

# Présentation de projet & Recherche de partenariats

Formation de 25 apprentis formateurs en informatique  
Commune de Ségou – Mali  
Aide à l'Association Gangan



# *Sommaire*

<i><u>Objectifs du projet</u></i>	<i><u>3</u></i>
<i><u>Remerciements</u></i>	<i><u>3</u></i>
<i><u>Historique</u></i>	<i><u>4</u></i>
<i><u>Présentation de l'équipe</u></i>	<i><u>5</u></i>
<i><u>Projet pédagogique</u></i>	<i><u>6</u></i>
<i><u>Programme</u></i>	<i><u>6</u></i>
<i><u>Ateliers</u></i>	<i><u>7</u></i>
<i><u>Auto-évaluation (évaluation des Feed-back)</u></i>	<i><u>7</u></i>
<i><u>Evaluation des compétences acquises</u></i>	<i><u>8</u></i>
<i><u>Agenda</u></i>	<i><u>9</u></i>
<i><u>Partenariats recherchés</u></i>	<i><u>10</u></i>
<i><u>Educatif</u></i>	<i><u>10</u></i>
<i><u>Financier</u></i>	<i><u>10</u></i>
<i><u>Logistique</u></i>	<i><u>10</u></i>
<i><u>Matériels et fournitures</u></i>	<i><u>11</u></i>
<i><u>Medias</u></i>	<i><u>11</u></i>
<i><u>Budget</u></i>	<i><u>12</u></i>
<i><u>Besoins VS Ressources</u></i>	<i><u>13</u></i>
<i><u>Contacts</u></i>	<i><u>14</u></i>
<i><u>Annexes</u></i>	<i><u>15</u></i>
<i><u>Quelques indicateurs du Mali.</u></i>	<i><u>15</u></i>
<i><u>Courrier officiel des autorités maliennes</u></i>	<i><u>16</u></i>
<i><u>Sites Internet à consulter</u></i>	<i><u>17</u></i>



## **Objectifs du projet**

---

1. Au Mali, dans la région de Ségou, pour l'association Gangan
2. Assurer une formation initiale de formateurs en informatique, en pédagogie numérique et en maintenance de base des matériels informatiques
3. A plus long terme : équipement et installation d'une salle de formation informatique à Ségou

## **Remerciements**

---

Remerciements à Monsieur Nougua de Village Suisse et Monsieur Guilbert, coopérant en Afrique et connaissant Ségou pour leur aimable disponibilité et précieux conseils.



## Historique

---

C'est le cyber-hasard qui est à la source de ce projet.

Pascale Desplanche, formatrice à Genève, cherchait sur le WEB pour un de ces cours les statuts d'une association. Elle tombe sur ceux de l'association Gangan, envoi un email pour obtenir l'autorisation d'utiliser ces statuts dans le cadre de son cours.

C'est Monsieur Doucouré qui lui répond favorablement. Monsieur Doucouré est président de l'association Gangan au Mali.

C'était début 2005.

Depuis lors, de fil en aiguille, d'email en email le projet est né. Un besoin d'une part, des ressources de l'autre.

Monsieur Doucouré, sur place, imagine bénéficier d'un vecteur supplémentaire de connaissances et d'informations, imagine par le biais de l'informatique et d'Internet toucher encore plus son public, atteindre d'autres publics.

L'association Gangan s'est donnée pour mission "De mobiliser les communautés pour des fins d'information, d'éducation et de communication à travers des spectacles." Par son mode original d'intervention elle agit là où les programmes classiques on du mal à se faire valoir. Sur des aspects de santé, d'éducation, l'association Gangan contribue grandement à l'épanouissement des habitants de Ségou et de sa région au Mali.

Voilà l'idée de Monsieur Doucouré : dispenser à une vingtaine de membres de l'association Gangan les compétences en informatique pour qu'ils les transmettent à leur tour. Former une vingtaine de formateurs. Vingt cinq exactement.

L'association Gangan s'est donné les moyens de ce projet. Une salle équipée pour les cours d'informatique mise à disposition, vingt-cinq apprentis formateurs extrêmement motivés et l'organisation de l'accueil de la partie européenne de l'équipe, à savoir les formateurs de Genève entre décembre janvier 2007/2008 pour une première cession de formation.

Cette présentation à pour objectif de trouver des partenaires nécessaires à l'aboutissement de la première phase de ce projet.



## Présentation de l'équipe

---

**Demba Doucouré** (Ségou), président de l'association Gangan, initiateur du projet avec Pascale Desplanche.

**Pascale Desplanche** (Genève) : Initiateur du projet avec Monsieur Doucouré, et formatrice depuis de nombreuses années dans les grandes institutions de formations Suisse. L'un des trois formateurs Genevois.

**Amir Naimi** (Genève) : Informaticien et formateur, grande expérience professionnelle, projet similaire au Burkina Faso, expérience du terrain et connaissance des organisations internationales. L'un des trois formateurs Genevois.

**Manuel Housset** (Genève) : Développeur et formateur, expérience de l'informatisation en milieu rural et de l'informatique itinérante, expérience du terrain et connaissance des entreprises Suisses et Françaises. L'un des trois formateurs Genevois.

**Vingt-cinq apprentis formateurs** (Ségou), jeunes ruraux de Ségou extrêmement motivés et sélectionnés pour devenir formateurs dans la région de Ségou.

**Les membres de l'association Gangan** à Ségou, tous mobilisés pour ce projet.



## Projet pédagogique

---

Du point de vue des formateurs le cœur du projet est ici.

L'objectif de cette phase du projet est de former 25 personnes aux technologies de l'information numérique, en particulier aux outils bureautiques et à la maintenance de premier niveau des PC.

Ces personnes seront elles-mêmes amenées à transmettre ces connaissances.

Les apprentis formateurs sont débutants en informatique. On peut présumer que la culture informatique n'est pas très importante à Ségou. Par analogie, on peut imaginer trouver les mêmes réactions d'apprentissages vis-à-vis de l'informatique que celles du public du début des années 80 en Europe ou celle des seniors à Genève aujourd'hui. Pour ces raisons on peut s'attendre à devoir pratiquer dans un premier temps une sensibilisation à l'informatique voir une démystification.

Comptes tenus que nous ne sommes pas formateur de formateur la formation ne portera formellement que sur les connaissances techniques. Nous veillerons cependant à ce que les séances de feed-back et certains ateliers provoquent une réflexion sur la transmission des connaissances et les fonctions de formateur.

Le projet pédagogique décrit ci-dessous est établi en fonctions des ressources (humaines, matérielles, temps) disponibles à ce jour.

### **Programme**

Sur trois semaines de présence nous avons l'ambition de dispenser une formation Windows, Word, Excel, Internet, Powerpoint ...et de maintenance de base des PC.

Pour chaque outil bureautique distinct il faut prévoir 20 heures pour acquérir un niveau de base puis 20 autres heures pour un niveau avancé.

C'est un programme très chargé. C'est pourquoi il est probable que nous proposons un tronc commun de connaissances (introduction à l'informatique et Windows) et des spécialisations (traitement de texte, tableur, logiciel de présentation, Internet, maintenance ect..).

Le tronc de base permettra une bonne connaissance utilisateur de Windows. Pour la formation "Maintenance", une formation avancée de Windows est nécessaire.

Après cette formation de base nous constituerons des groupes de spécialisations. Sur une centaine d'heures de cours théoriques il est probable que chaque apprenti formateur bénéficie en plus de la formation de base de deux spécialisations.



## **Ateliers**

Nous proposerons de multiples ateliers et alternerons les méthodes d'apprentissage pour favoriser la pratique et ainsi garder intact la motivation des apprentis formateurs. Nous encouragerons particulièrement les échanges culturels pour pratiquer les technologies informatiques et numériques: photo numérique, vidéo numérique, prise de son, numérisation de documents etc...

L'association Gangan communique par le spectacle, de nombreux ateliers et activités graviterons autour de ce thème.

Dans ce cadre nous proposerons également la réalisation d'un petit journal et d'un petit site Internet. L'un comme l'autre se prêtent particulièrement à l'usage et l'appropriation des outils informatiques ainsi qu'à la réalisation d'objectifs.

C'est dans la réalisation de ces objectifs (une rubrique dans le journal, une page Internet etc...) que nous travaillerons également leur futur rôle de formateur.

Ces ateliers devraient permettre se faire s'impliquer tous les apprentis formateurs selon leur sensibilité et leurs préférences. Ils seront aussi un terrain propice à l'expression de toutes les initiatives et permettrons de présenter certaines solutions Open Source (Linux, Open Office) et autres.

## **Auto-évaluation (évaluation des Feed-back)**

A ce stade de préparation nous ne pouvons pas présumer des difficultés que nous rencontrerons mais il est nécessaire que nous mettions un système de feed-back (des apprentis formateurs vers le formateur) en place.

Dans le cours de la formation nous avons prévu d'organiser formellement plusieurs séances d'auto évaluation avec tout ou partie des apprentis formateurs et des membres de l'association Gangan.

Au moins une séance de feed-back sera faite au terme de chaque session. L'objectif étant pour le formateur de vérifier l'adéquation de sa formation avec les attentes des apprentis formateurs, d'améliorer son cours et de faire s'exprimer les apprentis formateurs.

Ces séances de feed-back auront également un intérêt pédagogique puisqu'elles présenteront et permettront l'expérimentation "en live" d'un outil essentiel de la formation : le feed-back et sa gestion.

Ces séances feront l'objet de rapports qui rentreront dans l'évaluation finale de cette phase du projet.



## ***Evaluation des compétences acquises***

L'évaluation est nécessaire pour connaître les compétences acquises, où et dans quelles proportions. Nous en déterminerons en cours de séjours la nature et la direction nécessaire de nos efforts.

La seule évaluation fiable et rapide qui vaille en termes d'acquisition de compétences est l'examen. Il existe maintenant l'ECDL (PCIE en France). Il existe également en France le B2I (Brevet Informatique et Internet) brevet passé au collège.

Nous n'aurons probablement pas les moyens techniques de faire passer l'ECDL (nécessite une connexion ADSL de qualité) et ne sommes pas habilité à faire passer le B2I.

Nous nous inspirerons des tests ECDL et B2I (nous sommes examinateurs ECDL à Genève) pour préparer des évaluations de compétences.

Une autre part de l'évaluation est l'impact de cette formation sur la motivation des apprentis formateurs.

L'objectif principal étant de garder intact, voir de susciter encore plus de motivation pour l'utilisation des nouvelles technologies et leur appropriation dans le cadre de l'activité de l'association Gangan.

La réalisation (participation, délais, qualité) des projets dans le cadre des ateliers sera un bon marqueur de motivation.



## Agenda

---

L'intervention de la partie Genevoise de l'équipe est fixée sur trois semaines entre fin décembre 2007 et début janvier 2008.

Nous dispenserons 30 heures de cours par semaine et par formateur en salle. Par ailleurs certains ateliers seront organisés en partie hors classe y compris sur un ou deux PC installés en dehors de la salle de cours.

Certains cours, notamment les cours de base (Windows, Word de base) seront donnés par 2 formateurs simultanément.

Nous avons établi une liste de cours essentiels qui seront donnés dans le cadre de cette formation.

1. **Windows** & introduction à l'informatique
2. **Windows Avancé** (nécessaire pour cours/maintenance PC)
3. **Word** (création d'un courrier de base, mise en forme, mise en page)
4. **Word Avancé** (création d'index, de tables des matières, publipostage etc ...)
5. **Excel** (tableau de base, fonctions de base, mise en forme, mise en page)
6. **Excel Avancé** (Fonctions avancés, tableaux croisés dynamiques)
7. **PowerPoint** (Création de présentations Multimédia)
8. **Internet** (Utiliser un navigateur, une messagerie, un moteur de recherche)
9. **Maintenance PC** (configuration Windows + diagnostique panne + échanges standard de pièces)
10. **Créer son premier site Internet** (notions de base HTML + création de pages basiques et publication sur le WEB)



## **Partenariats recherchés**

---

Ce projet se distingue par sa modestie, par son économie et néanmoins par son ambition. Nous avons pris contact avec une ONG Suisse et un coopérant Français sur Genève pour faire valider le projet sur l'intention, le principe et l'organisation.

Tous nos contacts Genevois sont unanimes : "le projet est très bon: contacts et structure sur place, légitimation par les autorités Maliennes, projet par étapes qui vise le développement de long terme."

Notre point faible : la partie Genevoise du projet (les formateurs) n'est pas organisée en association. Il n'est pas exclu que nous ayons cette démarche mais nous l'estimons prématuré pour le moment.

Nous cherchons plusieurs types de partenaires :

### ***Educatif***

Le projet ne se limite pas à l'intervention de formateurs Genevois. La persévérance des apprentis formateurs sera grandement facilitée par la lecture de la presse spécialisée, par l'usage de supports de cours de qualité et par la possibilité d'obtenir des certificats de compétences ECDL ou autres.

### ***Financier***

C'est essentiellement le trajet des formateurs Genevois et les supports de cours qui nécessitent pour cette première phase de trouver des fonds. Dans l'hypothèse où aucun partenaire en matériels et fournitures ou en logistique n'était trouvé quelques fonds supplémentaires seraient nécessaires.

### ***Logistique***

C'est principalement le transport du matériel qui peut nécessiter un partenariat logistique dans l'hypothèse où nous aurions du matériel à amener sur place.



### **Matériels et fournitures**

La première partie du projet ne nécessite pas de matériels lourds. L'association Gangan se fait prêter une salle équipée sur place. Ce sont quelques périphériques supplémentaires qui peuvent permettre la tenue de certains ateliers : appareil photo numérique, caméra numérique, appareil de qualité de prise de son, clés mémoire USB. Pour les ateliers de maintenance ce sont au moins deux PC et quelques pièces de rechange qui sont nécessaires pour le montage, démontage et le remplacement des pièces. Quelques HUB ou Switch, cartes Ethernet câbles TCP/IP permettrons de travailler les petites réseaux poste à poste.

Par ailleurs, pour cette première partie du projet nous avons besoin d'une à plusieurs imprimantes Laser et de quelques cartouches de toner, de papier, de cahiers, de stylos.

### **Medias**

La couverture médiatique est importante pour ce projet pour en assurer la notoriété – ce qui contribuera à trouver des partenaires plus facilement– et pour participer à la sensibilisation du grand public sur les aspects de formation et de développement.

Pour limiter le budget de ce projet nous cherchons des supports de cours, des abonnements à des revues informatiques ou/et de nouvelles technologies, des ouvrages informatiques et la possibilité de faire passer sans frais certains examens (ECDL ou autres).

### **Parrainage**

Pour légitimer notre action, pour la soutenir, nous avons besoin du soutien des ONG, associations et tous organismes d'obédience publique ayant un avis reconnu sur les actions de formation et d'aide au développement en Afrique et en particulier au Mali.

*La seconde phase du projet qui consiste à monter sur place une salle de formation ne sera travaillée qu'après la première phase.*





## Besoins VS Ressources

Besoins	Genre	Dispo Sur Ségou	Dispo sur GE	Indispensable
Infrastructure de gestion et d'accueil	Association	OK		X
Cartouche Toner	Fourniture bureautique			
Papier imprimante	Fourniture bureautique			
Fourniture Scolaires	Fourniture bureautique			
Supports de cours Windows	Fourniture Educative			X
Supports de cours Word	Fourniture Educative			X
Supports de cours Excel	Fourniture Educative			X
Supports de cours PowerPoint	Fourniture Educative			X
Un à plusieurs abonnements de presse spécialisé	Fourniture Educative			
Stagiaires	Humain	OK		X
Formateurs	Humain		OK	X
Une connexion Internet	Logistique	OK		X
Environnements Windows XP et office 2003	Logistique	OK		X
Transport Matériel	Logistique			
Trajets des formateurs	Logistique			X
Salle informatique équipée	Logistique	OK		X
Imprimante Laser	Matériel			
Câbles Ethernet	Matériel			
PC Maintenance 1 (Formation maintenance)	Matériel			
PC Maintenance 2 (Formation maintenance)	Matériel			
Fournitures pour la maintenance des matériels	Matériel			X
Matériels pour les formations à la maintenance	Matériel			
15 postes de travail	Matériel	OK		X
Un à plusieurs appareils photo numérique	Matériel			
Une à plusieurs caméras numériques	Matériel			
Clés mémoires USB	Matériel			



## Contacts

---

### **Demba Doucouré (Ségou), président de l'association Gangan**

Tel  
Portable 00 223 60 8 50 58  
Email dembadoucoureother@yahoo.fr  
Adresse Président de l'Association Gangan  
Immeuble Babou Touré  
BP 79  
Commune rurale de Pelengana  
Région de Ségou  
République du Mali

---

### **Pascale Desplanche (Genève) : L'un des trois formateurs Genevois.**

Tel 00 41 22 755 03 24  
Portable 00 41 79 820 65 23  
Email desplanche@bluewin.ch  
Adresse 36, Grand Montfleury  
1290 Versoix  
Suisse

---

### **Amir Naimi (Genève) : L'un des trois formateurs Genevois.**

Tel 00 41 22 736 75 21  
Portable 00 41 78 632 37 88  
Email info@servge.ch  
Adresse 5, rue Glacis de Rive  
1207 Genève  
Suisse

---

### **Manuel Housset (France) : L'un des trois formateurs Genevois.**

Tel +33 450 97 60 73  
Portable +41 79 58 578 74  
Email manuel\_housset@hotmail.com  
Adresse 149 Chemin de la Grangette  
F - 74800 La Roche sur Foron

---



## Annexes

---

### *Quelques indicateurs du Mali.*

*Source fr.wikipedia.org*

Langue officielle: Français

Capitale Bamako

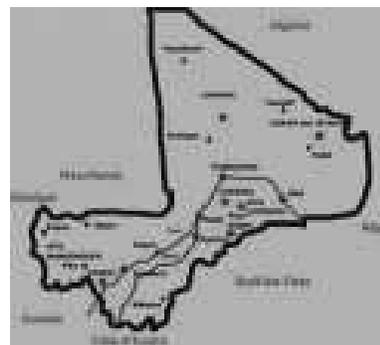
Superficie Totale 1 241 238 km<sup>2</sup>

Eau (%) 1,61%

Population

Totale (2002) 11 008 518 hab.

Densité 8,87 hab. / km<sup>2</sup>



*Source: World Development Indicators (2005)*

Population, total (millions) 13.5

Population growth (annual %) 3.0

Surface area (sq. km) (thousands) 1240.2

Life expectancy at birth, total (years) 48.3

Mortality rate, infant (per 1,000 live births) 121.0

Literacy rate, youth female (% of females ages 15-24) 16.9

GNI (current US\$) (billions) 4.9

GNI per capita, Atlas method (current US\$) 380.0

Prevalence of HIV, total (% of population ages 15-49) 1.7

*Source The World Bank*

Literacy (% de population age 15+) 19 %

de la population à l'âge d'école 64 %

Homme 71 %

Femme 56 %



## Courrier officiel des autorités maliennes

REGION DE SEGOU  
CERCLE DE SEGOU

**COMMUNE RURALE DE PELENGANA**

  
REPUBLIQUE DU MALI  
Un Peuple – Un But – Une Foi

**C.R.P.**

*Lettre n° 07-49/CRP*

*Pelengana, le 04 Septembre 2007*

*Le Maire de la Commune Rurale de Pelengana*

A

Madame, Pascale Des Planche et Messieurs Amir  
Naimi et Manuel Housset

**Madame, Messieurs,**

Nous prenons acte de votre collaboration avec l'association Gangan domiciliée à Pelengana, pour la mise en œuvre du projet de formation qui vous lie à cette association.

Nous manifestons notre intérêt pour le bon déroulement des activités qui y sont programmées. Aussi nous ne ménagerons aucun effort pour la réussite du dit projet.

Tout en vous souhaitant la bienvenue en terre du Mali, veuillez agréer Madame et Messieurs, l'expression de notre profonde gratitude.

**LE MAIRE**



**Yamoussa COULIBALY**

BP : 604 - Ségou

Mairie de Pelengana  
Email : [mairipelengana@yahoo.fr](mailto:mairipelengana@yahoo.fr)

Tel / Fax : 2.321 421



### ***Sites Internet à consulter***

Association Gangan

<http://www.segou.net/gangan/index.htm>

[http://www.clicmali.org/article.php3?id\\_article=89](http://www.clicmali.org/article.php3?id_article=89)