micro

- Question : mettre en adresse dynamique²² ou fixe ?
- Réponse : en adresse fixe dans un réseau local
- Arguments : écrire à 100questions@francois.chausson.name

²¹ manque de place, itinérance, ...

²² le paramétrage par défaut

Bibliographie « Utiliser ... »

Ces différents documents constituent l'ensemble documentaire *Utiliser*

Logiciels

1. Utiliser Access
2. Utiliser AdAware
3. Utiliser AVG
4. Utiliser DreamWeaver
5. Utiliser Eudora
6. Utiliser Excel
7. Utiliser FTP
8. Utiliser Ghost
9. Utiliser Internet Explorer
10. Utiliser InVisionPB
11. Utiliser Iomega
12. Utiliser Kaspersky
13. Utiliser KeePass
14. Utiliser le messagerie Free
15. Utiliser le musique
16. Utiliser MSN Messenger
17. Utiliser la PMAD
18. Utiliser Nero
19. Utiliser Outlook Express
20. Utiliser PhotoShop Album
21. Utiliser RevooverMyFiles
22. Utiliser Spybot
23. Utiliser VmWare
24. Utiliser Web Album
25. Utiliser WebCam en HTML
26. Utiliser WebCamFirst
27. Utiliser Word
28. Utiliser XXCOPY Pro
29. Utiliser Zip
30. Zone Alarm

Matériels

31. Utiliser la Freebox

Fonctions

32. Utiliser un Blog
33. Utiliser un Chat
34. Utiliser un site Web
35. Utiliser la radio Web
36. Utiliser la video
37. Utiliser le cinema Web
38. Utiliser le Forum Invision
39. Utiliser le Forum PhPBB
40. Utiliser le Forum PhPmyForum
41. Utiliser le Forum PunBB

