

→ Catalogue 2014



CIAT Service

CRÉATEUR DE SERVICES POUR MACHINES ET SYSTÈMES



Nouveautés service : encore plus proche de vous !

« CIAT Service a étendu son offre de service afin de vous apporter des solutions plus en adéquation avec vos besoins.

L'expérience nous apprend chaque jour que la qualité de nos produits ne peut à elle seule garantir leur pleine exploitation.

Dans un environnement technico-économique de plus en plus concurrentiel, vous voulez avoir la certitude que votre matériel CIAT fournisse une performance optimum et que toutes les dispositions soient prises pour garantir sa longévité maximum.

Dans cette optique, CIAT propose une nouvelle offre de services répondant aux attentes de sa clientèle sur ses machines / systèmes. »

Philippe Berard, Directeur BU Service



SOMMAIRE

Nos engagements

Univers CIAT Service.....	4
Soutien au Développement Durable.....	5

Nos pièces de rechange

Expertise et organisation.....	6-8
Commande de pièces en ligne.....	9

Nos garanties

Garantie et extensions de garantie.....	10-12
Extensions de garantie avec supervision.. NOUVEAU	13
Extensions de garantie Hysys.....	14

Nos contrats maintenance

Souscrire un contrat CIAT Service.....	15-17
Contrat Visite Technique.....	18
Contrat Service +.....	19
Contrat Full Service.....	20

Nos prestations hors contrats

Audit constructeur.....	21
Remise en état des machines CIAT.....	22
Diagnostics machines.....	23-24
Retrofit réfrigérant R22.....	25

Nos prestations hors contrats (suite)

Visite constructeur.....	26
Révision compresseur à vis.....	27
Assemblage sur site pour centrale de traitement d'air.....	28
Analyse d'huile DPH.....	29

Nos services à distance **NOUVEAU**

Contrats CIATM2M.....	30-32
Prestations Hysys.....	33
Prestations et contrats Pôle Energie.....	34
Pôle Energie avec stockage : contrat Premium.....	35
Pôle Energie : contrats Energy Start et Energy +.....	36-37

Nos formations.....

	38
--	----

Nos plus & contact

Contact assistance technique.....	39
Contact agences CIAT Service.....	40
Nouvelle offre de services sur le Web.. NOUVEAU	41
Projets clients.....	42-43

NOS
ENGAGEMENTS

NOS PIÈCES DE RECHANGE

NOS GARANTIES

NOS CONTRATS
MAINTENANCE

NOS PRESTATIONS HORS
CONTRATS

NOS SERVICES A DISTANCE

NOS FORMATIONS

NOS PLUS & CONTACT

Univers CIAT Service

Une équipe d'experts à votre service

Tous nos professionnels CIAT Service, notre réseau de 60 techniciens et nos 6 agences présentes sur toute la France, sont formés en permanence.

L'équipe CIAT Service met à votre disposition une nouvelle gamme de services en adéquation avec vos besoins et nos valeurs du travail qui allient savoir-faire de nos équipes, qualité et innovation de nos moyens techniques ainsi qu'une très grande efficacité.



Savoir-faire : une équipe de techniciens qualifiés intervient rapidement sur site et à distance.

Qualité & innovation : nous disposons de moyens technologiques évolués pour vos mises en service et vos opérations de maintenance.

Efficacité : notre mission est de vous satisfaire pour vous apporter toujours plus de confort et de réactivité.

www.ciat.fr



<http://services.ciat.com>

**NOS
ENGAGEMENTS**

NOS PIÈCES DE RECHANGE

NOS GARANTIES

NOS CONTRATS
MAINTENANCE

NOS PRESTATIONS HORS
CONTRATS

NOS SERVICES A DISTANCE

NOS FORMATIONS

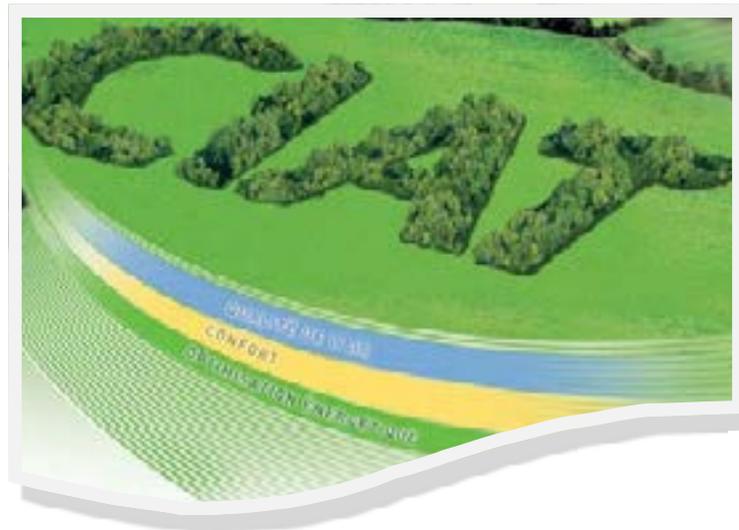
NOS PLUS & CONTACT

Soutien au Développement Durable

Nos actions en faveur du Développement Durable

Réduction de notre impact écologique par le groupement de nos commandes livrées.
Maîtrise de nos déchets.

Lutte contre le gaspillage papier : nouveau catalogue service accessible en ligne et création d'un site Internet dédié à la vente de nos pièces de rechange.



Préparez-vous aux nouvelles réglementations thermiques

Notre Centre de Formation International délivre des attestations d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes.

Dans le cadre du Grenelle de l'environnement, nous vous proposons de mettre aux normes vos systèmes de climatisation et de pompe à chaleur réversible.

Nous vous apportons conseils et solutions pour la remise à niveau de vos installations et le remplacement de vos machines au R22.

Mettez-vous au vert avec la gestion distante de vos machines

CIAT développe des solutions de supervision qui permettent à nos clients de bénéficier d'un service à distance plus respectueux de l'environnement.

Ces nouvelles solutions permettent une meilleure gestion de nos déplacements et ainsi de réduire les émissions de CO₂ et de l'impact carbone.



Expertise et organisation

Notre force : 75 ans de savoir-faire CIAT Service



- 16 000 articles gérés,
- Entre 120 et 200 commandes traitées chaque jour,
- 92 % des commandes expédiées en moins de 3 jours,
- Moyenne de 95 % d'appels répondus,
- 25 % de nos commandes gérées en express,
- Expertise pièces de rechange sur tout le panel des produits CIAT quel que soit le lieu de production, le type et l'âge de la machine,
- 800 contacts clients par jour,
- Des expéditions dans 60 pays.

NOS ENGAGEMENTS

**NOS PIÈCES DE
RECHANGE**

NOS GARANTIES

NOS CONTRATS
MAINTENANCENOS PRESTATIONS HORS
CONTRATS

NOS SERVICES A DISTANCE

NOS FORMATIONS

NOS PLUS & CONTACT

Expertise et organisation

Une équipe Administration des Ventes compétente



Cette équipe est formée à l'ensemble des particularités techniques de nos pièces de rechange. Chargés de la gestion des pièces et de la relation client, nos collaborateurs ADV possèdent une connaissance étendue de la gamme des produits CIAT.

Une équipe d'experts support pôle technique

Assurant le support à notre équipe ADV et véritables spécialistes d'une gamme de produits, ces experts possèdent des compétences très larges allant de l'expertise produits à la gestion des stocks, jusqu'à l'expertise en normalisation...

Une supply-chain dédiée

Pour ses clients, et grâce à son magasin central de 3 200 m² situé en Rhône Alpes et aux expéditions directes depuis ses usines européennes, CIAT délivre chaque année plus de 40 000 commandes à travers le monde dans les meilleurs délais.

Des livraisons rapides

La rapidité de nos livraisons est pour nous une priorité. 92 % de nos commandes sont expédiées en moins de 3 jours. Pour nos clients, nous multiplions les possibilités de livraisons (envoi express, taxi, relais colis...) et nos colis peuvent être envoyés dans 60 pays. Grâce au traitement en direct de nos usines, nos commandes peuvent être livrées avec un gain de temps de 24h de transit.



NOS ENGAGEMENTS

**NOS PIÈCES DE
RECHANGE**

NOS GARANTIES

NOS CONTRATS
MAINTENANCENOS PRESTATIONS HORS
CONTRATS

NOS SERVICES A DISTANCE

NOS FORMATIONS

NOS PLUS & CONTACT

Expertise et organisation

La qualité et la fiabilité de nos pièces de rechange : un enjeu primordial

Comme pour l'automobile, la qualité des pièces de rechange d'origine est primordiale pour la fiabilité et la longévité des équipements installés.

Nous mettons à la disposition de nos clients un stock de pièces détachées comprenant plus de 4 000 références pour une expédition éclair en 24/48H.

Chez CIAT nous pouvons vous garantir la qualité et la certification de nos pièces d'origine tout comme pour les pièces d'usures (filtration, joints,...).



Nos pièces de rechange intègrent des régulations, des échangeurs, des pièces d'usures, des composants frigorifiques et électriques.

Tous nos composants pièces de rechange sont validés par nos bureaux d'études constructeurs et expertisés par le process de validation des composants : R&D, engineering, tests,...

Grâce à notre retour d'expérience de 75 ans sur le service, nous connaissons parfaitement les rythmes d'interventions de nos clients et ainsi nous pouvons adapter continuellement notre niveau de stock à la saisonnalité de la demande.

NOS ENGAGEMENTS

**NOS PIÈCES DE
RECHANGE**

NOS GARANTIES

NOS CONTRATS
MAINTENANCENOS PRESTATIONS HORS
CONTRATS

NOS SERVICES A DISTANCE

NOS FORMATIONS

NOS PLUS & CONTACT

Commande de pièces en ligne



<http://services.ciat.fr>

CIAT Service vous propose une gamme étendue de pièces de rechange en ligne. Notre site vous intéresse : connectez-vous sur notre site internet <http://services.ciat.fr> rubrique « contactez-nous » pour recevoir vos codes d'accès.

Sélectionnez et commandez vos pièces en quelques clics

Gain de temps : vos pièces détachées Habitat et Unité de Confort sont sélectionnées rapidement.

Service continu : accès aux visuels, aux références, au stock disponible et aux prix des pièces détachées 24H/7J.

Service immédiat : que vous soyez acheteur ou technicien, vous pouvez réaliser un devis et passer vos commandes en direct.

Et prochainement en ligne, toutes les pièces de rechange de la gamme CIAT (groupes de froid, centrales de traitement d'air...).

ATOUTS SITE WEB DEDIE AUX PIÈCES DE RECHANGE

- Sélection facile et pratique grâce aux vues éclatées
- Expéditions de pièces ultra-rapide en 24/48h
- Disponibilité garantie 24h/24 et 7J/7
- Catalogue des tarifs PDR en libre téléchargement



Garantie et extensions de garantie

Profitez d'une garantie constructeur en toute tranquillité

Notre garantie constructeur comprend le remplacement des composants de vos machines et systèmes en cas de défaut de fabrication ou de pièce défectueuse. (Hors main-d'œuvre et déplacement).

Nos matériels Traditionnels sont garantis 15 mois pièces à dater de la livraison contre tous vices de fabrication.

Nos matériels Habitat sont garantis 36 mois pièces* à dater de la livraison contre tout vice de fabrication.

La garantie s'applique à la fourniture des pièces détachées de remplacement.

*A la condition qu'un technicien qualifié effectue une maintenance tous les ans.



Garantie et extensions de garantie

Profitez d'une extension de garantie 1 an en toute sérénité

L'extension de garantie est de 12 mois après la date de mise en service et ne pourra dépasser 15 mois à partir de la date de livraison.

Notre extension de garantie 1 an comprend le remplacement des pièces défectueuses, la main-d'œuvre et les déplacements, la mise en service et la fourniture d'un relevé de fonctionnement.

Avec l'extension de garantie 1 an, vous n'avez pas de surprise.

Vous maîtrisez vos coûts de maintenance pièces et main d'œuvre pendant une année!



Garantie et extensions de garantie

Profitez d'une extension de garantie 2 ans en toute quiétude

L'extension de garantie est de 24 mois après la date de mise en service et ne pourra dépasser 30 mois à partir de la date de livraison.

Notre extension de garantie 2 ans comprend le remplacement des pièces défectueuses, la main-d'œuvre et les déplacements, la mise en service, la fourniture d'un relevé de fonctionnement, ainsi **qu'une visite de contrôle la deuxième année.**

Avec l'extension de garantie 2 ans, vous êtes assuré de bénéficier d'une maintenance optimale.

Vous maîtrisez vos coûts de maintenance pièces et main d'œuvre pendant deux années !



NOS ENGAGEMENTS

NOS PIÈCES DE
RECHANGE**NOS
GARANTIES**NOS CONTRATS
MAINTENANCENOS PRESTATIONS HORS
CONTRATS

NOS SERVICES A DISTANCE

NOS FORMATIONS

NOS PLUS & CONTACT

Extensions de garantie avec supervision

NOUVEAU

1) OFFRE FULL SERENITY

Avec l'offre Full Serenity supervisez votre machine et profitez des avantages d'une extension de garantie de 2 ans avec supervision !

Venez découvrir l'offre Full Serenity comprenant notre kit CIATM2M, des prestations de supervision, la mise en service et la fourniture d'un relevé de fonctionnement ainsi que deux ans de garantie sur votre machine.

Cette garantie est de 24 mois à partir de la date de mise en service et de maximum 30 mois à partir de la date de livraison. Elle comprend le remplacement des pièces défectueuses, la main-d'œuvre et les déplacements.

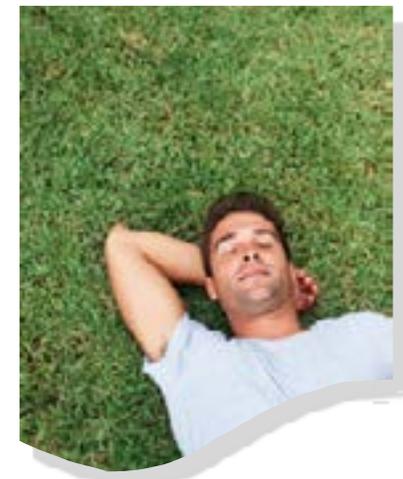
Après les 2 ans, profitez encore de nos avantages CIATM2M en souscrivant à notre contrat de service Visite & Supervision (voir page 31).

2) OFFRE EXTENSION DE GARANTIE PÔLE ENERGIE

Avec l'offre extension de garantie Pôle Energie, vous êtes totalement suivi par nos experts !

Cette offre comprend une extension de garantie de 2 ans avec supervision pour l'ensemble des machines de votre système Pôle Energie (groupe de froid, pompe à chaleur, ...).

L'offre comprend également les prestations de service du contrat Premium ou du contrat Energy Start (voir pages 35, 36 et 37 de ce catalogue) telles que l'assistance technique, l'aide à la maintenance ou encore la supervision... pendant 2 ans.



NOS ENGAGEMENTS

NOS PIÈCES DE
RECHANGE**NOS
GARANTIES**NOS CONTRATS
MAINTENANCENOS PRESTATIONS HORS
CONTRATS

NOS SERVICES A DISTANCE

NOS FORMATIONS

NOS PLUS & CONTACT

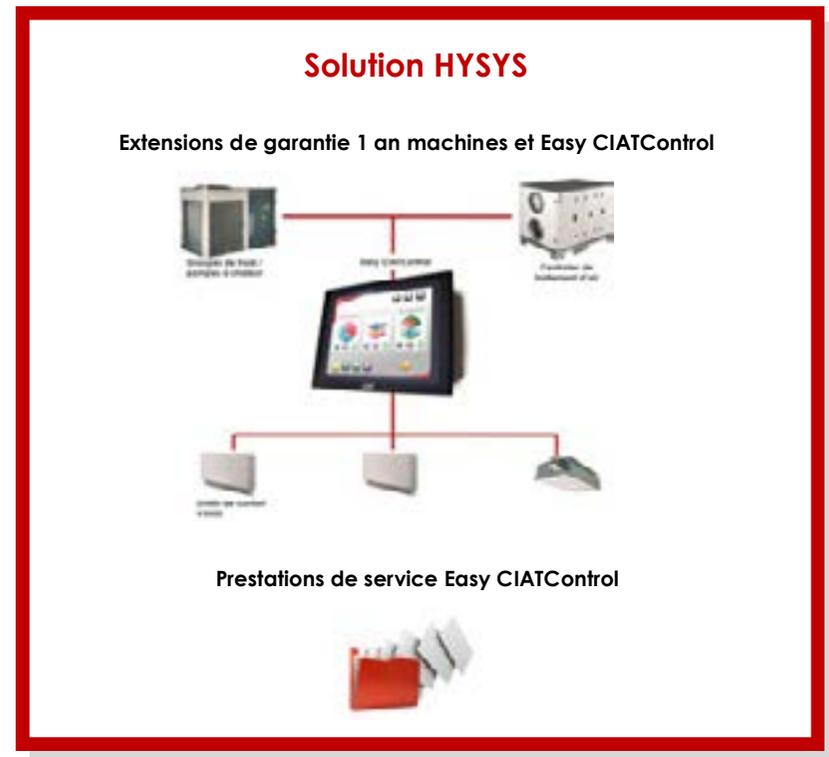
Extensions de garantie HYSYS

Avec nos extensions de garantie Hysys, garantisiez le meilleur pour votre solution HYSYS !

Extension de garantie 1 an pour chaque machine raccordée (groupe de froid, pompe à chaleur et centrale de traitement d'air)

Extension de garantie 1 an pour l'Easy CIATControl et les Unités de confort qui y sont raccordées.

Nous vous rappelons que des prestations de service pour votre solution Hysys sont désormais disponibles (voir page 34 de ce catalogue).



NOS ENGAGEMENTS

NOS PIÈCES DE
RECHANGE

NOS GARANTIES

**NOS CONTRATS
MAINTENANCE**NOS PRESTATIONS HORS
CONTRATS

NOS SERVICES A DISTANCE

NOS FORMATIONS

NOS PLUS & CONTACT

Souscrire un contrat CIAT Service

Pourquoi souscrire un contrat de service CIAT ?

Plus d'anticipation pour davantage de sécurité

Avec les contrats de service CIAT, vous pouvez maîtriser votre budget d'entretien et vos coûts d'exploitation, et vous bénéficiez d'une assistance renforcée.

Un fonctionnement optimisé de vos machines

Vous bénéficiez de nombreuses prestations de service dans le cadre d'une maintenance préventive, corrective et prédictive.

Vous êtes soutenu par des experts

Une équipe de techniciens spécialistes des machines CIAT se tient à votre disposition dans toutes les régions.

Groupe de froid



Pompe à chaleur



Centrale traitement d'air
& Floway



Roof top & armoire de
précision



www.ciat.fr



<http://services.ciat.com>

Souscrire un contrat CIAT Service

Avec les contrats CIAT, économisez sur vos coûts d'exploitation !

Les coûts d'exploitation peuvent être deux fois supérieurs aux coûts d'acquisition du matériel au cours du cycle de vie d'une machine et doivent être pris en compte dans le coût total de possession.

En souscrivant un contrat de service CIAT, vous pouvez réduire directement vos coûts d'exploitation :

- une maintenance planifiée sans interruption de service,
- une réduction des temps d'arrêt des machines,
- le maintien des équipements en état de fonctionnement optimal,
- un taux de panne réduit,
- une sécurité accrue du fonctionnement des équipements,
- jusqu'à 25 % d'économies réalisées sur vos coûts d'exploitation,...



Souscrire un contrat CIAT Service

Liste des prestations comprises	Visite Technique	Service +	Full Service
Entretien & maintenance			
Préventif			
Visites de contrôle	+	+	+
Entretien annuel Contrôle et étanchéité	+	+	+
Etablissement d'un rapport post visite	+	+	+
Mises à jour des produits et régulation	+	+	+
Prédictif			
Analyse d'huile DPH en laboratoire	+	+	+
Nettoyage des condenseurs		+	+
Conseils et recommandations	+	+	+
Correctif			
Dépannages		+	+
Pièces de remplacement			+
Garanties			
Main d'œuvre		+	+
Déplacement		+	+
Tout compris: Pièces, Main-d'œuvre et fluide frigorigène			+

3 niveaux de contrats pour plus de choix

Les contrats de service CIAT proposent des prestations sur mesure avec 3 niveaux de garantie différents. Si vous avez besoin d'une maintenance préventive, prédictive et /ou corrective, ou d'un simple dépannage, ou si vous avez besoin d'une logique de service « tout compris », nous avons la réponse.

Nous avons également la possibilité d'adapter nos contrats à vos spécificités.

Souscrire un contrat de service CIAT vous donne un droit d'accès à une assistance privilégiée de nos techniciens. Toute l'équipe CIAT Service est à votre écoute pour vous aider à trouver la meilleure solution possible et le contrat le plus adapté à vos exigences.

Ces contrats de service ne sont pas destinés aux matériels et machines Habitat.



Contrat Visite Technique

Bénéficiez de prestations de service essentielles

Les avantages Visite Technique

Profitez de services vitaux pour vos machines avec en prime des visites préventives effectuées par nos techniciens.

Avec le contrat de service Visite Technique, vous êtes prioritaire pour les interventions de dépannage. Vous bénéficiez d'un tarif préférentiel pour la main-d'œuvre et les déplacements effectués lors d'une intervention hors contrat.

Afin de faciliter la gestion de vos garanties pièces, vous bénéficiez d'un accès illimité sur notre site Web dédié à la sélection de pièces de rechange.

Liste des prestations comprises	A chaque visite	Une fois par an	Si nécessaire
Entretien & maintenance			
Préventif			
<u>2 visites de contrôle:</u> Contrôle et étanchéité des circuits frigorifiques avec délivrance d'un certificat de contrôle (Décret 2007-737 selon la réglementation en vigueur), Contrôle de l'installation électrique, Contrôle général de l'installation, Contrôle de la régulation,...	+		
Entretien annuel Contrôle et étanchéité		+	
Diagnostic régulier de matériel	+		
Etablissement d'un rapport détaillé d'intervention	+		
Mises à jour des produits et régulation			+
Prédictif			
Analyse d'huile DPH en laboratoire		+	
Appoint en fluide frigorigène à hauteur maximum de 3% de la charge nominale			+
Evaluation des travaux à réaliser			+
Un chiffrage main-d'œuvre et des pièces à remplacer			+
Conseils et recommandations	+		

Contrat Service +

Des prestations qui optimisent le fonctionnement des machines

Les avantages Service +

Profitez de davantage de prestations. Vous avez accès, si besoin, à deux dépannages comprenant également la main d'œuvre et les déplacements.

Avec le contrat Service +, vous avez la garantie d'une intervention rapide et sans surprise. La main-d'œuvre est comprise dans ce contrat, seules les pièces détachées sont à votre charge et font l'objet d'un devis préalable.

Afin de faciliter la gestion de vos garanties pièces, vous bénéficiez d'un accès illimité sur notre site Web dédié à la sélection de pièces de rechange.

Liste des prestations comprises	A chaque visite	Une fois par an	Si nécessaire
Entretien & maintenance			
Préventif			
<u>2 visites de contrôle:</u> Contrôle et étanchéité des circuits frigorifiques avec délivrance d'un certificat de contrôle (Décret 2007-737 selon la réglementation en vigueur), Contrôle de l'installation électrique, Contrôle général de l'installation, Contrôle de la régulation,...	+	2 visites / an	
Entretien annuel Contrôle et étanchéité		+	
Diagnostic régulier de matériel	+		
Etablissement d'un rapport détaillé d'intervention	+		
Mises à jour des produits et régulation			+
Prédictif			
Analyse d'huile DPH en laboratoire		+	
Nettoyage des condenseurs		+	
Appoint en fluide frigorigène à hauteur maximum de 3% de la charge nominale			+
Evaluation des travaux à réaliser			+
Un chiffrage des pièces à remplacer			+
Conseils et recommandations	+		
Correctif			
2 dépannages			+
Garanties			
Main-d'œuvre et déplacement			+

NOS ENGAGEMENTS

NOS PIÈCES DE
RECHANGE

NOS GARANTIES

**NOS CONTRATS
MAINTENANCE**NOS PRESTATIONS HORS
CONTRATS

NOS SERVICES A DISTANCE

NOS FORMATIONS

NOS PLUS & CONTACT

Contrat Full Service

Bénéficiez de prestations de service haut de gamme

Les avantages Full Service

Laissez-vous guider et reposez-vous totalement sur notre équipe CIAT Service.

Avec le contrat Full Service, c'est la tranquillité absolue. Les pièces, la main-d'œuvre et les déplacements sont compris, vous maîtrisez totalement votre budget.

Afin de faciliter la gestion de vos garanties pièces, vous bénéficiez d'un accès illimité sur notre site Web dédié à la sélection de pièces de rechange.

Liste des prestations comprises	A chaque visite	Une fois par an	Si nécessaire
Entretien & maintenance			
Préventif			
<u>2 visites de contrôle:</u> Contrôle et étanchéité des circuits frigorifiques avec délivrance d'un certificat de contrôle (Décret 2007-737 selon la réglementation en vigueur), Contrôle de l'installation électrique, Contrôle général de l'installation, Contrôle de la régulation,...	+	2 visites / an	
Entretien annuel Contrôle et étanchéité		+	
Diagnostic régulier de matériel	+		
Etablissement d'un rapport détaillé d'intervention	+		
Mises à jour des produits et régulation			+
Prédictif			
Analyse d'huile DPH en laboratoire		+	
Nettoyage des condenseurs		+	
Appoint en fluide frigorigène pour une performance optimale			+
Evaluation des travaux à réaliser			+
Conseils et recommandations	+		
Correctif			
2 dépannages			+
Pièces de remplacement nécessaires au bon fonctionnement de la machine			+
Garanties			
Tout compris Pièces, main-d'œuvre et fluide frigorigène			+

Audit constructeur

Objectifs

Déterminer les modifications à apporter aux machines ainsi qu'à leur exploitation pour qu'elles fonctionnent de la manière la plus économique et la moins énergivore possible.

Les étapes de la prestation

- Analyse d'huile,
- Expertise de la machine par le constructeur et vérification générale de l'installation,
- Chiffrage des interventions futures pour optimiser le fonctionnement et prolonger la durée de vie de votre installation,
- Recherche de fuites éventuelles,
- Fourniture d'un certificat d'étanchéité du ou des circuits,
- Recommandations sur l'utilisation de vos machines par nos experts.



Avantages

- Solutionner les pannes éventuelles,
- Chiffrage pour la remise en état de votre machine,
- Prolongation de la durée de vie de la machine,
- Maîtrise des consommations énergétiques,
- Réduction des dépenses de maintenance et d'exploitation.

Remise en état des machines CIAT

Objectifs

Suite à un audit constructeur ou à un diagnostic, nos techniciens interviennent sur tous les composants de vos machines CIAT pour corriger et améliorer leur fonctionnement.

Les étapes de la prestation

- Diagnostic initial qui analyse tous les points de contrôle de votre machine nécessaires à l'identification de la panne :
 - aspect de l'appareil, circuit hydraulique d'eau glacée, circuit de refroidissement du condenseur, circuit électrique, circuit frigorifique, régulation, contrôle d'étanchéité,...
- Réparations complètes des éléments défectueux,
- Recommandations de nos experts et optimisation du fonctionnement de vos machines afin de garantir la meilleure performance possible.



Avantages

- Pour plus de confort et pour vous garantir le meilleur service qui soit, les pièces remplacées sont garanties 1 an.
- Intervention réalisée par le constructeur avec les pièces d'origines CIAT,
- Optimisation du fonctionnement des machines,
- Un meilleur retour sur investissement,
- Economies sur les coûts de maintenance et sur les dépenses énergétiques.

Diagnostic machine industrielle

Objectifs

Vérification de la machine suite à une panne éventuelle ou un contrôle technique en vue de se protéger contre les éventuelles défaillances futures : se déroule sur 1/2 journée.

Les étapes de la prestation

- Vérification des points de contrôle de votre machine industrielle : 10 points sont contrôlés sur votre machine :
 - circuits frigorifiques, pression, huile, température,...
- Etablissement d'un relevé de fonctionnement,
- Compte-rendu détaillé de la prestation,
- Si besoin, un chiffrage pour un dépannage et un remplacement de pièce(s),
- Recommandations pour le bon usage de votre machine industrielle,
- Propositions d'amélioration ou de remplacement ainsi que toutes les solutions envisageables.

Avantages

- Diagnostic par le constructeur,
- Evaluation afin d'optimiser le fonctionnement de la machine.



Diagnostic pompe à chaleur Habitat

Objectifs

Evaluation de l'état de santé et du rendement de vos pompes à chaleur.

Les étapes de la prestation

- Evaluation du rendement de votre pompe à chaleur : 32 points sont contrôlés sur votre pompe à chaleur:
 - circuit frigorifique, fuite hydraulique, conditions de fonctionnement,...
- Etablissement d'un relevé de fonctionnement,
- Compte-rendu détaillé de la prestation,
- Un chiffrage pour un dépannage et le remplacement de pièce(s),
- Recommandations nécessaires pour le bon usage de votre pompe à chaleur,
- Propositions d'amélioration ou de remplacement ainsi que toutes les solutions envisageables.

Avantages

- Diagnostic par le constructeur,
- Evaluation afin d'optimiser le fonctionnement de la machine.

Rappel pour le détenteur d'une pompe à chaleur

Depuis 2010, l'inspection des pompes à chaleur réversible >12 kW est obligatoire :

Pour assurer la qualité de l'installation de votre pompe à chaleur et de son fonctionnement, le décret du 31 mars 2010 a rendu obligatoire l'inspection des systèmes de climatisation des systèmes centralisés et des pompes à chaleur réversibles ou sur boucle d'eau réversible d'une puissance supérieure à 12 kilowatts (kW).

Cette inspection devra avoir lieu au moins tous les 5 ans pour les installations existantes et dans l'année pour toutes les nouvelles installations.



Rétrofit réfrigérant R22

Objectifs

Solution de mise en conformité des machines avec le remplacement du fluide polluant R22 (HCFC) par le fluide R407C : garantir le respect des réglementations internationales pour protéger vos machines et notre environnement.

Les étapes de la prestation

- Après une analyse d'huile de type DPH B pour déterminer l'état de santé du compresseur, nous effectuons une visite de validation et de vérification des pièces à remplacer. Cette visite permet d'évaluer la faisabilité du rétrofit.
- Après avoir isolé le fluide frigorigène au R22, nous effectuons plusieurs vidanges d'huile, le rinçage des circuits et d'autres modifications,
- Remplacement du R22 par un fluide frigorigène qui respecte l'environnement de type R407C,
- Recommandations par nos experts.

Avantages

- Prolongation de la durée de vie du refroidisseur,
- Diminution de l'impact environnemental.

Rappel sur l'utilisation des fluides au R22

Depuis 2010, il n'y a plus de fabrication de fluides R22. Les distributeurs ne fournissent plus que du R22 recyclé (R22T) : se référer à la loi du protocole de Kyoto.

En 2014, arrêt complet de la production au R22 et les machines ne pourront plus être réparées sans rétrofit.



Prestation/visite constructeur

Objectifs

Contrôle et expertise de vos machines qui vous assurent sécurité et maintien des performances de vos machines.

Les étapes de la prestation

- Contrôle complet de vos machines :
 - circuit frigorifique, analyse d'huile DPH si nécessaire, pressostat (huile, haute et basse pression), régulation automate, température,...
- Délivrance du certificat d'étanchéité (obligatoire annuellement),
- Chiffrage pour une intervention et un remplacement des pièces,
- Compte-rendu détaillé de la prestation,
- Recommandations nécessaires pour le bon usage de votre machine.

Avantages

- Prévenir des pannes éventuelles,
- Mise à jour des produits et régulation CIAT,
- Optimisation du fonctionnement des machines,
- Economies sur les coûts de maintenance et sur les dépenses énergétiques,
- Sécurité lors des interventions,
- Disparition des pannes récurrentes.



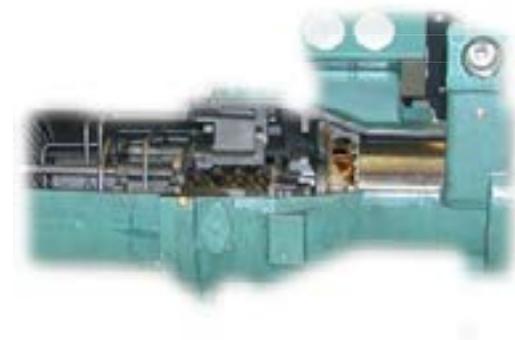
Révision compresseur à vis

Objectifs

Pérenniser la durée de vie du compresseur et sa performance. Une révision doit être effectuée toutes les 25 000 heures sur les compresseurs des machines.

Les étapes de la prestation

- Un démontage complet du compresseur pour envoi en usine,
- Les pièces d'usure sont remplacées :
 - bagues de palier, segments, clapets, joints,...
- Un réglage spécifique des jeux est effectué,
- Votre compresseur est contrôlé, rôdé et testé,...
- Après révision votre compresseur est remonté sur la machine,
- Des recommandations par nos experts sur l'optimisation du fonctionnement de votre compresseur.



Avantages

- Pour plus de confort et pour vous garantir le meilleur service qui soit, votre compresseur révisé est garanti 1 an.
- Prolongation de la durée de vie de votre compresseur à vis,
- Maintien d'un fonctionnement optimal de votre compresseur à vis,
- Maintenir les performances d'un groupe neuf en vue de diminuer les consommations énergétiques.

Assemblage sur site pour les centrales de traitement d'air

Objectifs

CIAT Service est présent lors du montage des différents blocs afin de vérifier le raccordement des caissons entre eux et pour faire respecter les préconisations de montage.

3 prestations possibles

- 1) Assistance remontage,
- 2) Assistance assemblage blocs de centrales de traitement d'air,
- 3) Assistance démontage et remontage.

1) Assistance remontage

Prestation systématiquement proposée pour les caissons de grande taille ne pouvant être transportés en une seule partie.
Sont concernés : les récupérateurs rotatifs de grande taille (375 à 600 inclus).

2) Assistance à l'assemblage de blocs de centrales

A la demande du client, un technicien CIAT intervient sur site pour vous expliquer, vous conseiller et former votre personnel sur la façon de réaliser l'assemblage des éléments de la centrale entre eux : Mise de niveau, étanchéité à l'air et à l'eau (pose de toiture,...). La main d'œuvre et le levage sont à la charge du client.

3) Assistance démontage et remontage

Prestation proposée à la demande du client, pour un problème de place et de passage dans les bâtiments pour l'acheminement des centrales sur site.

Un technicien CIAT intervient sur site pour vous expliquer, vous conseiller et former votre personnel sur la façon de réaliser le démontage puis le remontage de centrale. La main d'œuvre et le levage sont à la charge du client. Cette prestation peut être complétée par une assistance pour l'assemblage de blocs de centrales de traitement d'air (prestation n°2).



Analyse d'huile DPH

Objectifs

Joue un rôle primordial pour déterminer l'état de santé du circuit frigorifique et du/des compresseur(s).

Les étapes de la prestation

- Prélèvement de l'huile,
- Analyse DPH réalisée en laboratoire : en fonction des différentes prestations CIAT, différents types d'analyses peuvent être effectués:
 - DPH A : aspect + viscosité + indice d'acide + teneur en eau + éléments d'usure + additifs + contaminants.
 - DPH B : idem DPH A + rigidité diélectrique,
 - DPH E : utilisé pour la détermination du pourcentage d'huile résiduelle lors d'un rétrofit, état physicochimique comparativement à un échantillon témoin.
 - DPH R : après un DPH E, détermine le pourcentage d'huile résiduelle lors d'opérations de changement d'huile successives.
 - Recommandations de nos experts en matière d'actions correctives.

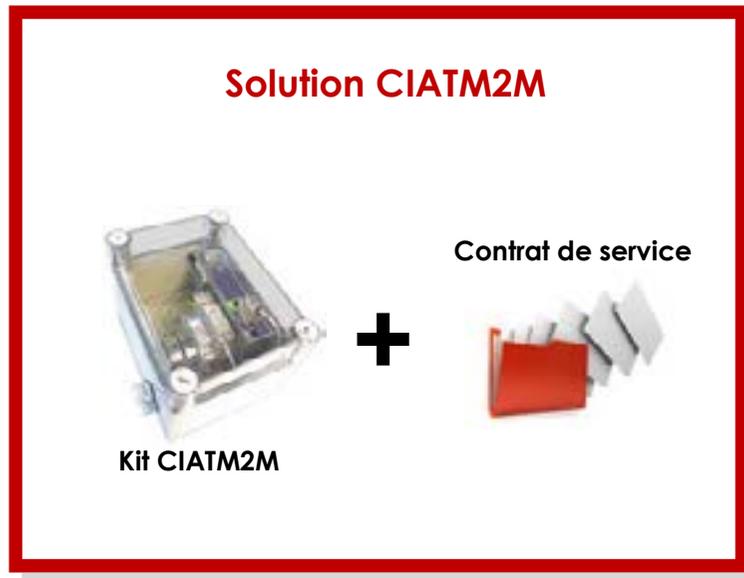
Avantages

- Prolongation de la durée de vie de vos machines,
- Une analyse régulière permet de réduire les coûts liés à la vidange de l'huile,
- Baisse des coûts d'exploitation,
- Diminution de l'impact environnemental.



Contrats CIATM2M **NOUVEAU**

La solution CIATM2M optimise et supervise vos équipements



Kit CIATM2M

Conçu pour superviser des machines frigorifiques à distance, ce kit est principalement constitué d'un modem de communication GPRS, d'une carte SIM, d'un câble d'alimentation 24 VDC, d'une protection électrique et d'une antenne GSM.

Les avantages

- Suivre le fonctionnement de la machine,
- Réduire vos coûts de maintenance,
- Gagner en productivité,
- Contrôler au mieux vos équipements,
- Accéder à des services d'assistance et de maintenance distante à forte valeur ajoutée,
- Obtenir des informations détaillées et en temps réel sur l'utilisation de vos équipements,
- Réduire votre empreinte carbone.

NOS ENGAGEMENTS

NOS PIÈCES DE
RECHANGE

NOS GARANTIES

NOS CONTRATS
MAINTENANCENOS PRESTATIONS
HORS CONTRATS**NOS SERVICES A
DISTANCE**

NOS FORMATIONS

NOS PLUS & CONTACT

Contrats CIATM2M NOUVEAU

Le contrat Visite & Supervision : 2 ans de supervision avec maintenance

Nous avons la possibilité d'adapter nos contrats à vos spécificités.

Les avantages

Surveillez le fonctionnement de votre machine à distance avec en prime des visites préventives effectuées par nos techniciens.

Avec le contrat de service Visite & Supervision, vous suivez le fonctionnement de votre machine et vous êtes alerté par email en cas d'alarme. Vous êtes également prioritaire pour les interventions de dépannage. Vous bénéficiez d'un tarif préférentiel pour la main-d'œuvre et les déplacements effectués lors d'une intervention hors contrat.

Après les 2 ans, vous avez la possibilité de renouveler annuellement votre contrat de service Visite & Supervision.

Liste des prestations comprises	A chaque visite	Une fois par an	Si nécessaire
I Kit CIATM2M (Mise en service effectuée lors de la 1 ^{ère} visite de contrôle)			+
Entretien & maintenance			
Préventif			
1 ou 2 visite(s) de contrôle: Contrôle et étanchéité des circuits frigorifiques avec délivrance d'un certificat de contrôle (Décret 2007-737 selon la réglementation en vigueur), Contrôle de l'installation électrique, Contrôle général de l'installation, Contrôle de la régulation,...	+		
Entretien annuel Contrôle et étanchéité	+		
Diagnostic régulier de matériel	+		
Etablissement d'un rapport détaillé d'intervention	+		
Mises à jour des produits et régulation			+
Prédictif			
Analyse d'huile DPH en laboratoire		+	
Appoint en fluide frigorigène à hauteur maximum de 3% de la charge nominale			+
Evaluation des travaux à réaliser			+
Un chiffrage main-d'œuvre et des pièces à remplacer			+
Conseils et recommandations	+		
Supervision			
Téle-suivi:			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ synoptiques de fonctionnement, ▪ courbes de fonctionnement, ▪ historiques des alarmes,... 			
Support maintenance:			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ envoi des alarmes par email à une liste de destinataires,* ▪ mise à jour à distance de votre CIATM2M. 			
* SMS en option.			
Supervision à distance:			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ accès à l'historisation des données de fonctionnement de la machine jusqu'à 30 jours. 			
Hotline:			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ conseil à distance pour l'utilisation de votre CIATM2M.* 			
* Contacter la hotline 5j/7 (8h-12h et 13h30-17h), hors week-end et jours fériés.			

NOS ENGAGEMENTS

NOS PIÈCES DE
RECHANGE

NOS GARANTIES

NOS CONTRATS
MAINTENANCENOS PRESTATIONS
HORS CONTRATS**NOS SERVICES A
DISTANCE**

NOS FORMATIONS

NOS PLUS & CONTACT

Contrats CIATM2M NOUVEAU

Le contrat Monitor +

Nous avons la possibilité d'adapter nos contrats à vos spécificités.

Si nécessaire, fourniture d'un kit CIATM2M et mise en service effectuée par CIAT Service.	
1	Télé-suivi : vos machines sont surveillées en direct
1.1	Suivi du fonctionnement de votre machine : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Synoptiques de fonctionnement, ▪ Courbes de fonctionnement, ▪ Historiques des alarmes,...
2	Support maintenance : anticipez et analysez vos besoins de maintenance
2.1	Notification automatique des alarmes : <ul style="list-style-type: none"> ▪ En cas d'alarme nous prévenons votre entreprise par email* <small>*SMS en option.</small>
2.2	Mise à jour à distance de votre CIATM2M
3	Supervision distante : optimisez le fonctionnement de votre machine
3.1	Accès à l'historisation des données de fonctionnement jusqu'à 30 jours
4	Hotline : nous sommes à votre disposition pour un suivi personnalisé
4.1	Conseil à distance pour l'utilisation de votre CIATM2M* <small>* Contacter la hotline 5/7 (8h-12h et 13h30-17h), hors week-end et jours fériés.</small>

Notre équipe d'experts surveille vos équipements

- le synoptique de la machine
- le tableau de bord des régulateurs
- les évènements en cours
- l'historique des évènements
- les courbes prédéfinies

Grâce à ce contrat, CIAT SERVICE peut intervenir à distance sur les machines dans des délais très courts pendant les jours et heures ouvrés.

NOS ENGAGEMENTS

NOS PIÈCES DE
RECHANGE

NOS GARANTIES

NOS CONTRATS
MAINTENANCENOS PRESTATIONS
HORS CONTRATS**NOS SERVICES A
DISTANCE**

NOS FORMATIONS

NOS PLUS & CONTACT

Prestations Hysys

NOUVEAU

Nos prestations de service permettent d'optimiser le fonctionnement des machines contrôlées par le système Easy CIATControl

Objectifs

Assister et optimiser le fonctionnement des machines pilotées par le système Easy CIATControl

Les avantages

- Réactivité du service,
- Support à l'utilisation,
- Maîtrise des consommations énergétiques,...



Liste des prestations de service disponibles

Evolutions du bâtiment	1) Pour le recloussonnement de vos espaces de vie, modification de la répartition des unités de confort dans vos bureaux.
	2) Pour l'agrandissement de vos espaces de vie, ajouts des unités de confort, configuration et test à distance.
	3) Pour parer à tout changement de distribution d'espace, nous modifions les noms de postes/zones.
	4) Pour faire évoluer votre serveur OPC, nous vous proposons une assistance à distance.
Maintenance	1) Pour le remplacement de vos équipements, nous modifions et configurons votre installation à distance.
Optimisation du fonctionnement	1) Nous effectuons la mise au point des consignes de l'ensemble des équipements
	2) Nous modifions les paramètres constructeur des V3000, groupes de froid, centrales de traitement d'air,...

Prestations non exhaustives et devis sur demande.

NOS ENGAGEMENTS

NOS PIÈCES DE
RECHANGE

NOS GARANTIES

NOS CONTRATS
MAINTENANCENOS PRESTATIONS
HORS CONTRATS**NOS SERVICES A
DISTANCE**

NOS FORMATIONS

NOS PLUS & CONTACT

Prestations et contrats Pôle Energie



Pôle Energie avec stockage

**Cristo'Control
Contrat Premium**



NOUVEAU

**Pôle Energie
Power'Control
Contrats Energy Start et Energy +**

Vos équipements sont supervisés et optimisés 24H/24

Les avantages

Grâce à nos services systèmes, vous avez la garantie d'un service en continu. Vous anticipez et analysez vos besoins de maintenance.

Vous bénéficiez d'un accès à la supervision de vos équipements pour contrôler et optimiser vos dépenses énergétiques et électriques.

Nous vous proposons des contrats de service adaptés à vos problématiques systèmes.

Ces contrats vous permettent d'accéder à un service réactif, qui combine support à l'utilisation de vos systèmes et maîtrise des consommations énergétiques et électriques.

Pôle Energie avec stockage : contrat Premium

Le contrat Premium de votre système CristoControl2 : assistance, suivi, supervision et bilan énergétique de votre Pôle Energie avec stockage

Objectifs

Dans le cadre de notre contrat de service, nous effectuons périodiquement un bilan de l'exploitation afin d'en mesurer les performances et d'affiner le fonctionnement du Pôle Energie.

Les avantages

- Hotline client pour vous apporter des conseils dans l'exploitation de votre installation,
- Bilan annuel du fonctionnement de l'installation,
- Suivi continu des performances et propositions d'améliorations,
- Remplacement matériel et outils de maintenance préventive,
- Evolutions système facilitées.

1	Garantie : vos pièces défectueuses sont remplacées
1.1	Remplacement gratuit des pièces défectueuses de votre système Cristo'Control2
2	Hotline : nous sommes à votre disposition pour un suivi personnalisé
2.1	Assistance téléphonique* et par mail * Contacter la hotline 5j/7 (9h-12h et 14h-18h), hors week-end et jours fériés
2.2	Conseils sur le paramétrage et le pilotage de vos installations
2.3	Intervention à distance par un de nos experts : <ul style="list-style-type: none"> • Réglage des paramètres • Tests de communication, etc...
3	Maintenance : maintenir vos équipements et votre installation en bon état de marche
3.1	Vérification annuelle à distance de l'état du système contrôlé par le Cristo'Control2
3.2	Envoi d'un rapport annuel de synthèse sur le fonctionnement de votre installation
3.3	Traitement prioritaire pour tout problème sur le fonctionnement du Cristo'Control2
3.4	Intervention et diagnostic à distance réalisés par nos soins dans les meilleurs délais
4	Aide à la maintenance : anticiper et analyser vos besoins de maintenance
4.1	Accès aux fonctionnalités d'aide à la maintenance corrective depuis l'afficheur du Cristo'Control2 : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Affichage de l'origine des événements ▪ Envoi par mail des alertes de maintenance corrective à une liste de destinataires
4.2	Accès aux fonctionnalités d'aide à la maintenance préventive depuis l'afficheur du Cristo'Control2 : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Temps de fonctionnement des équipements (GF, PAC,...) ▪ Nombre de démarrages des équipements (GF, PAC,...) ▪ Affichage du suivi des entretiens ▪ Alerte de maintenance préventive sur les équipements
5	Supervision : contrôler intégralement vos équipements, vos dépenses énergétiques et analyser vos données de fonctionnement
5.1	Affichage sur votre système d'une visualisation des événements en cours sur l'installation
5.2	Archivage des paramètres de fonctionnement et des valeurs mesurées de votre installation : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Courbes ▪ Consommations thermiques et électriques ou énergétiques
5.3	Un télé-suivi de vos équipements grâce à un accès client sécurisé sur notre site de supervision qui permet : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Une visualisation du synoptique de l'installation ▪ De tracer les courbes des paramètres mesurés (température,...) ▪ Accès à des bilans mensuels de consommation énergétique de l'installation

NOS ENGAGEMENTS

NOS PIÈCES DE
RECHANGE

NOS GARANTIES

NOS CONTRATS
MAINTENANCENOS PRESTATIONS
HORS CONTRATSNOS SERVICES A
DISTANCE

NOS FORMATIONS

NOS PLUS & CONTACT

Pôle Energie : contrat Energy Start

NOUVEAU

1	Garantie : vos pièces sont garanties pendant toute la durée de votre contrat
1.1	Remplacement gratuit des pièces défectueuses de votre système Power'Control
2	Hotline : bénéficiez de l'assistance et des conseils d'un technicien CRISTOPIA
2.1	Assistance téléphonique* et par mail * Contacter la hotline 5j/7 (9h-12h et 14h-18h), hors week-end et jours fériés
2.2	Conseils sur le paramétrage et le pilotage de vos installations
2.3	Intervention à distance par un de nos experts : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Réglage des paramètres, ▪ Tests de communication, etc...
3	Support Maintenance : maîtrisez et anticipez vos actions de maintenance
3.1	Envoi par email des alertes de maintenance corrective à une liste de destinataires
3.2	Envoi d'alertes de maintenance préventive sur vos machines CIAT
4	Maintenance corrective : maintenez vos équipements en état de marche optimal
4.1	Diagnostic et traitement des incidents
4.2	A la demande, backup et restauration du système <ul style="list-style-type: none"> ▪ Logiciels et paramètres
5	Maintenance préventive : assurez-vous du bon fonctionnement de votre installation
5.1	Check-up complet de votre installation une fois par an <ul style="list-style-type: none"> ▪ Capteurs, ▪ Communication,...
6	Evolution : faites évoluer votre système pour maximiser son efficacité
6.1	Traitement prioritaire pour une demande d'évolution <ul style="list-style-type: none"> ▪ Etude et chiffrage
7	Supervision : contrôlez intégralement vos équipements et analysez vos données de fonctionnement
7.1	Stockage des données de fonctionnement de votre Power'Control
7.2	Suivi en direct de votre installation
7.3	Accès aux courbes de fonctionnement des équipements
7.4	Accès à la liste des évènements en direct et à l'historique

Le contrat Energy Start du système Power'Control : assistance, suivi et supervision du Pôle Energie

Objectifs

Le contrat Energy Start permet de superviser l'ensemble de vos équipements, qui sont pilotés par le système Power'Control, et d'optimiser leur fonctionnement.

Les avantages

- Réactivité du service,
- Support à l'exploitation du Pôle Energie,
- Maîtrise de la facture électrique,
- Télé-assistance,
- Support maintenance,
- Supervision,...



Pôle Energie sans stockage : contrat Energy + NOUVEAU

1	Garantie : vos pièces sont garanties pendant toute la durée de votre contrat
1.1	Remplacement gratuit des pièces défectueuses de votre système Power'Control
2	Hotline : bénéficiez de l'assistance et des conseils d'un technicien CRISTOPIA
2.1	Assistance téléphonique* et par mail * Contacter la hotline 5j/7 (9h-12h et 14h-18h), hors week-end et jours fériés
2.2	Conseils sur le paramétrage et le pilotage de vos installations
2.3	Intervention à distance par un de nos experts : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Réglage des paramètres, ▪ Tests de communication, etc...
3	Support Maintenance : maîtrisez et anticipez vos actions de maintenance
3.1	Envoi par email des alertes de maintenance corrective à une liste de destinataires
3.2	Envoi d'alertes de maintenance préventive sur vos machines CIAT
4	Maintenance corrective : maintenez vos équipements en état de marche optimal
4.1	Diagnostic et traitement des incidents
4.2	A la demande, backup et restauration du système <ul style="list-style-type: none"> ▪ Logiciels et paramètres
5	Maintenance préventive : assurez-vous du bon fonctionnement de votre installation
5.1	Check-up complet de votre installation une fois par an <ul style="list-style-type: none"> ▪ Capteurs, ▪ Communication,...
6	Evolution : faites évoluer votre système pour maximiser son efficacité
6.1	Traitement prioritaire pour une demande d'évolution <ul style="list-style-type: none"> ▪ Etude et chiffrage
7	Supervision : contrôlez intégralement vos équipements et analysez vos données de fonctionnement
7.1	Stockage des données de fonctionnement de votre Power'Control
7.2	Suivi en direct de votre installation
7.3	Accès aux courbes de fonctionnement des équipements
7.4	Accès à la liste des événements en direct et à l'historique
8	Optimisation énergétique : contrôlez et optimisez vos consommations énergétiques
8.1	Tableau de bord trimestriel de données énergétiques
8.2	Établissement d'un bilan de fonctionnement et de performance énergétique de votre installation
8.3	Envoi de propositions concrètes et réalisables pour améliorer vos rendements énergétiques

Le contrat Energy + du système Power'Control : assistance, suivi, supervision et bilan énergétique du Pôle Energie

Objectifs

Le contrat Energy + permet de superviser l'ensemble de vos équipements, qui sont pilotés par le système Power'Control, d'optimiser leur fonctionnement et vos consommations énergétiques.

Les avantages

- Réactivité du service,
- Support à l'exploitation du Pôle Energie,
- Maîtrise de la facture électrique,
- Télé-assistance,
- Support maintenance,
- Supervision,
- Bilan énergétique...



NOS ENGAGEMENTS

NOS PIÈCES DE
RECHANGE

NOS GARANTIES

NOS CONTRATS
MAINTENANCENOS PRESTATIONS
HORS CONTRATSNOS SERVICES A
DISTANCE**NOS
FORMATIONS**

NOS PLUS & CONTACT

Nos formations

Développez vos compétences

Des formations reconnues par nos partenaires et clients pour un apprentissage d'expertise

Nos engagements de formateur certifié

Réputés pour la qualité de nos formations, nous disposons d'un Centre de Formation International situé en Rhône-Alpes.

Notre large gamme de formations accessibles en anglais et en français répond aux besoins des professionnels du génie climatique et thermique sur les marchés de l'habitat, du tertiaire, de la santé ou de l'industrie.

Nos formations

En 2013, nous sommes ravis de pouvoir mettre à disposition de nos clients des formations en usine ou sur site, des formations sur-mesure et à la carte, ainsi qu'une offre étendue de stages à étudier dans notre guide de formation.



Découvrez notre guide des formations disponible en libre téléchargement sur notre site Internet www.ciat.fr rubrique « Nos services ».

Pour plus d'informations, contactez notre équipe formation par téléphone au 04 79 42 43 97 ou par mail centreformation@ciat.fr

NOS ENGAGEMENTS

NOS PIÈCES DE
RECHANGE

NOS GARANTIES

NOS CONTRATS
MAINTENANCENOS PRESTATIONS
HORS CONTRATSNOS SERVICES A
DISTANCE

NOS FORMATIONS

**NOS PLUS &
CONTACT**

Contact assistance technique

Une équipe de techniciens qualifiés assure une assistance technique téléphonique auprès de sa clientèle

Cette équipe est renforcée par des ingénieurs chargés de vous assister à distance, et par un réseau de techniciens itinérants qui intervient partout chez nos clients pour effectuer des mises en service ainsi que des opérations de maintenance.

Des centres d'appels efficaces et réactifs vous guident au quotidien.

Pour être toujours plus proche de nos clients et de leurs attentes, notre équipe hotline est chargée de répondre efficacement à vos besoins.

Pour toute demande d'assistance technique ou pour toute demande concernant les pièces de rechange, contactez nos centres d'appels.



Hotline France : 0 892 05 93 93 (0,34€/min)

Hotline pièces de rechange France : 0 826 96 95 94 (0,15€/min)

Nous sommes disponibles du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h

www.ciat.fr



<http://services.ciat.com>

NOS ENGAGEMENTS

NOS PIÈCES DE
RECHANGE

NOS GARANTIES

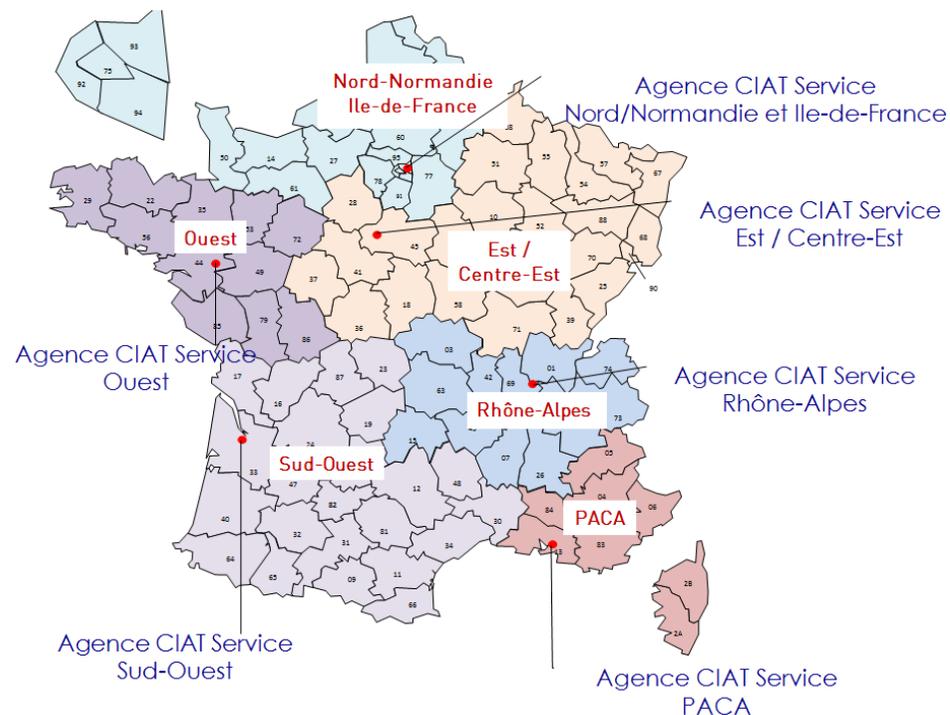
NOS CONTRATS
MAINTENANCENOS PRESTATIONS
HORS CONTRATSNOS SERVICES A
DISTANCE

NOS FORMATIONS

**NOS PLUS &
CONTACT**

Contact agences CIAT Service

Des chargés d'affaires CIAT Service sont à votre disposition pour étudier l'offre de service la plus adaptée à vos besoins. Nos techniciens CIAT Service sont implantés sur toute la France afin de vous assurer un service réactif.



Proximité et réactivité

Région Rhône-Alpes	100 rue de Norvège 69125 Aéroport Lyon Saint-Exupéry	+33 (0)4 72 71 56 57	rhonealpesservice@ciat.fr
Région PACA	37 ZA de la Haute Bedoule - 13240 Septème-les-Vallons	+33 (0)4 91 96 27 00	ciatpaca@ciat.fr
Région Est / Centre-Est	Immeuble Massena, 122 rue du Faubourg St Jean - 45000 Orléans	+33 (0)2 38 25 03 68	region-centreest-orleans-sav@ciat.fr
Région Ile-de-France Nord / Normandie	52 Quai des Carrières - 94227 Charenton-le-Pont	+33 (0)1 41 94 54 64	service-zone-idf-nordnormandie@ciat.fr
Région Ouest	ZAC Gesvrine, 1 rue Arago - 44240 La-Chapelle-sur-Erdre	+33 (0)2 51 89 69 87	region-ouest-nantes@ciat.fr
Région Sud-Ouest	Circus Hall C Parc Cadera, rue Ariane - 33700 Mérignac	+33 (0)5 57 92 02 03	s.sudouest@ciat.fr

NOS ENGAGEMENTS

NOS PIÈCES DE
RECHANGE

NOS GARANTIES

NOS CONTRATS
MAINTENANCENOS PRESTATIONS
HORS CONTRATSNOS SERVICES A
DISTANCE

NOS FORMATIONS

**NOS PLUS &
CONTACT**

Nouvelle offre services sur le Web **NOUVEAU**

Toujours plus proche de vous ! Venez découvrir la nouvelle rubrique « nos services » sur le site www.ciat.fr

Toute la documentation CIAT Service en libre téléchargement :

- Guide des formations,
- Catalogue service,
- Bulletin d'inscription,...

Bénéficiez de nos conseils d'experts en téléchargeant des guides pour l'utilisation et la remise en conformité des machines,

Profitez des dernières nouveautés en matière de service,

Parcourez des références clients,...



NOS ENGAGEMENTS

NOS PIÈCES DE
RECHANGE

NOS GARANTIES

NOS CONTRATS
MAINTENANCENOS PRESTATIONS
HORS CONTRATSNOS SERVICES A
DISTANCE

NOS FORMATIONS

**NOS PLUS &
CONTACT**

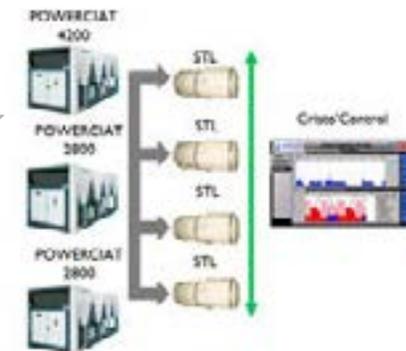
Projet clients - Centre Hospitalier Jean Bernard - Valenciennes

PRESENTATION DU PROJET

Dans le cadre d'un projet d'extension de l'hôpital, un Pôle Energie CIAT avec un système de stockage d'énergie thermique STL a été installé, pour assurer la production de froid de l'ensemble du nouveau centre hospitalier de 120 000 m².



Pôle Energie CIAT



OBJECTIFS

- Diminuer la puissance des groupes de froid installés
- Maîtriser et réduire la facture électrique
- Economiser sur les coûts de maintenance
- Avoir une solution complète pour optimiser ses besoins énergétiques

GAINS

- La puissance totale des groupes de froid passe de 4000 kW à 2143 kW
- Réduction de la facture électrique
- Baisse des coûts de maintenance et diminution des émissions de CO₂
- Collaboration réussie et qui perdure avec la maîtrise d'œuvre et l'exploitant grâce au contrat de service « Premium »

NOS ENGAGEMENTS

NOS PIÈCES DE
RECHANGE

NOS GARANTIES

NOS CONTRATS
MAINTENANCENOS PRESTATIONS
HORS CONTRATSNOS SERVICES A
DISTANCE

NOS FORMATIONS

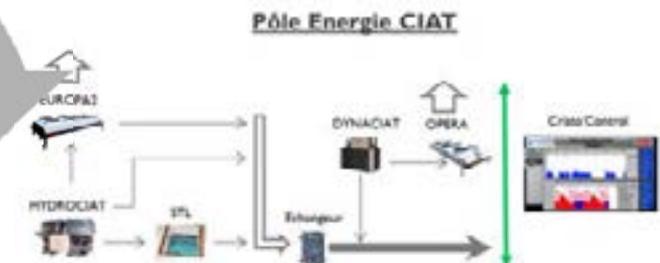
NOS PLUS &
CONTACT

Projets clients - Centre Hospitalier Louis-Pasteur - Dole

PRESENTATION DU PROJET

Rénovation et extension des installations de production de froid du CH Dole par l'installation d'un Pôle Energie CIAT.

Souscription d'un contrat « Premium » pour assurer une continuité du service et optimiser le fonctionnement de l'installation.



OBJECTIFS

- Sécurisation de la production de froid
- Optimisation de la performance énergétique globale
- Réduction des gaz à effet de serre

GAINS

- 55 700 kWh électriques économisés/an
- Entre 10 000 à 15 000 euros d'économies sur les pénalités de dépassement de la puissance souscrite
- Une collaboration réussie et qui perdure avec la maîtrise d'ouvrage et l'exploitant
- L'impact CO₂ est réduit de 16,3%
- Gain TEWI* (20 ans) = 22,5%

*TEWI: Total Equivalent Warming Impact

www.ciat.com



<http://services.ciat.com>