

## « Télétravail : miracle ou mirage ? »

Jeudi 15 avril 2010  
A la Chambre de Commerce et d'Industrie  
de Reims-Epernay

### Rapports, études, statistiques

---

- **Le développement du télétravail dans la société numérique de demain**

Centre d'Analyse Stratégique – novembre 2009

[http://www.strategie.gouv.fr/IMG/pdf/Rapport\\_CAS\\_Teletravail\\_26XI2009.pdf](http://www.strategie.gouv.fr/IMG/pdf/Rapport_CAS_Teletravail_26XI2009.pdf)

- **Le télétravail améliore la productivité des salariés et la qualité du travail**

Les TPE-PME et le télétravail - Etude Keyyo Business réalisée par le cabinet Advise (septembre 2009)

[http://www.partenaire.keyyo.fr/download\\_files/CP\\_Etude\\_Teletravail\\_Keyyo\\_Busines.pdf](http://www.partenaire.keyyo.fr/download_files/CP_Etude_Teletravail_Keyyo_Busines.pdf)

- **Télétravail en France, recommandation du Forum des droits sur l'Internet**

[http://www.foruminternet.org/activites\\_evenements/lire.phtml?id=94&PHPSESSID=932d6fd3f540489bc4ed6032cfd3a5a8](http://www.foruminternet.org/activites_evenements/lire.phtml?id=94&PHPSESSID=932d6fd3f540489bc4ed6032cfd3a5a8)

- **Le télétravail en question / Analyse critique à partir de 10 cas d'entreprises**

Etude coordonnée par Denis Bérard et réalisée par Denis Bérard, Département Innovations Technologiques et Travail, Anact. Marie-France Kouloumdjian, Christelle Fourrier, Laboratoire Interaction Collaborative, Téléformation, Téléactivités de l'Ecole centrale de Lyon. Cécile Montarnal, Ergo'in. Avec le soutien de la Communauté européenne  
Éditions Anact – 2002

[http://www.anact.fr/portal/page/portal/AnactWeb/NOTINPW\\_PAGES\\_TRANSVERSESES/5\\_mediathèque/NOTIN\\_MENU\\_affichage\\_document?p\\_thingIdToShow=200482](http://www.anact.fr/portal/page/portal/AnactWeb/NOTINPW_PAGES_TRANSVERSESES/5_mediathèque/NOTIN_MENU_affichage_document?p_thingIdToShow=200482)

- **Du télétravail au travail mobile : un enjeu de modernisation de l'économie française**

Rapport de Pierre MOREL-A-LHUISSIER Pierre

<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/>

### Textes de référence

---

- **Accord national interprofessionnel du 19/07/2005 sur le télétravail**

[http://archive.medef.com/medias/upload/81554\\_FICHIER.pdf](http://archive.medef.com/medias/upload/81554_FICHIER.pdf)

### Livres

---

- **Le télétravail en France : les salariés sont prêts**

par Pierre Morel à l'Huissier et Nicole Turbé-Suetens - Editions Pearson, 2010 (sortie le 21 mai prochain), 160 p., 20 €

- **Comment travailler... chez soi**

par Jean-Christophe Courte et Lukino - Eyrolles, 2006, 128 p. 10 €

- **Travail et activités à distance**

par Alain Béréziat, Nicole Turbé-Suetens, et Jacques Lagorce - Editions d'organisation, 1999, 371 p., 19 €

## Articles

---

- **22 % des entreprises françaises utilisent le télétravail en 2008, mais moins dans les TPE**

vendredi 19 juin 2009

En janvier 2008, avec l'extension du haut-débit, les entreprises françaises utilisent de plus en plus le télétravail : 22 % d'entre elles (et même 55 % dans le secteur des services) en sont adeptes, contre 16 % l'année précédente. Seuls 15 % des entreprises de 10 à 19 salariés y ont recours. L'organisation des entreprises s'assouplit, avec un mode de management par objectifs.

Source : Le télétravail en progrès / Beer (de) Anne - FUTURIBLES, n°352, 01/05/2009, 3p.

## e-books

---

- **Télétravail : les clefs de la réussite.**

Une réponse au chômage par la responsabilisation personnelle

Gratuit - format PDF 3 200 Ko - 80 pages

<http://www.cyberworkers.com/book/>

- **Livre vert : télétravail et développement durable**

Syntec informatique, la chambre syndicale des SSII et des éditeurs de logiciels, publie le 2nd volume d'un petit livre vert de 32 pages, Le télétravail au service du développement durable (à télécharger, 520 k, format PDF).

<http://www.zevillage.net/2010/01/livre-vert-teletravail-et-developpement-durable-par-syntec-informatique/>

- **Le Petit manuel du télétravail**

Nicole Turbé-Suetens (à télécharger, 350 ko, format PDF).

<http://www.adverbe.com/images/Manuel-teletravail-juillet-2006.pdf>

- **Télétravail : une décision stratégique, un travailleur investi et un PC connecté**

Zenentreprise, 01/10/2009, 10p.

<http://www.zenentreprise.com/index.php/fre/content/download/250896/2507439/version/2/file/Livre%20Blanc%20OT%C3%A9%C3%A9travail.pdf>

- **Le télétravail dans le plan de développement de l'économie numérique France numérique 2012**

<http://www.blog.adminet.fr>

## Organismes de référence

---

- **AFTT**, Association Française du Télétravail et des Téléactivités
- **APEC**
- **ARACT**, Action Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail
- **Ordre des Avocats du Barreau de Reims**
- **DIRECCTE**, Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi
- **ORANGE**
- **Pôle Emploi**
- **Maison de l'Emploi et des Métiers**
- **Réseau national des télécentres** [www.reseau-telecentres.org](http://www.reseau-telecentres.org)

## Réseaux sociaux (Facebook, Viadeo...)

---

- **Viadeo - Groupe « Télétr@vail »**

## Entreprises pionnières en Champagne-Ardenne

---

- **Alpha Mosa**
- **Efficienc 3**
- **Téléperformance**

## Plateformes de télétravailleurs

---

- <http://www.zevillage.net/>
- <http://www.cyberworkers.com>
- <http://www.teletravail.fr>