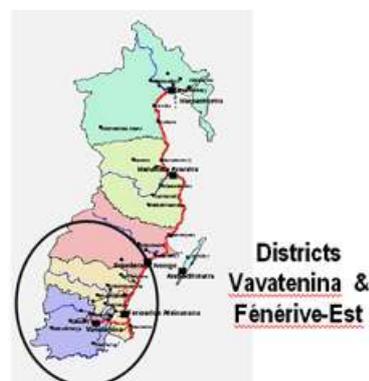


**PROGRAMME D'ACCES à L'EAU POTABLE, HYGIENE et ASSAINISSEMENT
à VAVATENINA – FENERIVE (MADAGASCAR)
Fiche de présentation**

*Stéphan JUSTIN¹
6 juillet 2009*

Le Programme Hydraulique mené par Inter Aide à Vavatenina-Fénérive, sur la moitié nord de la côte Est de Madagascar a connu de nombreuses avancées durant ces trois dernières années. Le changement de Responsable sur ce Programme invite à une **présentation et à un **partage des expériences et activités menées durant cette période 2006-2009**.**

Zone d'intervention : Région Analanjirofo – Districts de Vavatenina / Fénérive-Est (Côte Est Madagascar)



Rappel de l'objectif global du Programme : amélioration durable de la situation sanitaire des communautés cibles en contribuant à réduire la prévalence des maladies diarrhéiques à travers la réalisation et l'aménagement de points d'eau protégés, l'amélioration de l'assainissement et l'éducation à l'hygiène.

Développement de la méthodologie d'intervention

Afin de proposer, tant aux populations bénéficiaires qu'aux autorités locales, une **intervention progressive** et cohérente basée sur la mobilisation volontaire et participative des bénéficiaires, le projet² a remanié la méthodologie qui se décline aujourd'hui en **6 phases bien distinctes** ([version synthétique ci-dessous](#) et [version détaillée en annexe](#)).

Cette méthodologie intègre depuis juillet 2006 de nouvelles **animations**, de nouveaux **outils de sensibilisation** ainsi que de nombreux nouveaux **acteurs mobilisés** dans les différentes phases d'intervention.



Animation "chemin du microbe"

¹ Responsable du programme 2006-2009

² Les termes « projet » et « programme » sont utilisés indifféremment.

Synthèse de la méthodologie d'intervention (avril 2009)

Phase 0 (préalable) : Traitement de la demande

- Demande écrite de la communauté visée par la commune et envoyée à Inter Aide
- Inter Aide convoque la communauté à participer à une formation de prospection de sources (généralement un peu avant la période sèche : vers le mois de juillet)
- Prospection de sources par la communauté (en période sèche) et envoi des résultats à Inter Aide et à la commune
- Visite par la commune des sources identifiées par la communauté et envoi par la commune d'un rapport à Inter Aide
- Visite technique par Inter Aide. Si validation de source, contrat de donation remis à la communauté. Rapport de visite remis à la commune.
- Contrat de donation de source signé, visé par la commune et remis à Inter Aide.

Phase I : contact et identification des problèmes

1. Visite de 1^{er} contact

Phase II : collecte d'informations techniques et sociales

2. Enquête sociale	3. Analyse technique	4. Animations
2.1. Formation des enquêteurs villageois avec date butoir à fixer		4.1 « Chemin du microbe »
2.2. Collecte d'informations générales	3.1. Pré - profil	4.2 Animation « San Plat »
2.3. Vérification de l'enquête par l'animateur	3.2. Discussion nombre de BF	4.3 Formation d'Agents Hygiène et Assainissement (AHA)
2.4. Cartographie par parcelle	3.3. Emplacement des BF	4.4 Organisation groupe de femmes d'enfants – 5 ans
2.5. Enquête latrines par ménage (<u>indicateurs : point de départ</u>)	3.4. Finalisation du profil	4.5 Animation « Mère – Enfants – de 5 ans »
	3.5. Dimensionnement des ouvrages	4.6 Formation Mamans Conseils
		4.7 Réunion de présentation des AHA et des Mamans conseils (explication de leurs missions)

- 5 Préparation restitution des données sociales
- 6 Restitution des données sociales
- 7 Restitution des données techniques et explication du cahier de préparation

Phase III : Préparation du fknl à la réalisation et à la gestion futur de son AEP

8. Préparation à l'ouverture du chantier
 - 8.1 Création d'un **comité eau mixte** (homme/femme pour chaque poste – au moins un représentant par parcelle)
 - 8.1.1. Identification des tâches à réaliser et des responsables dans le cadre de la préparation + objectifs (dates butoirs)
 - 8.1.2. Formation de chaque membre du CE
 - 8.1.3. Appui à l'organisation d'une réunion en vue des cotisations (calcul des cotisations, rôle du CE, importance d'un PV, qui cotise, quand et comment...)
 - 8.2 Assainissement du village : 100% des ménages utilise une latrine
 - 8.3 Donation de la ou des source(s) visée(s) par le projet AEP (devenu un pré-requis en phase 0) + Donation de terrain pour l'implantation d'infrastructures publiques dans le cadre de projet AEP
 - 8.4. Création d'équipes (constituées par la communauté elle-même et composées généralement de 8 à 10 personnes)
 - 8.5 Collecte des matériaux locaux (sable, gravillons et blocages)
 - 8.6 Apports financiers pour BF supplémentaire (lorsque le cas se présente)
 - 8.7 Constitution d'un kit d'entretien (constitué en partie par la communauté et en partie par Inter Aide moyennant apport financier)
 - 8.8 Ouverture d'un compte OTIV ou autre (fonds de garantie pendant la réalisation du chantier qui se transforme en fonds de gestion après chantier)
 - 8.9 Explication théorique du fonctionnement d'un réseau d'AEP + désignation de 2 AH par la communauté en abordant la question de leur « remerciement » pendant et après chantier
 - 8.10 Elaboration d'un contrat établissant les engagements et responsabilités des agents hydrauliques pendant et après le chantier (activité encadrée par Inter Aide)
 - 8.11 Création d'une DINA (règlement traditionnel établissant les règles à respecter par la communauté dans le cadre des activités prévues)
 - 8.12 Lieu pour le stockage des matériaux (magasin + magasiniers de la communauté formé par Inter Aide)
 - 8.13 Dispositif pour le séjour des techniciens pendant le chantier (logement équipé d'une latrine San Plat, bois de chauffe et préparation des repas)
9. Engagement moral de l'animateur (utilisation de la check-list)
10. Lorsque le fknl est prêt, une copie du contrat d'ouverture de chantier leur est envoyée pour lecture avant signature
11. Formation d'un magasinier au sein du fokonolona
12. Signature de contrat d'ouverture de chantier

⇒ **Relevé d'indicateurs : fiche hygiène et assainissement complétée une 1^{ère} fois**

Phase IV : Réalisation

13. **Réalisation des ouvrages**
14. **Formation** continue des **agents hydrauliques** pendant le chantier (techniques de réalisation et d'aménagement, règles d'utilisation et entretiens & utilisation du cahier de gestion)
15. **Formation** de **réparateurs de robinet** (au moins un réparateur par parcelle)
16. **Evaluation des rôles et responsabilités** des membres du comité eau et **test de réactivité**
17. **Renforcement** formation **Comité Eau** (rôle et responsabilité + utilisation des cahiers de gestion)
18. Création **Budget Annuel** avec le Comité Eau
19. **Budget Annuel présenté et validé** avec la communauté
20. **Redynamisation et revalorisation** des Agents Hygiène Assainissement et Mamans Conseil
21. **Mise En Service (MES)** du réseau d'AEP (fin de chantier) :
 - enregistrement provisoire des ouvrages et délégation à la communauté de la gestion des ouvrages par la commune
 - remise du kit entretien par Inter Aide à la communauté
 - présentation des rôles et responsabilité des gestionnaires du réseau (membres du CE + AH) + remise des attestations
 - rappel des rôles et responsabilité des usagers (cotisations, travaux communautaires...)
 - présentation du Budget Annuel validé par la communauté

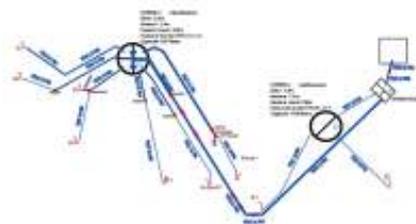
Phase V : Post-Ouvrage

Jour J	Mise en service du réseau – Enregistrement provisoire
↓	<ol style="list-style-type: none"> 1. Animation « lavage du seau – mains hors du seau » 2. Jeu des dominos
Jour J + 4 mois ½ ↓	<ol style="list-style-type: none"> 3. Etat des lieux des ouvrages (visite technique du réseau) avec l'Agent Communal de l'Eau 4. Evaluation du Comité Eau avec l'Agent Communal de l'Eau 5. Evaluation Comité Borne Fontaine avec l'Agent Communal de l'Eau 6. Enquêtes Wash <p>⇒ Relevé d'indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fiche indicateurs autonomisation AH – Fknl – CE – CBF complétée 1^{er} fois - Fiche hygiène et assainissement complétée une 2^e fois <ol style="list-style-type: none"> 7. Appui à la préparation d'un 1^{er} bilan des activités du Comité Eau et restitution donnée sociale
Jour J + 6 mois	<ol style="list-style-type: none"> 8. Visite des ouvrages avec l'Agent Communal de l'Eau + présentation du 1^{er} bilan des activités du Comité Eau + restitution sociale et technique (avec la participation de l'Agent Communal de l'Eau)
↓	<ol style="list-style-type: none"> 9. Fiche communale est complétée 10. Transfert de données à la commune
Jour J + 11 mois	<ol style="list-style-type: none"> 11. Appui à la préparation d'un 2^{ème} bilan des activités du Comité Eau <p>⇒ Relevé d'indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - fiche indicateurs autonomisation AH – Fknl – CE – CBF complétée une 2^{ème} fois - Fiche hygiène et assainissement complétée une 3^{ème} fois
Jour J + 12 mois	<ol style="list-style-type: none"> 12. Enregistrement définitif et remise des ouvrages AEPG - présentation 2^{ème} bilan des activités du Comité Eau - désengagement d'Inter Aide (présence de la commune et participation de l'Agent Communal de l'Eau)

Accès à l'eau potable : réalisations 2006-2009

Depuis juillet 2006, les équipes d'animations et/ou techniques du programme ont appuyé plus d'une **trentaine de nouvelles communautés** à travers les différentes phases du projet.

25 entités villageoises se sont impliquées dans le processus de préparation qui a abouti à la réalisation de **18 réseaux gravitaires d'Adduction d'Eau Potable (AEP)**. Ces réseaux permettent la distribution d'eau potable à **un total de 14 159 personnes** par le biais de **83 bornes fontaines** (70 points d'eau construits avec l'appui d'Inter Aide dont **10 bornes fontaines école** et **2 bornes fontaines hôpital** ainsi que **13 bornes fontaines prises en charge par les communautés**).



Réseau AEP – 10 bornes fontaines

Le programme a adapté son intervention à la configuration des villages, leur taille et leur répartition géographique, tant au niveau **social** qu'au niveau de la **conception des réseaux**, parfois complexes (10 bornes fontaines pour 1 900 bénéficiaires directs - campagne 2007-2008) ou au contraire réduits à leur plus simple expression (1 borne fontaine pour 150 habitants - campagne 2008-2009).

Externalisation de la composante « réalisation technique »

L'expérience positive d'externalisation menée par le programme AEP d'Inter Aide à Manakara et les comportements frauduleux de certains maçons révélés fin 2007 ont poussé le programme de Vavatenina à « externaliser » la composante technique, en payant les maçons à la tâche plutôt que de les salarier dans le programme. Cette externalisation est effective à 100% depuis août 2008.



Pour basculer progressivement et sans heurt vers ce nouveau mode de fonctionnement, le projet a réactualisé les **cahiers des charges**, développé de nouveaux outils de suivi et mis en place un **encadrement** de la main d'œuvre externalisée.



Cette « **externalisation encadrée** » permet à ce jour une utilisation plus rationnelle des matériaux, des délais d'exécution plus courts ainsi que le maintien d'une qualité de réalisation des ouvrages et de leurs aménagements.

Le transfert de compétences vers ces nouveaux acteurs est encore récent et devra être renforcé afin de les fidéliser dans la durée.

Amélioration de l'environnement sanitaire et des pratiques d'hygiènes

L'**utilisation de latrines** et le **lavage des mains après les selles** font partie des messages centraux véhiculés par le programme.

La **promotion de latrines familiales** de type San Plat à prix subventionné a permis **sur la période 2006-2009 à 65 entités villageoises** et dans **9 chefs-lieux** de communes de s'équiper de **plus de 800 latrines**.

Pour stimuler la demande et favoriser le changement de comportement, le Programme a aussi lancé plusieurs actions depuis juillet 2006 :

- identification et formation d'**Agents Hygiène et Assainissement** au sein des communautés depuis fin 2006 ;
- **valorisation des latrines traditionnelles** à partir d'août 2008 ;
- utilisation de latrines par tous les ménages comme **pré-requis avant l'ouverture d'un chantier d'AEP**, depuis septembre 2008 ;
- instauration pour une période définie d'un **prix promotionnel** de vente des dalles San Plat ;
- appui à l'organisation d'**événements de sensibilisation** (journée mondiale des latrines...).



Agent Hygiène Assainissement mis en avant plan lors d'une présentation des acteurs communautaires

La promotion de **systèmes de lavage des mains** fabriqués en matériaux locaux et placés à la sortie des toilettes familiales et scolaires favorise le développement de cette pratique d'hygiène.



S'équiper d'une latrine améliorée, c'est 35kg pendant parfois plus de 2h30 de marche !



Latrines en cours de construction



Système de lavage des mains à double réservoir : invention locale !

Implication des écoles dans l'amélioration de leurs conditions sanitaires

L'étude menée en 2007 sur un échantillon de 9 écoles qui bénéficiaient déjà d'une borne fontaine a montré que les **besoins** dans ces établissements en matière d'hygiène et d'assainissement étaient **bien réels** et par ailleurs **exprimés**.

Ainsi, plusieurs actions ont été menées et le projet a développé une **méthodologie d'intervention spécifique aux écoles** en 2007 ([annexe 2](#)) Cette méthodologie a été affinée en 2008 pour renforcer l'implication de l'ensemble des acteurs depuis l'analyse des besoins jusqu'à la recherche et la mise en place de solutions durables.

S'appuyant sur une **démarche participative** similaire à celle entreprise avec les communautés, l'intervention d'Inter Aide dans les écoles se fait en réponse à une **demande écrite** et nécessite une **implication pleine de tous les acteurs concernés**³.



L'hygiène mise en scène par des élèves

Elle se décline aujourd'hui à travers différentes **animations et outils de sensibilisation adaptés au public scolaire**.



Animation « chemin du microbe »

Durant la période 2006-2009, **10 écoles** regroupant plus de **1 800 élèves** ont ainsi pu s'équiper d'ouvrage leur donnant **accès à l'eau potable**. La collaboration actuelle avec 5 autres écoles devrait permettre d'alimenter **948 élèves supplémentaires d'ici début 2010**.

Depuis 2007, **11 écoles (soit 2 487 élèves)** se sont ainsi impliquées sur les questions **d'hygiène et d'assainissement**, en collaborant avec le programme.

Certaines écoles ont également doublé leur effectif en **latrine** et ont permis ainsi de réduire jusqu'à 60 le nombre d'utilisateurs par équipement, grâce à la livraison de plus d'une vingtaine de San Plats.

Le programme favorise également la mise en place et l'utilisation de **systèmes de lavage des mains** à la sortie des latrines.

La **gestion des équipements sanitaires**, bien qu'abordée largement durant l'intervention, reste dans la durée un défi majeur pour les écoles⁴.

Leur implication depuis 2007 sur les questions d'hygiène et d'assainissement représente néanmoins une avancée considérable dans la sensibilisation des **adultes de demain**.



Installation de latrines dans une école

³ ...ce qui n'était pas le cas avant septembre 2007 même pour la construction d'une borne fontaine école !

⁴ absence des élèves durant les périodes de congés scolaires, renouvellement des élèves chaque année, entretien des latrines réalisé par les élèves parfois considéré par les parents comme dégradant pour leurs enfants...

Réorientation du Programme vers une approche communautaire et communale

La zone d'intervention du Programme s'est élargie jusqu'à 6 communes en 2007 pour finalement se recentrer en 2008 sur 3 communes qui ont pu démontrer durant une période test leur motivation à s'impliquer avec Inter Aide auprès des communautés demandeuses.

Parallèlement à ce repositionnement, Inter Aide s'est retiré de l'ensemble des anciennes communautés (réalisations 2004 à 2007) et des communes non ciblées. Ce **désengagement progressif** s'est fait durant l'année 2008 à travers les actions suivantes :

- **renforcement des capacités villageoises** dans la gestion de leurs infrastructures par un cycle de **formations** mises à jour et destiné aux Comités Eau (comité central villageois) ;
- appui aux communautés dans **l'élaboration d'un budget annuel** afin d'une part, de répondre aux besoins liés au fonctionnement normal d'un réseau et d'autre part de permettre l'organisation des collectes de cotisations aux moments les plus opportuns de l'année (hors période de soudure) ;
- **enregistrement définitif de l'ensemble des ouvrages** réalisés sur la période 2004-2007 avec la participation des communes ;
- **transfert de données techniques et sociales aux communes** concernées.



Budget annuel (BA) établi et validé par les communautés : présentation aux autorités locales d'un BA par un Comité Eau

Appui et implication des communes partenaires vers une maîtrise d'ouvrage.

La volonté d'Inter Aide de travailler en partenariat avec des « communes moteurs » a abouti fin 2007 avec la sélection de trois communes parmi neuf pré-ciblées.

La collaboration avec ces trois communes s'est officialisée par la signature d'un **contrat de partenariat annuel**⁵ élaboré en 2008 en concertation avec les membres de l'exécutif (Maire et adjoints) puis en associant en 2009 les membres du délibératif (conseillers communaux).



Signature de contrat de partenariat 2009

La désignation et l'implication d'un interlocuteur chargé des questions de l'eau au sein même des communes ont été déterminantes dans l'élaboration et la reconduction de ces contrats de partenariat.

A ce jour, chacune de ces communes dispose depuis plus d'un an d'un **Agent Communal de l'Eau (ACE)** devenu l'interlocuteur privilégié à la fois d'Inter Aide mais progressivement des communautés.

Ces agents sont responsables de la concrétisation des engagements de leur commune dans le cadre du partenariat avec Inter Aide et plus particulièrement dans **l'accompagnement des**

⁵ pour deux d'entre elles en 2008 et pour l'ensemble des trois communes en 2009

demandes communautaires ⁶ ainsi que dans l'appui et le suivi de la gestion des AEP sur le territoire communal.

Pour les aider dans leurs missions, le programme a engagé un **Chargé d'Appui Communal** afin de renforcer leurs connaissances et leurs compétences. Le programme a ainsi organisé des **formations théoriques et pratiques** en 2009 et les a appuyés dans l'**organisation et la planification** de leurs actions.

Les multiples visites sur terrain ont permis de rattacher la théorie aux pratiques des communautés et de relayer ces réalités de terrain auprès des autorités locales.



Formation théorique des ACE



Remontée des informations : séance de réflexion entre l'équipe Inter Aide, les membres de l'exécutif et les conseillers communaux

Une implication des chefs fokontany⁷ dans la **remontée d'information** vers les communes sur l'état et la gestion des réseaux AEP devrait faciliter le travail des ACE⁸ et renforcer le suivi sur terrain.

Un mécanisme de **mise à jour régulière d'indicateurs clés** par les communes partenaires est actuellement testé. Les premiers retours montrent toutefois la nécessité d'un appui renforcé d'Inter Aide dans ce domaine.

Processus de responsabilisation des différents acteurs dans la gestion durable des réseaux AEP à l'échelle communale

L'appui du Programme dans ce domaine en 2008 a consisté à identifier les **différents acteurs concernés** et **clarifier les rôles et responsabilités** de chacun vis-à-vis de la commune, dans le cadre de la gestion des AEP sur le territoire communal.

Début 2009, un **Règlement Intérieur communal** portant sur l'utilisation et la gestion des réseaux AEP a été élaboré en concertation avec les communautés partenaires et les autorités locales, sur base des expériences terrain des équipes d'Inter Aide.

La mise en vigueur de ce nouveau cadre réglementaire devrait intensifier la prise de responsabilité des différents acteurs concernés dans les communes partenaires.



Règlement Intérieur communal : élaboration en concertation avec les autorités locales

⁶ participation des communes aux **campagnes de prospection et de validation de source initiée en 2007**

⁷ Fokontany = entité administrative regroupant plusieurs villages

⁸ Agent Communal de l'Eau

Pôles de concertation

Le programme a participé depuis 2008 à différentes manifestations et tables rondes — traduisant ainsi sa volonté de contribuer à la mise en place d'une **action plus concertée dans le secteur « Eau, Hygiène et Assainissement » à l'échelle des communes comme de la Région.**

Les différentes initiatives entreprises à cet égard ces deux dernières années avec l'appui notamment d'Inter Aide montrent toutefois une **absence de volonté réelle des autorités locales à prioriser et à s'investir** dans la création et la coordination de pôles d'échanges et de concertation entre acteurs. Même si l'idée est relayée par les **intervenants**, la plupart d'entre eux reste encore **trop souvent concentrés sur leurs activités et la production de résultats quantitatifs** pour y consacrer beaucoup de leur temps.



15 mai 2008 : Tentative de création d'une plate-forme de concertation à Vavatenina sous l'impulsion d'Inter Aide



La création en mars 2009 d'un **Comité Régional WASH** nous montrera si cette nouvelle initiative a abouti... ou si elle a accouché d'une coquille vide...



Restructuration de l'équipe d'encadrement du Programme

Après plus de deux ans d'essais peu fructueux, le recrutement de 2 personnes clés fin 2007 et de 3 nouvelles personnes début 2009 a permis de constituer une équipe locale d'encadrement qui présente aujourd'hui un **potentiel réel à pouvoir mener et développer les activités du Programme** avec une certaine autonomie.

Perspectives

A l'horizon 2010, le Programme entend ouvrir sa zone d'intervention vers un **nombre un peu plus élargi de communes partenaires.**

Pour ce faire, un **appel à manifestation d'intérêt** est prévu dans les prochains mois auprès de plusieurs **communes pré sélectionnées** dont les trois communes ciblées actuellement par le Programme.

Cet appel aura pour objectif à la fois de stimuler nos partenaires communaux actuels et de les mettre en « **compétition constructive** » avec un ensemble d'autres partenaires potentiels.

La mesure de l'implication demandée aux communes candidates dans l'**accompagnement de demandes communautaires** et leur participation dans la **campagne de validation de source 2009** devraient permettre au Programme de sélectionner **4 à 5 communes partenaires pour 2010** et d'identifier très clairement de nouvelles zones d'intervention pour les années futures.

Par ailleurs, les **nouvelles collaborations** entamées depuis plusieurs mois dans les communes de Vavatenina, Ambohibe et Ambatoharanana (communes partenaires) devraient aboutir d'ici peu à la construction de **nouveaux réseaux d'AEP** et à la concrétisation d'une **amélioration de l'environnement sanitaire et des pratiques d'hygiène** au sein des communautés et des écoles visées.

Annexe 1 : **Méthodologie d'intervention en 6 étapes - 2009** : versions synthétique et détaillée

Annexe 2 : **Méthodologie d'intervention spécifique aux écoles - 2009** : version « brute »