



Outil de référence

à l'intention des intervenants
des établissements et des
ressources en immigration
de l'Estrie

PRÉAMBULE

COMITÉ DE VIGILANCE ET D'ACTION POUR L'HARMONISATION DES RELATIONS INTERCULTURELLES EN ESTRIE

HISTORIQUE

Le comité de vigilance et d'action pour l'harmonisation des relations interculturelles en Estrie a vu le jour en 1991 afin de contrer des activités qui prêchaient dans la région l'intolérance raciale, ethnique et religieuse. Dès l'automne 1989, la Commission des droits de la personne, La Ligue des droits et libertés jettent les bases du comité de vigilance.

Des représentants d'une vingtaine de groupes, d'organismes et d'institutions de la région se joignent à eux dont le service d'aide aux néo-canadiens, l'office municipale d'habitation, le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles, l'Université de Sherbrooke, le milieu scolaire, le CLSC, la Ville de Sherbrooke, diverses associations multiculturelles. De nouveaux membres se sont ajoutés au comité au fil des années.

MISSION

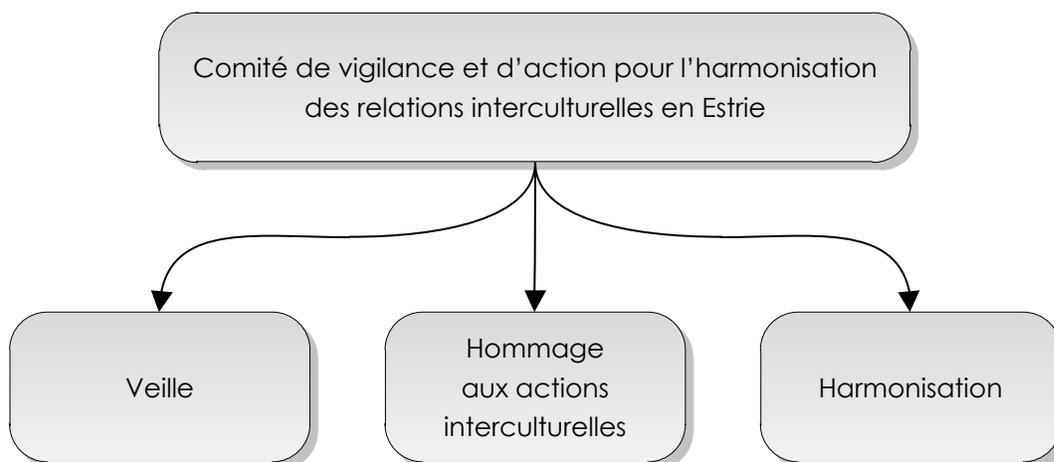
Travailler à l'harmonisation des relations interculturelles en Estrie.

OBJECTIFS

- D'exercer la vigilance et réagir à des événements publics à caractère raciste ou qui manifestent une intolérance ethnoculturelle;
- D'entreprendre des actions de manière à prévenir ou à contrer des manifestations racistes ou d'intolérance ethnoculturelle;
- De souligner les efforts de personnes ou de groupes pour la prévention ou la lutte au racisme par l'attribution, annuellement, de l'Hommage aux actions interculturelles;
- De contribuer au développement de relations interculturelles harmonieuses en favorisant le développement d'attitudes et de comportements qui manifestent l'ouverture à la différence;
- De favoriser la circulation de l'information concernant les pratiques gagnantes en matière de rapprochement interculturel.

ORGANIGRAMME DU COMITÉ

Le comité de vigilance et d'action pour l'harmonisation des relations interculturelles en Estrie est divisé en trois sous-groupes possédant à la fois un but commun mais des tâches distinctes.



MANDATS DES SOUS-COMITÉS

Sous-comité Veille : Réagir à des événements interculturels à caractère discriminatoire.

Sous-comité Harmonisation : Soutenir des actions d'harmonisation des relations interculturelles.

Sous-comité Hommage : Reconnaître annuellement des actions qui ont favorisé l'harmonie interculturelle et l'intégration des communautés immigrantes.

Si vous souhaitez contacter le comité de vigilance en lien avec les mandats mentionnés ci haut, contactez Mme Jolyanne Poulin-Latulippe par téléphone au 819 820-3600, poste 40031 ou par courriel à l'adresse suivante : jolyanne.poulin-latulippe@micc.gouv.qc.ca.

La création de cet outil de référence a été l'œuvre de plusieurs collaboratrices et collaborateurs.

Voici les artisans de cet outil :

- Mourad Benzidane, Ville de Sherbrooke
- Anne Caron, Dominique Morin-Houle (stagiaire), CSSS-IUGS
- Benoit Côté, Université de Sherbrooke
- Marie-Thérèse Lushima, Femmes solidarité de Sherbrooke
- Jolyanne Poulin-Latulippe, Françoise Houle (stagiaire), ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles

OUTIL DE RÉFÉRENCE SUR LES SERVICES LIÉS À L'IMMIGRATION

L'OBJECTIF DE L'OUTIL DE RÉFÉRENCE

En Estrie, nous recevons plus de 1 100 personnes immigrantes tous les ans. Pour faciliter les interventions auprès de cette clientèle, le comité vigilance a donné suite à la demande de plusieurs intervenants de la région de Sherbrooke afin de produire un outil de référence des ressources en immigration.

L'outil de référence sera mis à la disposition des intervenants professionnels qui travaillent auprès des personnes immigrantes et également aux intervenants des communautés culturelles. Il permettra une recherche plus rapide et efficace des différentes ressources utiles aux intervenants et aux communautés culturelles en Estrie.

STRUCTURE DE L'OUTIL DE RÉFÉRENCE

L'outil de référence est divisé en deux parties distinctes. La première est consacrée aux services dédiés aux personnes immigrantes. Vous y trouverez les ressources regroupées en sections telles que mentionnées ci-après. Vous retrouverez également une liste de formateurs en intervention interculturelle et de sites internet de références en interculturel.

La seconde partie est consacrée aux services offerts à toute la population, mais en y spécifiant « la porte d'entrée clé » pour les immigrants.

**PREMIÈRE PARTIE :
OUTIL DE RÉFÉRENCE SUR LES SERVICES LIÉS À
L'IMMIGRATION**

PREMIÈRE PARTIE

TABLE DES MATIÈRES

PRÉAMBULE	0
COMITÉ DE VIGILANCE ET D'ACTION POUR L'HARMONISATION DES RELATIONS INTERCULTURELLES EN ESTRIE	2
HISTORIQUE.....	2
MISSION.....	2
OBJECTIFS	2
ORGANIGRAMME DU COMITÉ	3
MANDATS DES SOUS-COMITÉS.....	3
OUTIL DE RÉFÉRENCE SUR LES SERVICES LIÉS À L'IMMIGRATION	4
L'OBJECTIF DE L'OUTIL DE RÉFÉRENCE.....	4
STRUCTURE DE L'OUTIL DE RÉFÉRENCE.....	4
PREMIÈRE PARTIE :	5
OUTIL DE RÉFÉRENCE SUR LES SERVICES LIÉS À L'IMMIGRATION	5
PREMIÈRE PARTIE	1
TABLE DES MATIÈRES	1
MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION ET DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES DU QUÉBEC (MICC)	9
IMMIGRATION-QUÉBEC	9
Immigration-Québec Estrie, Mauricie et Centre-du-Québec	9
CATÉGORIES D'IMMIGRANTS ET SERVICES OFFERTS SELON LE STATUT	9
IMMIGRATION ÉCONOMIQUE.....	10
RÉFUGIÉS ET PERSONNES EN SITUATION SEMBLABLE	11
PARRAINAGE COLLECTIF ET CORPORATIF	11
CATÉGORIE DU REGROUPEMENT FAMILIAL	12
QUÉBEC INTERCULTUREL.....	12
CITOYENNETÉ ET IMMIGRATION CANADA	13
ORGANISME MANDATÉ POUR L'ACCUEIL, L'INSTALLATION ET L'INTÉGRATION	14
Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC)	14
SERVICES DÉDIÉS AUX PERSONNES IMMIGRANTES ET À LA SENSIBILISATION DE LA COMMUNAUTÉ D'ACCUEIL	15
ORGANISMES OFFRANT DES SERVICES VARIÉS	15

PREMIÈRE PARTIE

TABLE DES MATIÈRES

PREMIÈRE PARTIE (SUITE)

Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE) inc.	15
Association éducative transculturelle (AET)	15
Centre pour femmes immigrantes de Sherbrooke	16
Fédération des communautés culturelles de l'Estrie	16
Femmes solidarité de Sherbrooke	17
Soutien aux familles réfugiées et immigrantes de l'Estrie (SAFRIE)	17
ORGANISMES OFFRANT DES SERVICES SPÉCIALISÉS	18
SERVICES EN ÉTUDES ET LANGUES.....	18
PROCÉDURE D'ACCÈS À LA FRANCISATION POUR LES ADULTES	18
Cégep de Sherbrooke	19
Cep de l'Estrie (Centre d'éducation populaire de l'Estrie)	19
Collège Champlain	19
Centre Saint-Michel	20
Université Bishop's	20
Université de Sherbrooke	20
Carrefour accès loisirs.....	21
SERVICES EN EMPLOYABILITÉ DES IMMIGRANTS	22
PROCÉDURES D'ACCÈS AU SOUTIEN FINANCIER.....	22
Programme de régionalisation de l'immigration (PRI) du Centre Saint-	
Michel	22
Progestion	23
Réseau des mentors pour les immigrants du Québec (RÉMIQ)	23
Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC)	24
Théâtre des petites lanternes	24
Projet TERRE	24
SERVICES SOCIAUX	25
Intégration dans les classes d'accueil	25
Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke.....	25
L'Escale de l'Estrie inc.	25
Naissance Renaissance Estrie	25
ORGANISMES OPÉRANT SUR UNE BASE DE PROJETS, D'ACTIVITÉS PONCTUELLES OU	
D'ÉVÈNEMENTS	26
PROJETS RÉGIONAUX ET MUNICIPAUX	26
Centre Interculturel Peuplestrie Optimum (CIPO)	26
Mouvement multiethnique	26
Rencontre interculturelle des familles de l'Estrie (RIFE)	27
Service de police de Sherbrooke.....	27
PROJETS DE QUARTIER	28
Arrondissement Jacques Cartier	28
Partenaire comité vie de quartier nord	28
Arrondissement Fleurimont	28
Arrondissement Mont Bellevue	28

PREMIÈRE PARTIE (SUITE)

ASSOCIATIONS ETHNIQUES.....	29
ASSOCIATIONS ETHNIQUES RÉGIONALES ET MUNICIPALES	29
Association culturelle islamique de l'Estrie	29
Association des Argentins	29
Association des Cambodgiens de l'Estrie	29
Association des Maliens de Sherbrooke	29
Association des Marocaines et des Marocains de l'Estrie (AMME)	30
Association des Polonais de Sherbrooke	30
Association des Vietnamiens de Sherbrooke	30
Cercle des Congolais et Congolaises de l'Estrie	30
Colombiestrie	31
Communauté afro-canadienne (CAC)	31
Communauté burundaise de Sherbrooke	31
Communauté culturelle latino-américaine	31
Communauté serbe « Vuk Karadjic »	32
Communauté serbo-canadienne « Nikola Tesla »	32
Institut des mondes Arabe et Musulman (IMAM)	32
ASSOCIATIONS ETHNIQUES SUR LE CAMPUS DE L'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE	33
Amicale des Guinéés de l'Université de Sherbrooke (AGUS)	33
Amicale ivoirienne à Sherbrooke (AMIS)	33
Association des étudiants et stagiaires gabonais de Sherbrooke (AESGS)	33
Association des étudiants burkinabè de Sherbrooke	33
Association des étudiants burundais	33
Association des étudiants camerounais (AECUS)	33
Association des étudiants congolais	33
Association des étudiants maliens	34
Association des étudiants marocains	34
Association des ressortissants béninois (ARBUS)	34
Association des ressortissants sénégalais (ARSUS)	34
Association des Haïtiennes et des Haïtiens (AHUS)	34
Association des étudiants tunisiens de l'Université de Sherbrooke (AETUS)	34
Association des étudiants européens francophones (EFUS)	34
Regroupement des étudiants égyptiens (REUS)	35
SERVICES DÉDIÉS AUX PERSONNES IMMIGRANTES HORS SHERBROOKE.....	36
LAC-MÉGANTIC	36
Service d'accueil des nouveaux arrivants	36
MONTRÉAL	36
Réseau d'intervention auprès des personnes ayant subi la violence organisée (RIVO)	36
SERVICES DE FORMATION	37
ORGANISMES	37
S.É.I.I.M	37

PREMIÈRE PARTIE

TABLE DES MATIÈRES

PREMIÈRE PARTIE (SUITE)

Institut Interculturel de Montréal.....	37
LISTE DE FORMATEURS EN INTERVENTION INTERCULTURELLE	38
LISTE DES SITES WEB EN INTERVENTION INTERCULTURELLE	40
ACCÉSSS	40
Centre de recherche en interculturel CLSC-Côte-des-Neiges	40
Guide « Apprendre le Québec ».....	40
Profils culturels.....	40
DEUXIÈME PARTIE	41
OUTIL DE RÉFÉRENCE SUR LES SERVICES OFFERTS À TOUTE LA POPULATION,	41
PORTE D'ENTRÉE CLÉ POUR LES IMMIGRANTS	41
DEUXIÈME PARTIE	43
TABLE DES MATIÈRES	43
ÉTUDES ET LANGUES	51
Centre 24 Juin	51
Centre Saint-Michel (formation d'étude professionnel)	51
Collège Champlain	51
La Maison Alpha	51
Université Bishop's	52
Université de Sherbrooke	52
EMPLOYABILITÉ ET BÉNÉVOLAT	53
EMPLOYABILITÉ.....	53
Centre d'orientation et de recherche d'emploi de l'Estrie	53
Centre d'intégration au marché de l'emploi (CIME)	53
Centre Option 45.....	53
Job Links	54
Office des professions du Québec	54
Pro-Gestion Estrie	54
CSSS-IUGS	54
Regroupement des centres à la petite enfance.....	55
Ville de Sherbrooke	55
BÉNÉVOLAT.....	55
Centre d'action bénévole de Sherbrooke	55
Centre de santé et de services sociaux – Institut Universitaire de gériatrie de Sherbrooke (CSSS-IUGS)	55
ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES SOCIAUX	56
HÔPITAUX	56

PREMIÈRE PARTIE (SUITE)

Hôpital Fleurimont (CHUS)	56
Hôtel-Dieu (CHUS)	56
CSSS-IUGS.....	56
COMMENT ACCÉDER AUX SERVICES DU CSSS-IUGS.....	56
LES POINTS DE SERVICE, VOLET CLSC	57
LES CENTRES D'HÉBERGEMENT.....	57
SERVICES POUR TOUS	58
LES SERVICES SPÉCIALISÉS POUR LES PERSONNES ÂGÉES.....	60
TRAITEMENT DES PLAINTES	61
SERVICES SPÉCIALISÉS : AIDE ALIMENTAIRE, MEUBLES ET VÊTEMENTS	62
Armée du Salut	62
Centre d'Entraide Plus de l'Estrie	62
Comptoir Familial de Sherbrooke.....	62
Cuisines collectives Le Blé d'Or de Sherbrooke	62
Garde Manger.....	62
Estrie Aide.....	63
Fondation Rock Guertin	63
Grande table (La)	63
Moisson Estrie	63
Partage Saint-François.....	64
Samaritain (Le)	64
Sercovie	64
SERVICES SPÉCIALISÉS : DÉFENSE DES DROITS	65
Aide juridique Sherbrooke	65
Comité des travailleurs et travailleuses accidentés de l'Estrie.....	65
Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse	65
Commission des normes du travail	65
Illusion Emploi.....	65
Le Pont, justice alternative.....	66
Ligue des droits et libertés (Section Estrie)	66
Mouvement des chômeurs et chômeuses de l'Estrie	66
SERVICES SPÉCIALISÉS : FINANCES.....	67
Allocation logement (Revenu Québec).....	67
Association coopérative d'économie familiale de l'Estrie (A.C.E.F.)	67
Assurance-Emploi	67
Prestation fiscale canadienne pour enfants (Revenu Canada)	67
Régie des rentes du Québec (Soutien aux enfants)	67
Soutien au revenu	67
Solutions budget plus.....	67

PREMIÈRE PARTIE (SUITE)

SERVICES SPÉCIALISÉS : LOGEMENT	68
Association des locataires	68
Fédération Coop-Habitat Estrie (COOP)	68
Habitation l'équerre des pivoinés	68
Office municipal d'habitation de Sherbrooke (HLM)	68
Revenu Québec (Allocation Logement)	68
Société d'habitation du Québec (SHQ)	68
Médiation de quartier	68
SERVICES SPÉCIALISÉS : VIOLENCE.....	69
Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) de l'Estrie	69
Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS de l'Estrie)	69
Centre jeunesse Estrie (protection de la jeunesse)	69
L'Escale de l'Estrie inc.	70
Le Seuil de l'Estrie	70
SERVICES SPÉCIALISÉS : FEMMES	71
Centre de santé des femmes de l'Estrie	71
Centre des femmes – Lennoxville et environs.....	71
SERVICES SPÉCIALISÉS : JEUNESSE.....	72
Regroupement des centres de la petite enfance des Cantons de l'Est (RCPECE)	72
RESSOURCES POUR LES JEUNES 12-30 ANS	72
Carrefour Jeunesse-Emploi.....	72
Coalition sherbrookoise pour le travail de rue	73
S.O.S. Grossesse Estrie	73
MAISONS DE JEUNES	74
Maison Jeunes-Est.....	74
Maison Source-Soleil	74
Maison des jeunes - Centre des jeunes Lennoxville.....	74
Maison des jeunes - Centre regroupement jeunesse Rock Forest	74
Place des jeunes au parc de Ma Villa du secteur Saint-Élie	74
Place des jeunes au parc Jules-Richard du secteur Deauville	74
Maison des jeunes - Jeunes du coin d'Ascot	75
Maison des jeunes - Place des jeunes l'Intervalle	75
Spot jeunesse de Sherbrooke.....	75
Maison des jeunes Azimut Nord.....	75
Maison des jeunes de Deauville	75
Maison des jeunes de Fleurimont (La Maize)	75

PREMIÈRE PARTIE

TABLE DES MATIÈRES

PREMIÈRE PARTIE (SUITE)

SERVICES SPÉCIALISÉS : FAMILLES	76
Diocèse de Sherbrooke (Service à la famille)	76
Grands frères et grandes sœurs de l'Estrie	76
Famille Plus	76
Famille Espoir	76
La ligne parents	77
La Maison de la famille de Sherbrooke	77
Ligue pour l'enfance de l'Estrie	77
Maison des grands-parents de Sherbrooke	77
Marraine Tendresse de l'Estrie	78
Ministère de la famille	78
Parents-Secours Sherbrooke inc.	78
Réseau d'appui aux familles monoparentales et recomposées de l'Estrie (RAME)	78
SERVICES MUNICIPAUX	79
VILLE DE SHERBROOKE	79
Bibliothèque municipale	79
Fonds du loisir et du sport	79
Programme d'aide pour l'achat de couches réutilisables	80
Service de Police de Sherbrooke	80
CENTRES COMMUNAUTAIRES DE LOISIRS	81
Carrefour Accès Loisirs	81
Centre communautaire de Loisirs Sherbrooke inc.	81
Loisirs Fleuri-Est inc.	81
Sherbrooke Loisirs-Action	81
ARRONDISSEMENT BROMPTON	81
Centre sportif Cibrona	81
ARRONDISSEMENT FLEURIMONT	82
Centre Julien-Ducharme	82
Centre récréatif Eugène-Lalonde	82
ARRONDISSEMENT LENNOXVILLE	82
Centre communautaire Amédée-Beaudin	82
Centre sportif et récréatif John H. Price (Université Bishop's)	82
ARRONDISSEMENT DU MONT-BELLEVUE	82
Carrefour communautaire d'Ascot	82
Centre de Plein Air Le Soulier Vert	82
Centre Ivan-Dugré	83
ARRONDISSEMENT DE FLEURIMONT	83
Centre de l'activité physique du Cégep de Sherbrooke	83
Palais des sports (Centre Léopold-Drolet)	83

PREMIÈRE PARTIE

TABLE DES MATIÈRES

PREMIÈRE PARTIE (SUITE)

ARRONDISSEMENT ROCK FOREST - SAINT-ÉLIE – DEAUVILLE.....	83
Base de plein-air André-Nadeau	83
Centre récréatif de Rock Forest	83
Centre récréatif communautaire de Deauville	84
Centre communautaire Richard-Gingras	84
INFORMATIONS GOUVERNEMENTALES	84
Services Québec	84
Services Canada	84
Passeport Canada	84
TRANSPORT EN COMMUN	85
La Société de transport de Sherbrooke	85
Allo Stop (covoiturage)	85
Amigo Express (co-voiturage)	85
Autocars Jordez (autobus vers Québec)	85
Limocar (autobus vers Montréal)	85
NUMÉROS D'URGENCE	86
Agression Sexuelle	86
Centre d'hébergement pour les femmes victimes de violence et leurs enfants.....	86
Drogue : Aide et Référence	86
Gai Écoute	86
Info-Crime	86
Info-Santé	86
Jeu : Aide et Référence	86
Jeune j'écoute.....	86
Jevi Centre de prévention du suicide-Estrie	86
Protection de la jeunesse	86
Urgence détresse	86
Urgence sociale de la protection de la jeunesse.....	87
Secours – Amitié Estrie Centre d'écoute téléphonique anonyme et confidentiel.....	87
S.O.S. Violence conjugale	87
Tel-Jeunes.....	87
Violence conjugale	87
EN CAS D'EXTRÊME URGENCE : FEU, ACCIDENT, POLICE.....	87

MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION ET DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES DU QUÉBEC (MICC)

IMMIGRATION-QUÉBEC

Site Internet : www.immigration-quebec.gouv.qc.ca

Immigration-Québec Estrie, Mauricie et Centre-du-Québec

202, rue Wellington Nord
Sherbrooke (Québec) J1H 5C6

Téléphone

sans frais : 1 877 864-9191

Télécopieur : 819 820-3213

Courriel : direction.estrie@micc.gouv.qc.ca

Site Internet : www.immigration-quebec.gouv.qc.ca

Principaux services offerts :

Accueil : rencontre individuelle ou de groupe sur les premières démarches d'installation au Québec;

Accompagnement personnalisé : évaluation des besoins liés à l'intégration sociale et économique;

Information aux employeurs sur les études effectuées hors Québec, l'immigration temporaire et permanente;

Accompagnement des personnes immigrantes qui désirent développer un projet d'affaire ainsi que les entrepreneurs immigrants dans les démarches d'acquisition d'une entreprise;

Évaluation comparative des études effectuées à l'extérieur du Québec;

Accompagnement d'un candidat dans sa démarche auprès d'un ordre professionnel ou d'un autre organisme de réglementation;

Référence aux organismes d'insertion au marché du travail;

Intégration à la collectivité (subventions à l'OSBL);

Partenariat avec les municipalités pour la conception et la mise en place de nouveaux services adaptés.

CATÉGORIES D'IMMIGRANTS ET SERVICES OFFERTS SELON LE STATUT

Les nouveaux arrivants ont accès à des services différents, dépendant de leur catégorie :

IMMIGRATION ÉCONOMIQUE

Travailleur qualifié

Le règlement sur la sélection des ressortissants étrangers, définit le travailleur qualifié comme : « un ressortissant étranger âgé d'au moins 18 ans qui vient s'établir au Québec pour occuper un emploi qu'il est vraisemblablement en mesure d'occuper. »

Entrepreneur

Le règlement définit l'entrepreneur comme : « un ressortissant étranger âgé d'au moins 18 ans, qui a une expérience dans l'exploitation d'une entreprise d'au moins deux ans, acquise au cours des cinq années précédant la date de présentation de sa demande de certificat de sélection et qui vient au Québec pour créer ou acquérir une entreprise. »

Investisseur

Le règlement définit l'investisseur comme : « un ressortissant étranger âgé d'au moins 18 ans qui a une expérience en gestion, qui dispose, seul ou avec son époux/épouse ou conjoint de fait qui l'accompagne, d'un avoir net d'au moins 800 000 \$, qui vient s'établir au Québec et y investir conformément aux dispositions du Règlement. »

Travailleur autonome

Le règlement définit le travailleur autonome comme : « un ressortissant étranger âgé d'au moins 18 ans qui vient au Québec pour créer son propre emploi par l'exercice d'une profession définie à la classification nationale des professions. »

Services offerts aux immigrants économiques

- Régime d'assurance maladie du Québec (RAMQ), après 3 mois d'établissement;
- Aide de dernier recours, si nécessaire, après trois mois d'établissement;
- Francisation;
- Programme d'employabilité disponible au Centre Local d'Emploi (CLE) et dans les organismes reconnus comme ressources externes par Emploi-Québec (E-Q);
- Un laissez-passer d'autobus de la Société de Transport de Sherbrooke (STS) pour le premier mois d'établissement.

RÉFUGIÉS ET PERSONNES EN SITUATION SEMBLABLE

Ressortissant étranger dans une situation particulière de détresse (réfugié)

Selon la convention des Nations Unies relative au statut de réfugié, un réfugié est une personne qui : « craignant avec raison d'être persécutée du fait de sa race, de sa religion, de sa nationalité, de son appartenance à un certain groupe social ou de ses opinions politiques, se trouve hors du pays dont elle a la nationalité et qui ne peut ou, du fait de cette crainte, ne veut se réclamer de la protection de ce pays. »

Services offerts aux réfugiés

- Dès leur arrivée :
 - Programme d'accueil et d'installation des réfugiés (PAIR) du MICC;
 - Régime d'assurance maladie du Québec (RAMQ);
 - Aide de dernier recours;
- Francisation;
- Programme d'employabilité disponible au Centre Local d'Emploi (CLE) et dans les organismes reconnus comme ressources externes par Emploi-Québec (E-Q);
- Un laissez-passer d'autobus de la Société de Transport de Sherbrooke (STS) pour le 1^{er} mois d'établissement.

PARRAINAGE COLLECTIF ET CORPORATIF

Cette expression réfère au mécanisme par lequel un groupe de deux à cinq personnes, une personne morale ou un groupe composé à la fois d'un résidant du Québec et d'une personne morale peut se porter garant en faveur d'un réfugié au sens de la convention outre-frontières, une personne protégée à titre humanitaire outre-frontières appartenant aux catégories de personnes de pays d'accueil ou de pays source ou une personne en situation particulière de détresse.

Services offerts aux nouveaux arrivants en parrainage collectif et corporatif

- Dès leur arrivée :
 - Régime d'assurance maladie du Québec (RAMQ);
- Aide de dernier recours, après 1 an ou 3 ans en fonction de la durée du parrainage;
- Francisation;
- Programme d'employabilité disponible au Centre Local d'Emploi (CLE) et dans les organismes reconnus comme ressources externes par Emploi-Québec (E-Q);
- Un laissez-passer d'autobus de la Société de Transport de Sherbrooke (STS) pour le 1^{er} mois d'établissement.

CATÉGORIE DU REGROUPEMENT FAMILIAL

Le règlement définit comme appartenant à la catégorie du regroupement familial : « un ressortissant étranger qui, par rapport à un résident du Québec, est : son époux, son conjoint de fait, son partenaire conjugal, son enfant à charge, son père, sa mère, son grand-père ou sa grand-mère, son frère, sa sœur, son demi-frère, sa demi-sœur, son neveu, sa nièce, son petit-fils ou sa petite-fille. Quelques exceptions s'y ajoutent. »

Services offerts aux nouveaux arrivants de la catégorie regroupement familial

- Dès leur arrivée :
 - Régime d'assurance maladie du Québec (RAMQ);
- Aide de dernier recours dont l'accessibilité varie selon le lien de parenté du garant et du parrain;
- Francisation;
- Programme d'employabilité disponible au Centre local d'emploi (CLE) et dans les organismes reconnus comme ressources externes par Emploi-Québec (E-Q);
- Un laissez-passer d'autobus de la Société de Transport de Sherbrooke (STS) pour le 1^{er} mois d'établissement.

QUÉBEC INTERCULTUREL

Site Internet : www.quebecinterculturel.gouv.qc.ca

Ce site s'adresse à la population en général, ainsi qu'aux organismes communautaires. Il traite principalement de l'actualité interculturelle. De plus, des renseignements sont disponibles sur divers sujets tels que :

- Les fondements de la société québécoise;
- La lutte contre le racisme et la discrimination;
- Les portraits statistiques des groupes ethnoculturels;
- La gestion de la diversité en emploi;
- Les organismes et associations;
- Les réseaux institutionnels;
- Les services aux employeurs;
- Les jeunes;
- Les prix et distinctions

CITOYENNETÉ ET IMMIGRATION CANADA

Site Internet : www.cic.gc.ca/francais/index.html

Téléphone 1-888-242-2100

Principaux services offerts :

effectue les vérifications requises et approuve l'admission des immigrants, des étudiants étrangers, des visiteurs et des travailleurs temporaires qui contribuent à la croissance du Canada aussi bien sur le plan économique que social;

réinstalle les réfugiés, les protège et leur offre l'asile;

aide les nouveaux arrivants à s'adapter à la société canadienne et à acquérir la citoyenneté;

gère l'accès au Canada de manière à protéger la sécurité et la santé des Canadiennes et des Canadiens, de même que l'intégrité des lois canadiennes;

aide les Canadiens et les nouveaux arrivants à participer pleinement à la vie économique, politique, sociale et culturelle du pays.

CIC travaille en partenariat avec plusieurs ministères et organismes pour mener à bien ces activités.

ORGANISME MANDATÉ POUR L'ACCUEIL, L'INSTALLATION ET L'INTÉGRATION

Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC)

Mme Mercedes Orellana, directrice générale

530, rue Prospect
Sherbrooke (Québec) J1H 1A8

Téléphone : 819 566-5373

Télécopieur : 819 566-1331

Courriel : sanc@sanc-sherbrooke.ca

Site Internet : www.sanc-sherbrooke.ca

Mission

- Accueillir la clientèle immigrante;
- Faciliter leur intégration pleine et entière à la vie sociale, économique et culturelle de notre région en collaboration avec les ressources du milieu;
- Travailler au développement et au maintien de relations harmonieuses avec les membres de la société d'accueil.

Accueil et établissement

Le secteur Accueil et établissement a le mandat d'accueillir, d'informer, d'orienter et d'accompagner les réfugiés parrainés par le gouvernement dans leurs premières démarches d'établissement et d'intégration. Soutien pendant les trois premières années.

Services courants

Entrevues individuelles : Information, soutien dans les épreuves, accompagnement vers d'autres ressources. Le service à la clientèle répond aussi aux différents besoins et attentes de la clientèle immigrante détenant un autre statut.

Employabilité

Ce secteur appuie et oriente la clientèle immigrante vers le marché du travail :

- Aide et support à la recherche d'emploi;
- Informations sur les différents programmes d'études et les choix professionnels;
- Banque d'employeurs et références auprès des employeurs;
- Accompagnement chez l'employeur au besoin;
- Rédaction et conception du curriculum vitae et de lettres de présentation;
- Atelier de formation en recherche d'emploi;
- Service d'accès à Internet.

Banque d'interprètes

La banque d'interprètes favorise l'accès aux services sociaux et de santé aux personnes immigrantes ne s'exprimant ni en français, ni en anglais. La banque est en opération jour et nuit, 7 jours par semaine.

SERVICES DÉDIÉS AUX PERSONNES IMMIGRANTES ET À LA SENSIBILISATION DE LA COMMUNAUTÉ D'ACCUEIL

ORGANISMES OFFRANT DES SERVICES VARIÉS

Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE) inc.

M. Mohamed Souлами, directeur général
Julie Petit, directrice des opérations (personne contact)

465, rue Lawford
Sherbrooke (Québec) J1G 2C2

Téléphone : 819 822-4180

Télécopieur : 819 822-4415

Courriel : aide@aide.org

Site Internet : www.aide.org

Services : Éducation fonctionnelle en alphabétisation technologique (accès sur place à des ordinateurs). Production de documents informatifs sur différentes cultures, la gestion de la diversité culturelle en entreprise. Organisation de forums et de formations sur l'interculturel. Projet action jeunesse interculturelle.

Association éducative transculturelle (AET)

M. Habibi Shah Ismatullah, directeur général

380, rue King Ouest, bureau 101
Sherbrooke (Québec) J1H 1R4

Téléphone : 819 563-4460

Télécopieur : 819 563-4461

Courriel : aedtr@hotmail.com

Services : Parrainage collectif de personnes réfugiées venant de plusieurs pays. Prépare l'arrivée, aide à l'installation et à la compréhension de base de la société d'accueil, service d'interprète, prise en charge pendant un an.

ORGANISMES OFFRANT DES SERVICES VARIÉS (SUITE)

Centre pour femmes immigrantes de Sherbrooke

Mme Teresa Bassaletti, directrice générale (répondante)

942, rue Belvédère Sud
Sherbrooke (Québec) J1H 4C3

Téléphone : 819 822-2259

Courriel : cfimmig@cooptel.qc.ca

Services : Soutien aux femmes immigrantes dans leur processus d'intégration sociale et professionnelle, francisation avec service de halte-garderie gratuite et distribution de nourriture gratuitement pour les familles sans emploi (les mardis), traduction, soupers conférences, soutien et écoute auprès des femmes victimes de violence conjugale.

Fédération des communautés culturelles de l'Estrie

M. Boubacar Cissé
Mme Mariame Cissé

1084, rue King Ouest, bureau 2
Sherbrooke (Québec) J1H 1S2

Téléphone : 819 823-0841

Télécopieur : 819 823-0841

Courriel : fcce@bellnet.ca

Site Internet : www.fcceestrie.org

Services : Regrouper des associations culturelles de l'Estrie. Support à la structuration des associations, support à l'élaboration de projets, promotion des besoins des communautés culturelles auprès des institutions socio-économiques, service d'intervention et de formation interculturelles, service de sensibilisation à la diversité culturelle en milieu scolaire, support à l'acquisition de propriétés collectives, projets qui soutiennent l'intégration des femmes au travail, dans les instances décisionnelles et politiques.

ORGANISMES OFFRANT DES SERVICES VARIÉS (SUITE)

Femmes solidarité de Sherbrooke

Mme Marie-Thérèse Lushima, directrice

187, rue Laurier, bureau 104
Sherbrooke (Québec) J1H 4Z4

Téléphone : 819 569-7447

Télécopieur : 819 542 2727

Courriel : femmesds@yahoo.ca

Services : Accompagnement des femmes et des familles dans les services de santé, les écoles, à la cour, à l'aide juridique, au Centre Local d'Emploi. Aide à la recherche de solutions liées aux difficultés de la vie courante, médiation interculturelle.

Soutien aux familles réfugiées et immigrantes de l'Estrie (SAFRIE)

M. Méthode Muhanuka

785, rue Thibault
Sherbrooke (Québec) J1H 3B3

Téléphone : 819 345-6480

Télécopieur : 819 562-1561

Courriel : info@safrie.org

Site Internet : www.safrie.org

Services : Rapprochement interculturel, médiation de quartier, appui aux parents des familles réfugiées en ce qui concerne l'éducation scolaire, morale et civique de leurs enfants. Service de liaison école-familles immigrantes. Aide aux devoirs 6 à 17 ans. Éveil à la lecture et à l'écriture 3 à 5 ans. Prévention et résolution des conflits de nature parents-enfants et adolescents. Références et accompagnements.

ORGANISMES OFFRANT DES SERVICES SPÉCIALISÉS

SERVICES EN ÉTUDES ET LANGUES

PROCÉDURE D'ACCÈS À LA FRANCISATION POUR LES ADULTES

- Séance d'accueil au MICC Estrie dans les 5 jours ouvrables de la date de leur arrivée;
- Remise d'une trousse d'inscription en francisation;
- Les personnes immigrantes doivent compléter le formulaire et le retourner par la poste à la centrale du MICC à Montréal, puisque c'est elle qui gère la francisation.
- Réception par la poste d'une lettre de convocation à un examen de classement puis réception d'une lettre d'admissibilité

ou

- Réception directement d'une lettre d'admissibilité au programme de francisation s'ils n'ont aucune ou très peu de connaissance de la langue française.
- Confirmation par lettre de la date du début de leur cours, quelques semaines avant le début de ceux-ci.

Délais

Plusieurs éléments sont en jeu tels que les disponibilités des locaux, des professeurs, le nombre de personnes en attente, ainsi il est difficile de donner une date à l'avance, voire impossible.

Le Ministère a pour objectif dans sa déclaration de services à la clientèle de respecter un délai de 65 jours ouvrables maximum à partir du moment où la personne est admise au cours (production de la lettre d'admissibilité).

Pour de plus amples informations, contactez le service des informations générales du MICC au 1 877 864-9191.

Concernant les allocations, une personne de chaque établissement d'enseignement est mandatée pour fournir les informations aux étudiants en francisation.

SERVICES EN ÉTUDES ET LANGUES (SUITE)

Cégep de Sherbrooke

475, rue du Cégep
Sherbrooke (Québec) J1E 4K1

Téléphone : 819 564-6350

Services : Francisation (15 groupes), gestion majuscule inutile de la diversité culturelle dans les classes, matériel audiovisuel sur la communication efficace en contexte interculturel (disponible à l'Office national du film) intervention interculturelle en milieu de la santé.

Service de reconnaissance des acquis et compétences

Mme Isabelle Déry, poste 487
Mme Sylvie Plamondon, poste 104

Service de coopération internationale

M. Martin Lambert, poste 125
Mme Marie-Eve Genest, poste 6547

Cep de l'Estrie (Centre d'éducation populaire de l'Estrie)

M. Serge Courchesne, directeur général

311, rue Marquette, bureau 10
Sherbrooke (Québec) J1H 1M2

Téléphone : 819 562-1466

Courriel : info@cepestrie.qc.ca

Site Internet: www.cepestrie.qc

Services : Alphabétisation et Francisation – Partenariat MICC : 3 groupes de francisation à temps plein, clientèle moins alphabétisée, insertion sociale, jumelage avec bénévoles.

Collège Champlain

2580, rue Collège
Lennoxville (Québec) J1M 2K3

Téléphone : 819 564-3666 (appelez aux services scolaires, poste 200)

Site Internet : www.crc-lennox.qc.ca

Services : Mentors pour les étudiants des premières nations. Accompagnement de tout ordre.

SERVICES EN ÉTUDES ET LANGUES (SUITE)

Centre Saint-Michel

135, rue King Ouest
Sherbrooke (Québec) J1H 1P4

Téléphone : 819 822-5520

Classes de francisation

M. René Fillion, poste 16521

Projet TERRE, volet francisation

Mme Nancy Hernandez, poste 16524

Services : Ateliers de communication pour la préparation et l'information sur le marché de l'emploi (Projet TERRE).

Université Bishop's

Mme Lillian Rogerson, International Program Office

2600, rue Collège
Sherbrooke (Québec) J1M 1Z7

Téléphone : 819 822-9600

Télécopieur : 819 822-9661

Site Internet : www.ubishops.ca

Services : Programme d'étude Chine-Canada. Service d'accompagnement des étudiants dans les tâches quotidiennes et administratives.

Université de Sherbrooke

2500, boulevard de l'Université
Sherbrooke (Québec) J1K 2R1

Téléphone : 819 821-7000 (renseignements généraux)
819 821-8000 (pour joindre un poste que vous connaissez)

Site Internet : www.usherbrooke.ca/centredelangues

Services : Perfectionnement du français, service de placement des étudiants étrangers.

*Pour les étudiants inscrits à un programme à grade (baccalauréat, maîtrise ou doctorat), les cours de français langue seconde sont gratuits.

SERVICES EN ÉTUDES ET LANGUES (SUITE)

Carrefour accès loisirs

C-172, rue Elaine-C.-Poirier
Sherbrooke (Québec) J1H 2C5

Téléphone : 819 821-1995

Services : Les cours de francisation sont donnés avec la collaboration du ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles du gouvernement du Québec (MICC). Ces cours sont gratuits et les participants peuvent obtenir une compensation financière pour frais de garde pour leurs enfants. Plusieurs niveaux de francisation sont disponibles.

SERVICES EN EMPLOYABILITÉ DES IMMIGRANTS

PROCÉDURES D'ACCÈS AU SOUTIEN FINANCIER

Centre Local d'Emploi (CLE)

Geneviève Couture, personne ressource

Téléphone : 819 820-3411 poste 105

- Les prestataires d'aide sociale ont droit à 45 \$/semaine. Ce montant est reçu aux 2 semaines, les frais de transport ou de garderie sont assumés par le ministère MICC Estrie;
- Les prestataires de l'assurance emploi continuent à toucher leurs prestations. Les frais de transport et de garderie sont aussi assumés par le MICC Estrie;
- Ceux qui ont reçu de l'assurance chômage dans les 4 dernières années ont droit à une allocation de 240 \$/semaine payée aux 2 semaines, les frais de transport et de garderie sont aussi assumés par le MICC Estrie;
- Pour les autres statuts d'immigrants c'est le MICC Estrie qui paie;
- 115 \$/semaine. Ce montant est payable chaque mois (parrainés ou économiques) les frais de transport sont inclus dans ce montant, les frais de garderie sont défrayés sous présentation de preuves.

Programme de régionalisation de l'immigration (PRI) du Centre Saint-Michel

Mme Manon Paquet, coordonnatrice du programme
M. Alain Castilla, agent de développement

891, rue Bowen Sud
Sherbrooke (Québec) J1G 2G3

Téléphone : 819 822-5520 poste 16523

Services : Recrutement des personnes immigrantes de Montréal et à l'étranger pour venir en Estrie, accompagnement dans leur démarche auprès des ordres professionnels, préparation à la recherche d'emploi et placement sur le marché du travail.

SERVICES EN EMPLOYABILITÉ DES IMMIGRANTS (SUITE)

Progestion

Mme Zulica Marciano
93, rue Wellington Nord
Sherbrooke (Québec) J1H 5B6

Téléphone : 819 821-6162

Site Internet : www.progestion.qc.ca

Services : Accueil et soutien aux initiatives entrepreneuriales des personnes immigrantes s'établissant dans la région de l'Estrie. Formation au milieu québécois des affaires, considérations culturelles dans le monde des affaires. Études de marché, sources de financement. Analyse de pré faisabilité de projets : validation de l'idée d'affaires et des compétences du promoteur dans le champ d'activité. Références aux ressources régionales d'appui à l'entrepreneuriat. En phase de démarrage : formation et accompagnement à la gestion, mentorat d'affaire. Service gratuit.

Réseau des mentors pour les immigrants du Québec (RÉMIQ)

M. Théophile Serge Nomo, président
1576, rue King Ouest, bureau 204
Sherbrooke (Québec) J1J 2C3

Téléphone : 819 432-1293

819 791-0665

Télécopieur : 819 829-1803

Courriels : ntheophile_serge@hotmail.com et info@remiq.org

Site Internet : www.remiq.org

Services : Appui et soutien aux entrepreneurs, réseautage, promotion de partenariat. Organisation des prix RÉMI (mise en valeur des initiatives et des réalisations économiques, artistiques, académiques, socioculturelles et sportives des personnes immigrantes).

SERVICES EN EMPLOYABILITÉ DES IMMIGRANTS (SUITE)

Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC)

Service d'employabilité et d'accès au travail

530, rue Prospect,
Sherbrooke (Québec) J1H 1A8

Téléphone : 819 566-5373

Télécopieur : 819 566-1331

Courriel : sanc@sanc-sherbrooke.ca

Site Internet : www.sanc-sherbrooke.ca

Théâtre des petites lanternes Projet TERRE

Mme Angèle Séguin, directrice générale
Mme Lynne Rochon, projet TERRE pour les femmes immigrantes

250, rue du Dépôt, bureau 218
Sherbrooke (Québec) J1H 5G1

Téléphone : 819 346-4040

Télécopieur : 819 822-6122

Courriel : lrochon@petiteslanternes.org

Site Internet : www.petiteslanternes.org

Services : Le Projet TERRE (Théâtre, Études, Réseaux, Ressources, Emploi) a comme objectif de favoriser l'intégration socioprofessionnelle pour des femmes issues majoritairement de l'immigration à travers le théâtre et la création, la formation en employabilité et des stages, des activités de formation personnelle et de réseautage ainsi que par une mise à niveau en francisation.

SERVICES SOCIAUX

Intégration dans les classes d'accueil Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke

Mme Lynda Anctil, responsable

2955, boulevard de l'Université
Sherbrooke (Québec) J1K 2Y3

Téléphone : 819 822-5540

Télécopieur : 819 822-5530

Courriel : csrs@gw.csrs.qc.ca

Site Internet : www.csrs.qc.ca

L'Escale de l'Estrie inc.

Mme Karyne, intervenante de liaison
Mme Denise St-Pierre, coordonnatrice

C.P. 22001
Sherbrooke (Québec) J1E 4B4

Téléphone : 819 569-3611

Télécopieur : 819 569-6279

Courriel : escaledelestrie@hotmail.com

Services : Services pour femmes violentées, relation d'aide et écoute par téléphone, soutien dans les démarches légales, recherche d'appartements, formation spécifique à la violence conjugale chez les femmes immigrantes.

Naissance Renaissance Estrie

Mme Anne-Marie Poirier, directrice

1190, rue Bowen Sud
Sherbrooke (Québec) J1G 2H1

Téléphone : 819 569-3119

Télécopieur : 819 569-6177

Courriel : poirier.nres@globetrotter.net

Services : Projets reliés à la périnatalité et à l'enfance dont un projet qui se nomme « Familles du monde » et qui favorise l'intégration des nouvelles mamans immigrantes.

ORGANISMES OPÉRANT SUR UNE BASE DE PROJETS, D'ACTIVITÉS PONCTUELLES OU D'ÉVÈNEMENTS

PROJETS RÉGIONAUX ET MUNICIPAUX

Centre Interculturel Peuplestrie Optimum (CIPO)

Mme Francine Goupil
M. Gérard Pierre Ti-I-Taming
1111, rue Maple
Sherbrooke (Québec) J1E 1A5

Téléphone : 819 566-5673

Télécopieur : 819 566-0646

Courriel : pierre.taming@sympatico.ca

Site internet : www.cipo2.com

Services : Participation à l'organisation du mois de l'histoire des noirs. Aide à la recherche d'emploi. Participation à un comité d'accueil et d'intégration des immigrants dans le quartier Nord de Sherbrooke (CAII).

Mouvement multiethnique

M. Oswald Joseph, président
856, rue Elm
Sherbrooke (Québec) J1H 3K4

Téléphone : 819 580-2820

Télécopieur : 819 562-3742

Services : Encourager le rapprochement communautaire entre les différents groupes culturels et organiser une activité par mois pour faire connaître les traditions, les coutumes et les peuples d'une variété de cultures.

PROJETS RÉGIONAUX ET MUNICIPAUX (SUITE)

Rencontre interculturelle des familles de l'Estrie (RIFE)

M. Abdel Aziz Laaroussi, vice-président

1340, rue Saint-Luc
Sherbrooke (Québec) J1H 3C6

Téléphone : 819 821-3839

819 562-5771

Télécopieur : 819 822-0822

Courriel : rife2007@yahoo.fr

Site Internet : www.geocities.com/rifecanada

Services : Informer, éduquer et sensibiliser la population sherbrookoise (colloques, forums). Créer des opportunités (fêtes) de rencontres et privilégier les rapprochements entre les familles. Au printemps, organisation d'une semaine d'activités portant sur une communauté culturelle, publications sur des thèmes reliés à l'immigration.

Service de police de Sherbrooke

Division sécurité des milieux

Responsable : Mme Guylaine Perron

Contact : Sergent Alain St-Amant

731, rue Galt Ouest, bureau 130
Sherbrooke (Québec) J1H 1Z1

Téléphone : 819 822-6080 poste 223

Télécopieur : 819 822-6102

Courriel : alain.st-amant@ville.sherbrooke.qc.ca

Services : Rencontre des nouveaux arrivants lors de formations en francisation. Familiarisation avec le policier et sensibilisation aux différentes lois, explication du système de justice au Québec.

PROJETS DE QUARTIER

Le service d'action communautaire et d'intervention de quartier du CSSS-IUGS soutient différents projets en lien avec le rapprochement interculturel et l'intégration. Ces projets se font présentement dans l'arrondissement Fleurimont, Mont Bellevue et Jacques-Cartier en collaboration avec les partenaires du milieu.

Pour plus d'information : service d'action communautaire et d'intervention de quartier du CSSS-IUGS

TEL : 780-2220 poste 46483

Arrondissement Jacques Cartier

Partenaire comité vie de quartier nord

Projets : Comité d'accueil et d'intégration des immigrants (CAII) : comité d'action composé de bénévoles et d'intervenants. Le CAII travaille activement à la mise en place d'activités ou d'outils favorisant l'intégration sociale, économique et professionnelle des personnes immigrantes de l'arrondissement de Jacques-Cartier : fête fraternelle, recherche-action sur besoins en matière d'emploi, activités de sensibilisation des entreprises du quartier à la main d'œuvre immigrante.

Arrondissement Fleurimont

Partenaire Table ÉPÉ Jardins-Fleuris

Projets : Projets ou activités de sensibilisation et d'éducation à la diversité. Formation des intervenants à la diversité culturelle, soutien au bon voisinage, sensibilisation au parcours des réfugiés, aux religions, aux principales fêtes des résidents du quartier, atelier sur l'éducation des enfants, fête de voisinage. -Table de concertation et d'action Ascot en Santé

Arrondissement Mont Bellevue

Partenaire Ascot en santé

Services : Bâtir un quartier en santé, où il fait bon vivre, propice à la vie familiale et aux échanges interculturels, une communauté active et solidaire, qui se prend en main et qui contribue à l'essor de Sherbrooke, tel est le projet d'Ascot en Santé. Concertation, partenariat, participation citoyenne sont au cœur des projets de rapprochement : Marché et brunch interculturels, projet femmes fête de voisinage, parcours vers l'emploi, éveil à la lecture et l'écriture ...

ASSOCIATIONS ETHNIQUES

ASSOCIATIONS ETHNIQUES RÉGIONALES ET MUNICIPALES

Association culturelle islamique de l'Estrie

M. Mohamed Kounna, personne contact

1200, rue Massé
Sherbrooke (Québec) J1H 5X2

Téléphone : 819 820-1566

Courriel : acie@acie-sherbrooke.org

Site Internet : www.acie-sherbrooke.org

Association des Argentins

Mme Florencia Mauri, personne contact

5028, chemin Blanchette
Sherbrooke (Québec) J1N 0C7

Téléphone : 819 821-8000 poste 65189

Courriel : flormauri@yahoo.com

Association des Cambodgiens de l'Estrie

M. Sung Leng, président

615, rue McGregor, bureau 301
Sherbrooke (Québec) J1L 1P4

Téléphone : 819 566-5195

Association des Maliens de Sherbrooke

Mme Lala Traoré, présidente

1084, rue King Ouest, bureau 2
Sherbrooke (Québec) J1H 1S2

Téléphone : 819 823-0841

Courriel : fcce@bellnet.ca

ASSOCIATIONS ETHNIQUES RÉGIONALES ET MUNICIPALES (SUITE)

Association des Marocaines et des Marocains de l'Estrie (AMME)

M. Abdellah El Hakimi, président

2128, rue Galt Ouest
Sherbrooke (Québec) J1H 4B5

Téléphone : 819 569-8282
819 562-3358

Courriel : ammesherbrooke@yahoo.ca

Site Internet : www.amme.ca

Association des Polonais de Sherbrooke

M. Zdislaw Marszalik, président

1495, rue Prince, bureau 100
Sherbrooke (Québec) J1H 6C9

Téléphone : 819 562-9935

Courriel : zmarszalik@hotmail.com

Association des Vietnamiens de Sherbrooke

M. Van Nha Tran, président

1604, rue Simard
Sherbrooke (Québec) J1J 4A5

Téléphone : 819 346-1042
819 565-5507

Courriel : nha.tuyet@gmail.com

Cercle des Congolais et Congolaises de l'Estrie

M. Placide Mubalama, président

939, rue Thibault
Sherbrooke (Québec) J1H 3B3

Téléphone : 819 542-5948

Courriel : ccsh@live.fr

ASSOCIATIONS ETHNIQUES RÉGIONALES ET MUNICIPALES (SUITE)

Colombiestrie

M. Juan Ovidio Arango, directeur

256, rue de Montréal
Sherbrooke (Québec) J1H 1E3

Téléphone : 819 563-1860

Télécopieur : 819 563-1860

Courriel : colombiestrie@hotmail.com

Communauté afro-canadienne (CAC)

Mme Marie-Thérèse Lushima, présidente

189, rue Laurier, bureau 104
Sherbrooke (Québec) J1H 4Z4

Téléphone : 819 569-7447

Télécopieur : 819 542-2727

Courriel : comafroca@yahoo.ca

Communauté burundaise de Sherbrooke

M. Félicien Ntibatumwakamwe

1125, rue Jogues, app. 1
Sherbrooke (Québec) J1H 2Y2

Téléphone : 819 569-0768

Courriel : knzeydio@hotmail.com

Communauté culturelle latino-américaine

Mme Reina Ortega, présidente

740, place des Ormeaux
Sherbrooke (Québec) J1G 3L5

Téléphone : 819 823-0841

Télécopieur : 819 823-0841

Communauté serbe « Vuk Karadjic »

Mme Branka Djuric, présidente

172, rue Elaine-C.-Poirier
Sherbrooke (Québec) J1H 4B5

Téléphone : 819 573-0903

Courriel : bramka.djuric@mess.gouv.qc.ca

Communauté serbo-canadienne « Nikola Tesla »

M. Ranko Frzovic, président

1084, rue King Ouest, bureau 2
Sherbrooke (Québec) J1H 1S2

Téléphone : 819 823-0841

Télécopieur : 819 823-0841

Courriel : fcce@bellnet.ca

Institut des mondes Arabe et Musulman (IMAM)

M. Abdelilah Hamdache

1402, rue Galt Ouest
Sherbrooke (Québec) J1H 2B1

Téléphone : 819 569-3346

Télécopieur : 819 569-1191

Courriel : a.hamdache@usherbrooke.ca

ASSOCIATIONS ETHNIQUES SUR LE CAMPUS DE L'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

Pour joindre les associations, composez le 819 821-8000, poste 63956.

Amicale des Guinées de l'Université de Sherbrooke (AGUS)

Courriel : agus@USherbrooke.ca

Amicale ivoirienne à Sherbrooke (AMIS)

Case postale, Local 118, Pavillon de la vie étudiante

Courriel : amicalesherb@yahoo.fr

Site Internet : pages.usherbrooke.ca/amis

Association des étudiants et stagiaires gabonais de Sherbrooke (AESGS)

Case postale, Local 118, Pavillon de la vie étudiante

Association des étudiants burkinabè de Sherbrooke

Case postale, Local 118, Pavillon de la vie étudiante

Courriel : aebs@USherbrooke.ca

Site Internet : pages.usherbrooke.ca/aebs

Association des étudiants burundais

Case postale, Local 118, Pavillon de la vie étudiante

Site Internet : www.aebus.org

Association des étudiants camerounais (AECUS)

Case postale, Local 118, Pavillon de la vie étudiante

Courriel : aecus2009@hotmail.com

Site Internet : pages.usherbrooke.ca/aecus/infos/aecus.php

Association des étudiants congolais

Case postale, Local 118, Pavillon de la vie étudiante

ASSOCIATIONS ETHNIQUES SUR LE CAMPUS DE L'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE (SUITE)

Association des étudiants maliens

Case postale, Local 118, Pavillon de la vie étudiante

Association des étudiants marocains

Case postale, Local 118, Pavillon de la vie étudiante

Site Internet : pages.usherbrooke.ca/aemus

Association des ressortissants béninois (ARBUS)

Case postale, Local 118, Pavillon de la vie étudiante

Site Internet : pages.usherbrooke.ca/benin

Association des ressortissants sénégalais (ARSUS)

Case postale, Local 118, Pavillon de la vie étudiante

Courriel : asso.senegal.sherbrooke@gmail.com

Association des Haïtiennes et des Haïtiens (AHUS)

Case postale, Local 118, Pavillon de la vie étudiante

Site Internet : pages.usherbrooke.ca/ahus

Association des étudiants tunisiens de l'Université de Sherbrooke (AETUS)

Case postale, Local 118, Pavillon de la vie étudiante

Site Internet : pages.usherbrooke.ca/aetus

Association des étudiants européens francophones (EFUS)

Case postale, Local 118, Pavillon de la vie étudiante

Site Internet : pages.usherbrooke.ca/efus

ASSOCIATIONS ETHNIQUES SUR LE CAMPUS DE L'UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE (SUITE)

Regroupement des étudiants égyptiens (REUS)

Case postale, Local 118, Pavillon de la vie étudiante

Courriel : esana_sherbrooke@yahoo.com

SERVICES DÉDIÉS AUX PERSONNES IMMIGRANTES HORS SHERBROOKE

LAC-MÉGANTIC

Service d'accueil des nouveaux arrivants

Mme Guylaine Dodier, directrice

4982, rue Champlain, local 104
Lac-Mégantic (Québec) G6B 1X8

Téléphone : 819 583-6000

Télécopieur : 819 583-2907

Courriel : sana@axion.ca

Services : Intégration, accompagnement, sensibilisation, traduction et interprétariat.

MONTRÉAL

Réseau d'intervention auprès des personnes ayant subi la violence organisée (RIVO)

120, rue Duluth Est
Montréal (Québec) H2W 1H1

Téléphone : 514 282-0661

Site Internet : www.web.ca/~rivo

Services : Psychothérapie individuelle et/ou la thérapie de massage pour les personnes qui auront été traumatisées par une expérience de violence organisée. Activités ponctuelles.

SERVICES DE FORMATION

ORGANISMES

S.É.I.I.M

518, rue Beaubien Est
Montréal (Québec) H2S 1S5

Téléphone : 514 272-6060

Télécopieur : 514 272-3748

Service d'éducation et d'intégration interculturelle de Montréal. Le SEIIM est un organisme offrant des services d'éducation et d'intégration interculturelle par le biais, entre autres, de formations sur les thèmes de l'éducation, la santé, les services sociaux, l'immigration, l'employabilité, l'organisation communautaire et le jumelage. Sa mission est de faciliter et de valoriser la compréhension mutuelle, le rapprochement, l'adaptation, l'intégration et l'inclusion dans le contexte interculturel et pluriethnique de notre société. Publications : Le SEIIM produit, en partenariat avec la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI), le journal trimestriel « Le Jumelé, à la croisée des cultures. »

Institut Interculturel de Montréal

4730, avenue Papineau
Montréal (Québec) H2H 1V3

Téléphone : 514 288-7229

Télécopieur : 514 844-6800

Courriel : info@iim.qc.ca

Services : Recherche-action.

Régénération des communautés et des quartiers.

Formation : S'outiller pour comprendre les personnes des diverses communautés ethnoculturelles et mieux travailler en contexte pluriculturel en développant des compétences interculturelles. La formation en interculturel veut aussi amener les acteurs sociaux à rechercher des voies alternatives pour amorcer un changement social.

Recension, évaluation des savoirs et les pratiques de communautés indigènes et locales, proposition d'alternatives innovatrices.

LISTE DE FORMATEURS EN INTERVENTION INTERCULTURELLE

Linda Anctil

Psychologue en pratique privée pour la clientèle immigrante
Associée avec l'organisme le RIVO de Montréal
Personne ressource face à certains questionnements concernant cette clientèle
Téléphone : 819 346-5504

Maryse Benoit

Professeure adjointe, Département de psychologie, Université de Sherbrooke
Intervenante clinique auprès des immigrants et des réfugiés qui éprouvent des difficultés d'adaptation ou qui ont subi des traumatismes.

Champs d'intérêts : Formation et supervision pour les intervenants qui oeuvrent auprès de la clientèle immigrante et des réfugiés. Formation préventive sur la fatigue de compassion et le traumatisme vicariant.

Téléphone : 819 821-8000 poste 63869

Nicole Chiasson

Coordonnatrice du programme de doctorat en psychologie
Supervision des stagiaires au doctorat en psychologie interculturelle
Université de Sherbrooke

Téléphone : 819 821-8000 poste 62215

Benoit Côté

Professeur agrégé, Département de psychologie, Université de Sherbrooke

Champs d'intérêts : Les rapprochements intercommunautaires (contacts intergroupes), Le choc culturel et le processus d'acculturation, Les réactions à la diversité (racisme, ethnocentrisme, xénophobie) et les accommodements raisonnables, La socialisation organisationnelle des nouveaux employés issus de l'immigration.

Téléphone : 819 821-8000 poste 62948

Claude Gélinas

Professeur agrégé, Département de philosophie et d'éthique appliquée
Coresponsable de la maîtrise en médiation interculturelle
Université de Sherbrooke

Champs d'intérêts : Communautés autochtones.

Téléphone : 819 821-8000 poste 62814

LISTE DE FORMATEURS EN INTERVENTION INTERCULTURELLE (SUITE)

Michèle Vatz Laaroussi

Professeure titulaire, Département de service social, Université de Sherbrooke
Responsable de l'Observatoire canadien de l'immigration dans les zones à faible densité d'immigrants

Champs d'intérêts et de recherche : Immigration en région au Québec et au Canada. Histoire, identité, stratégies et transmission familiales au sein des familles de milieu défavorisé en milieux français, québécois et immigrant au Québec. Intervention interculturelle et intervention avec les familles immigrantes et réfugiées. Réseaux transnationaux et mobilité des femmes et familles immigrantes. Politiques municipales et programmes face à la diversité culturelle. Analyse des pratiques d'intervention sociale.

Auteure de nombreuses publications disponibles sur le site suivant :

www.usherbrooke.ca/servicesocial/personnel/laaroussi.html

Téléphone : 819 821-8000 poste 62289

Télécopieur : 819 821-6930

Courriel : michele.vatz-laaroussi@USherbrooke.ca

Samia Mihoub

Enseignante et chercheure, Faculté de médecine et des sciences de la santé, Université de Sherbrooke

Champs d'intérêts : Gestion de la diversité culturelle en médecine.

Téléphone : 819 821-8000 poste 12703

Marilyn Steinbach

Responsable du baccalauréat en enseignement de l'anglais langue seconde, Université de Sherbrooke

Champs d'intérêts : Spécialiste en didactique des langues secondes en francisation.

Téléphone : 819 821-8000 poste 61356

Guadelupe Vento

Sociologue et formatrice

Champs d'intérêts : Communication interculturelle et la gestion de la diversité.

Téléphone : 514 528-6098

Courriel : gvento@sympatico.ca

LISTE DES SITES WEB EN INTERVENTION INTERCULTURELLE

ACCÉSSS

www.accesss.net

ACCÉSSS (Alliance des Communautés Culturelles pour l'Égalité dans la Santé et les Services Sociaux) est un regroupement d'une centaine d'organismes voués à la promotion de l'accessibilité et l'adéquation des services sociaux et de santé aux membres des communautés ethnoculturelles établis au Québec.

Centre de recherche en interculturel CLSC-Côte-des-Neiges

www.clscote-des-neiges.qc.ca/fr/crf/Equipe_METISS.aspx

Suzanne Caron

5700, chemin de la Côte-des-Neiges
Montréal (Québec) H3T 2A8

Téléphone : 514 731-8531

Services : Centre de recherche sur l'interculturel, publications, informations, recherches en cours.

Guide « Apprendre le Québec »

www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/publications/fr/divers/apprendrelequebec.pdf

Le guide présente l'ensemble des démarches à entreprendre pour réussir votre projet d'intégration à la société québécoise.

Le guide contient une mine de renseignements sur :

- le travail et la recherche d'emploi;
- le logement;
- les valeurs et les fondements de la société québécoise;
- l'apprentissage du français;
- les services d'accueil et d'aide à l'intégration.

Profils culturels

www.cp-pc.ca/french

Donne plusieurs profils culturels de plus d'une centaine de pays.

DEUXIÈME PARTIE

OUTIL DE RÉFÉRENCE SUR LES SERVICES OFFERTS À TOUTE LA POPULATION, PORTE D'ENTRÉE CLÉ POUR LES IMMIGRANTS

DEUXIÈME PARTIE (SUITE)

DEUXIÈME PARTIE

TABLE DES MATIÈRES

PRÉAMBULE	0
COMITÉ DE VIGILANCE ET D'ACTION POUR L'HARMONISATION DES RELATIONS INTERCULTURELLES EN ESTRIE	2
HISTORIQUE.....	2
MISSION.....	2
OBJECTIFS	2
ORGANIGRAMME DU COMITÉ	3
MANDATS DES SOUS-COMITÉS.....	3
OUTIL DE RÉFÉRENCE SUR LES SERVICES LIÉS À L'IMMIGRATION	4
L'OBJECTIF DE L'OUTIL DE RÉFÉRENCE.....	4
STRUCTURE DE L'OUTIL DE RÉFÉRENCE.....	4
PREMIÈRE PARTIE :	5
OUTIL DE RÉFÉRENCE SUR LES SERVICES LIÉS À L'IMMIGRATION	5
PREMIÈRE PARTIE	1
TABLE DES MATIÈRES	1
MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION ET DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES DU QUÉBEC (MICC)	9
IMMIGRATION-QUÉBEC	9
Immigration-Québec Estrie, Mauricie et Centre-du-Québec	9
CATÉGORIES D'IMMIGRANTS ET SERVICES OFFERTS SELON LE STATUT	9
IMMIGRATION ÉCONOMIQUE.....	10
RÉFUGIÉS ET PERSONNES EN SITUATION SEMBLABLE	11
PARRAINAGE COLLECTIF ET CORPORATIF	11
CATÉGORIE DU REGROUPEMENT FAMILIAL	12
QUÉBEC INTERCULTUREL.....	12

DEUXIÈME PARTIE (SUITE)

CITOYENNETÉ ET IMMIGRATION CANADA	13
ORGANISME MANDATÉ POUR L'ACCUEIL, L'INSTALLATION ET L'INTÉGRATION.....	14
Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC)	14
SERVICES DÉDIÉS AUX PERSONNES IMMIGRANTES ET À LA SENSIBILISATION DE LA COMMUNAUTÉ D'ACCUEIL	15
ORGANISMES OFFRANT DES SERVICES VARIÉS.....	15
Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE) inc.	15
Association éducative transculturelle (AET)	15
Centre pour femmes immigrantes de Sherbrooke	16
Fédération des communautés culturelles de l'Estrie	16
Femmes solidarité de Sherbrooke	17
Soutien aux familles réfugiées et immigrantes de l'Estrie (SAFRIE).....	17
ORGANISMES OFFRANT DES SERVICES SPÉCIALISÉS	18
SERVICES EN ÉTUDES ET LANGUES.....	18
PROCÉDURE D'ACCÈS À LA FRANCISATION POUR LES ADULTES	18
Cégep de Sherbrooke	19
Cep de l'Estrie (Centre d'éducation populaire de l'Estrie)	19
Collège Champlain	19
Centre Saint-Michel	20
Université Bishop's	20
Université de Sherbrooke	20
Carrefour accès loisirs.....	21
SERVICES EN EMPLOYABILITÉ DES IMMIGRANTS	22
PROCÉDURES D'ACCÈS AU SOUTIEN FINANCIER.....	22
Programme de régionalisation de l'immigration (PRI) du Centre Saint- Michel	22
Progestion	23
Réseau des mentors pour les immigrants du Québec (RÉMIQ)	23
Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC)	24
Théâtre des petites lanternes.....	24
Projet TERRE.....	24
SERVICES SOCIAUX	25
Intégration dans les classes d'accueil	25
Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke.....	25
L'Escale de l'Estrie inc.....	25
Naissance Renaissance Estrie	25
ORGANISMES OPÉRANT SUR UNE BASE DE PROJETS, D'ACTIVITÉS PONCTUELLES OU D'ÉVÈNEMENTS	26
PROJETS RÉGIONAUX ET MUNICIPAUX	26
Centre Interculturel Peuplestrie Optimum (CIPO).....	26

DEUXIÈME PARTIE (SUITE)

Mouvement multiethnique	26
Rencontre interculturelle des familles de l'Estrie (RIFE)	27
Service de police de Sherbrooke	27
PROJETS DE QUARTIER	28
Arrondissement Jacques Cartier	28
Partenaire comité vie de quartier nord	28
Arrondissement Fleurimont	28
Arrondissement Mont Bellevue	28
ASSOCIATIONS ETHNIQUES.....	29
ASSOCIATIONS ETHNIQUES RÉGIONALES ET MUNICIPALES	29
Association culturelle islamique de l'Estrie	29
Association des Argentins	29
Association des Cambodgiens de l'Estrie	29
Association des Maliens de Sherbrooke	29
Association des Marocaines et des Marocains de l'Estrie (AMME)	30
Association des Polonais de Sherbrooke	30
Association des Vietnamiens de Sherbrooke	30
Cercle des Congolais et Congolaises de l'Estrie	30
Colombiestrie	31
Communauté afro-canadienne (CAC)	31
Communauté burundaise de Sherbrooke	31
Communauté culturelle latino-américaine	31
Communauté serbe « Vuk Karadjic »	32
Communauté serbo-canadienne « Nikola Tesla »	32
Institut des mondes Arabe et Musulman (IMAM)	32
ASSOCIATIONS ETHNIQUES SUR LE CAMPUS DE L'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE	33
Amicale des Guinéés de l'Université de Sherbrooke (AGUS)	33
Amicale ivoirienne à Sherbrooke (AMIS)	33
Association des étudiants et stagiaires gabonais de Sherbrooke (AESGS)	33
Association des étudiants burkinabè de Sherbrooke	33
Association des étudiants burundais	33
Association des étudiants camerounais (AECUS)	33
Association des étudiants congolais	33
Association des étudiants maliens	34
Association des étudiants marocains	34
Association des ressortissants béninois (ARBUS)	34
Association des ressortissants sénégalais (ARSUS)	34
Association des Haïtiennes et des Haïtiens (AHUS)	34
Association des étudiants tunisiens de l'Université de Sherbrooke (AETUS)	34
Association des étudiants européens francophones (EFUS)	34
Regroupement des étudiants égyptiens (REUS)	35
SERVICES DÉDIÉS AUX PERSONNES IMMIGRANTES HORS SHERBROOKE.....	36
LAC-MÉGANTIC	36
Service d'accueil des nouveaux arrivants	36

DEUXIÈME PARTIE (SUITE)

MONTRÉAL	36
Réseau d'intervention auprès des personnes ayant subi la violence organisée (RIVO)	36
SERVICES DE FORMATION	37
ORGANISMES	37
S.É.I.I.M	37
Institut Interculturel de Montréal	37
LISTE DE FORMATEURS EN INTERVENTION INTERCULTURELLE	38
LISTE DES SITES WEB EN INTERVENTION INTERCULTURELLE	40
ACCÉSSS	40
Centre de recherche en interculturel CLSC-Côte-des-Neiges	40
Guide « Apprendre le Québec »	40
Profils culturels	40
DEUXIÈME PARTIE	41
OUTIL DE RÉFÉRENCE SUR LES SERVICES OFFERTS À TOUTE LA POPULATION,	41
PORTE D'ENTRÉE CLÉ POUR LES IMMIGRANTS	41
DEUXIÈME PARTIE	43
TABLE DES MATIÈRES	43
ÉTUDES ET LANGUES	51
Centre 24 Juin	51
Centre Saint-Michel (formation d'étude professionnel)	51
Collège Champlain	51
La Maison Alpha	51
Université Bishop's	52
Université de Sherbrooke	52
EMPLOYABILITÉ ET BÉNÉVOLAT	53
EMPLOYABILITÉ	53
Centre d'orientation et de recherche d'emploi de l'Estrie	53
Centre d'intégration au marché de l'emploi (CIME)	53
Centre Option 45	53
Job Links	54
Office des professions du Québec	54
Pro-Gestion Estrie	54
CSSS-IUGS	54
Regroupement des centres à la petite enfance	55
Ville de Sherbrooke	55
BÉNÉVOLAT	55

DEUXIÈME PARTIE (SUITE)

Centre d'action bénévole de Sherbrooke	55
Centre de santé et de services sociaux – Institut Universitaire de gériatrie de Sherbrooke (CSSS-IUGS)	55
ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES SOCIAUX	56
HÔPITAUX	56
Hôpital Fleurimont (CHUS)	56
Hôtel-Dieu (CHUS)	56
CSSS-IUGS	56
COMMENT ACCÉDER AUX SERVICES DU CSSS-IUGS	56
LES POINTS DE SERVICE, VOLET CLSC	57
LES CENTRES D'HÉBERGEMENT	57
SERVICES POUR TOUS	58
LES SERVICES SPÉCIALISÉS POUR LES PERSONNES ÂGÉES	60
TRAITEMENT DES PLAINTES	61
SERVICES SPÉCIALISÉS : AIDE ALIMENTAIRE, MEUBLES ET VÊTEMENTS	62
Armée du Salut	62
Centre d'Entraide Plus de l'Estrie	62
Comptoir Familial de Sherbrooke	62
Cuisines collectives Le Blé d'Or de Sherbrooke	62
Garde Manger	62
Estrie Aide	63
Fondation Rock Guertin	63
Grande table (La)	63
Moisson Estrie	63
Partage Saint-François	64
Samaritain (Le)	64
Sercovie	64
SERVICES SPÉCIALISÉS : DÉFENSE DES DROITS	65
Aide juridique Sherbrooke	65
Comité des travailleurs et travailleuses accidentés de l'Estrie	65
Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse	65
Commission des normes du travail	65
Illusion Emploi	65
Le Pont, justice alternative	66
Ligue des droits et libertés (Section Estrie)	66
Mouvement des chômeurs et chômeuses de l'Estrie	66
SERVICES SPÉCIALISÉS : FINANCES	67
Allocation logement (Revenu Québec)	67
Association coopérative d'économie familiale de l'Estrie (A.C.E.F.)	67

DEUXIÈME PARTIE (SUITE)

Assurance-Emploi	67
Prestation fiscale canadienne pour enfants (Revenu Canada)	67
Régie des rentes du Québec (Soutien aux enfants)	67
Soutien au revenu	67
Solutions budget plus.....	67
SERVICES SPÉCIALISÉS : LOGEMENT	68
Association des locataires	68
Fédération Coop-Habitat Estrie (COOP)	68
Habitation l'équerre des pivoinés	68
Office municipal d'habitation de Sherbrooke (HLM)	68
Revenu Québec (Allocation Logement).....	68
Société d'habitation du Québec (SHQ)	68
Médiation de quartier	68
SERVICES SPÉCIALISÉS : VIOLENCE.....	69
Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) de l'Estrie	69
Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS de l'Estrie)	69
Centre jeunesse Estrie (protection de la jeunesse)	69
L'Escale de l'Estrie inc.....	70
Le Seuil de l'Estrie.....	70
SERVICES SPÉCIALISÉS : FEMMES	71
Centre de santé des femmes de l'Estrie	71
Centre des femmes – Lennoxville et environs.....	71
SERVICES SPÉCIALISÉS : JEUNESSE.....	72
Regroupement des centres de la petite enfance des Cantons de l'Est (RCPECE)	72
RESSOURCES POUR LES JEUNES 12-30 ANS	72
Carrefour Jeunesse-Emploi.....	72
Coalition sherbrookoise pour le travail de rue.....	73
S.O.S. Grossesse Estrie	73
MAISONS DE JEUNES	74
Maison Jeunes-Est.....	74
Maison Source-Soleil	74
Maison des jeunes - Centre des jeunes Lennoxville.....	74
Maison des jeunes - Centre regroupement jeunesse Rock Forest	74
Place des jeunes au parc de Ma Villa du secteur Saint-Élie	74
Place des jeunes au parc Jules-Richard du secteur Deauville	74
Maison des jeunes - Jeunes du coin d'Ascot	75
Maison des jeunes - Place des jeunes l'Intervalle	75
Spot jeunesse de Sherbrooke.....	75

DEUXIÈME PARTIE (SUITE)

Maison des jeunes Azimut Nord.....	75
Maison des jeunes de Deauville.....	75
Maison des jeunes de Fleurimont (La Maize).....	75
SERVICES SPÉCIALISÉS : FAMILLES	76
Diocèse de Sherbrooke (Service à la famille)	76
Grands frères et grandes sœurs de l'Estrie	76
Famille Plus.....	76
Famille Espoir	76
La ligne parents	77
La Maison de la famille de Sherbrooke	77
Ligue pour l'enfance de l'Estrie	77
Maison des grands-parents de Sherbrooke	77
Marraine Tendresse de l'Estrie.....	78
Ministère de la famille.....	78
Parents-Secours Sherbrooke inc.	78
Réseau d'appui aux familles monoparentales et recomposées de l'Estrie (RAME)	78
SERVICES MUNICIPAUX	79
VILLE DE SHERBROOKE.....	79
Bibliothèque municipale	79
Fonds du loisir et du sport.....	79
Programme d'aide pour l'achat de couches réutilisables.....	80
Service de Police de Sherbrooke	80
CENTRES COMMUNAUTAIRES DE LOISIRS	81
Carrefour Accès Loisirs	81
Centre communautaire de Loisirs Sherbrooke inc.	81
Loisirs Fleuri-Est inc.....	81
Sherbrooke Loisirs-Action	81
ARRONDISSEMENT BROMPTON.....	81
Centre sportif Cibrona	81
ARRONDISSEMENT FLEURIMONT	82
Centre Julien-Ducharme	82
Centre récréatif Eugène-Lalonde	82
ARRONDISSEMENT LENNOXVILLE.....	82
Centre communautaire Amédée-Beaudin	82
Centre sportif et récréatif John H. Price (Université Bishop's)	82
ARRONDISSEMENT DU MONT-BELLEVUE	82
Carrefour communautaire d'Ascot.....	82
Centre de Plein Air Le Soulier Vert.....	82
Centre Ivan-Dugré	83

DEUXIÈME PARTIE (SUITE)

ARRONDISSEMENT DE FLEURIMONT.....	83
Centre de l'activité physique du Cégep de Sherbrooke	83
Palais des sports (Centre Léopold-Drolet)	83
ARRONDISSEMENT ROCK FOREST - SAINT-ÉLIE – DEAUVILLE.....	83
Base de plein-air André-Nadeau	83
Centre récréatif de Rock Forest	83
Centre récréatif communautaire de Deauville	84
Centre communautaire Richard-Gingras	84
INFORMATIONS GOUVERNEMENTALES	84
Services Québec	84
Services Canada	84
Passeport Canada	84
TRANSPORT EN COMMUN	85
La Société de transport de Sherbrooke	85
Allo Stop (covoiturage)	85
Amigo Express (co-voiturage)	85
Autocars Jordez (autobus vers Québec)	85
Limocar (autobus vers Montréal)	85
NUMÉROS D'URGENCE	86
Agression Sexuelle	86
Centre d'hébergement pour les femmes victimes de violence et leurs enfants.....	86
Drogue : Aide et Référence	86
Gai Écoute	86
Info-Crime	86
Info-Santé.....	86
Jeu : Aide et Référence	86
Jeune j'écoute.....	86
Jevi Centre de prévention du suicide-Estrie	86
Protection de la jeunesse	86
Urgence détresse	86
Urgence sociale de la protection de la jeunesse.....	87
Secours – Amitié Estrie Centre d'écoute téléphonique anonyme et confidentiel.....	87
S.O.S. Violence conjugale	87
Tel-Jeunes.....	87
Violence conjugale	87
EN CAS D'EXTRÊME URGENCE : FEU, ACCIDENT, POLICE.....	87

ÉTUDES ET LANGUES

Centre 24 Juin

639, rue du 24 Juin
Sherbrooke (Québec) J1E 1H1

Téléphone : 819 822-5420

Mots clés : Centre de formation professionnelle et d'éducation des adultes

Centre Saint-Michel (formation d'étude professionnel)

135, rue King Ouest
Sherbrooke (Québec) J1H 1P4

Téléphone : 819 822-5520

Mot clé : Francisation

Collège Champlain

2580, rue Collège
Lennoxville, Sherbrooke (Québec) J1M 2K3

Téléphone : 819 564-3666

Site Internet : www.crc-lennox.qc.ca

La Maison Alpha

M. Jean-Claude Lavoie, président

412, rue Minto, bureau 1
Sherbrooke (Québec) J1H 1T6

Téléphone : 819 822-4114

Télécopieur : 819 822-1885

Courriel : alphacontact@videotron.ca

Mot clé : Alphabétisation

Université Bishop's

2600, rue Collège
Sherbrooke (Québec) J1M 1Z7

Téléphone : 819 822-9600
Télécopieur : 819 822-9661
Site Internet : www.ubishops.ca

Université de Sherbrooke

2500, boulevard de l'Université
Sherbrooke (Québec) J1K 2R1

Téléphone : 819 821-7000
Site Internet : www.usherbrooke.ca/centredelangues

EMPLOYABILITÉ ET BÉNÉVOLAT

EMPLOYABILITÉ

Centre d'orientation et de recherche d'emploi de l'Estrie

Mme Hélène Robert, directrice

65, rue Meadow
Sherbrooke (Québec) J1H 6N2

Téléphone : 819 822-3226 poste 230

Télécopieur : 819 822-1675

Courriel : hrobert@orientationemploi.org

Mots clés : Emploi, jeunes et développement social.

Centre d'intégration au marché de l'emploi (CIME)

Mme Christiane Carle, directrice

108, rue Wellington Nord, 3e étage
Sherbrooke (Québec) J1H 5B8

Téléphone : 819 564-0202

Télécopieur : 819 564-3982

Courriel : cime.sherbrooke@videotron.ca

Mots clés : Emploi, femmes et développement social.

Centre Option 45

Mme Andrée Gagnon, directrice

165, rue Wellington Nord, bureau 161
Sherbrooke (Québec) J1H 5B9

Téléphone : 819 829-5060

Télécopieur : 819 829-0141

Courriel : option45@centroption45.qc.ca

Mots clés : Soutien à l'emploi

Job Links

Mme Nancy Beattie, directrice

257, rue Queen
Sherbrooke (Québec) J1M 1K7

Téléphone : 819 566-2422

Télécopieur : 819 566-9492

Courriel : beattien@etsb.qc.ca

Mot clé : Employabilité

Office des professions du Québec

Téléphone : 1 800 643-6912

Site Internet : www.opq.gouv.qc.ca

Pro-Gestion Estrie

93, rue Wellington Nord
Sherbrooke (Québec) J1H 5B6

Téléphone : 819 822-6162

Télécopieur : 819 822-6045

Mots clés : Émergence, vitalité et croissance des entreprises; développement de l'entrepreneuriat et développement des compétences (ateliers de courte durée, transfert d'expertise, projets spéciaux).

CSSS-IUGS

Direction des ressources humaines et informationnelles Service de la dotation

500, rue Murray, bureau 500
Sherbrooke (Québec) J1G 2K6

Consultez les offres d'emploi dans la section *Nous embauchons* de notre site Internet. Vous pouvez aussi ajouter, en tout temps, votre curriculum vitae à notre banque de candidatures.

Site Internet : csss-iugs.ca

Courriel : carrieres.csss-iugs@ssss.gouv.qc.ca

Télécopieur : 819 822-4102

Regroupement des centres à la petite enfance

Le Regroupement gère une liste de candidates éducatrices et cuisinières disponibles pour effectuer des remplacements à court et à long termes au sein des CPE membres et des responsables de services de garde en milieu familial

Site Internet : www.cpe-estrie.org

Ville de Sherbrooke

Site Internet : www.ville.sherbrooke.qc.ca

Mots clés : Offre d'emplois, accès à l'égalité.

BÉNÉVOLAT

Centre d'action bénévole de Sherbrooke

Téléphone : 819 823-6598

Courriel : cabs@cabsherbrooke.qc.ca

Centre de santé et de services sociaux – Institut Universitaire de gériatrie de Sherbrooke (CSSS-IUGS)

Mme Hélène Beauregard

Téléphone : 819 821-5123

Courriel : hbeauregard.iugs@ssss.gouv.qc.ca

ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES SOCIAUX

HÔPITAUX

Hôpital Fleurimont (CHUS)

3001, 12^e Avenue Nord
Sherbrooke (Québec) J1H 5N4

Téléphone : 819 346-1110

Hôtel-Dieu (CHUS)

580, rue Bowen Sud
Sherbrooke (Québec) J1G 2E8

Téléphone : 819 346-1110

CSSS-IUGS

Centre de santé et de services sociaux - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke

Site Internet : www.csss-iugs.ca

COMMENT ACCÉDER AUX SERVICES DU CSSS-IUGS

Information générale..... 819 780-2222

24 heures par jour, 7 jours par semaine :

Urgence détresse 819 780-2222

Info santé 811

Aide et soutien (accueil psychosocial)..... 819 780-2222

**Soutien à domicile pour personnes âgées
ou en perte d'autonomie 819 780-2222**

CSSS-IUGS (SUITE)

LES POINTS DE SERVICE, VOLET CLSC

1200, rue King Est, Sherbrooke (Québec) J1G 1E4
50, rue Camirand, Sherbrooke (Québec) J1H 4J5
8, rue Speid, Sherbrooke (Québec) J1M 1R6

LES CENTRES D'HÉBERGEMENT

Hôpital et centre d'hébergement Argyll

375, rue Argyll, Sherbrooke (Québec)

Hôpital et centre d'hébergement D'Youville

1036, rue Belvédère Sud, Sherbrooke (Québec)

Centre d'hébergement St-Joseph

611, boulevard Queen-Victoria, Sherbrooke (Québec)

Centre d'hébergement St-Vincent

300, rue King Est, Sherbrooke (Québec)

Trois autres milieux d'hébergement sont liés au CSSS-IUGS par des ententes :

La Résidence Haut-Bois (56 places)

Le Gîte du Bel Âge (61 places)

La Résidence Ste-Famille (10 places)

La Résidence Soleil, Manoir Sherbrooke (40 lits)

CSSS-IUGS (SUITE)

SERVICES POUR TOUS

Services accessibles SANS référence

Programme OLO : Vous êtes enceinte et vivez une situation sociale ou financière difficile? En vous offrant des œufs, du lait et des oranges, le programme OLO contribue au développement optimal de votre enfant. Pour plus d'information, composez le 819 780-2222.

Ateliers Bébé Trucs : Vous avez un bébé âgé de un an et moins et résidez à Sherbrooke? Les ateliers Bébé Trucs vous permettront de discuter avec des intervenantes sur divers sujets, comme : les soins à apporter au nouveau-né, les pleurs, l'allaitement, l'alimentation, le sommeil, etc. Présentez-vous les mercredis entre 13 h et 16 h 30, au moment qui vous convient à l'édifice 500, rue Murray à Sherbrooke au local 0111. Aucun rendez-vous n'est requis! Pour plus d'information, composez le 819 780-2222.

Soutien téléphonique à l'allaitement : Obtenez de l'information et des conseils sur l'allaitement en téléphonant au 811 (Info-Santé). Des infirmières qualifiées répondront à toutes vos questions.

Vaccination régulière : La vaccination régulière est appliquée selon le protocole d'immunisation du Québec. Pour obtenir des services de vaccination, prenez rendez-vous du lundi au vendredi en composant le 819 780-2222 (demandez la secrétaire de la vaccination).

Clinique des jeunes : Vous avez entre 12 et 18 ans et résidez à Sherbrooke? Appelez ou présentez-vous à la Clinique des jeunes pour rencontrer un médecin, une infirmière, un intervenant psychosocial ou encore pour recevoir des soins, de l'information ou de l'aide. Pour plus d'information, composez le 819 780-2222 ou présentez-vous au CLSC, 50, rue Camirand.

Orthophonie, difficultés d'adaptation familiale et sociale ou déficience intellectuelle et troubles envahissant du développement : Appelez au 819 780-2222 pour parler à un intervenant qui répondra à vos besoins spécifiques concernant l'orthophonie, les difficultés d'adaptation familiale et sociale ou la déficience intellectuelle et les troubles envahissant du développement.

Centre d'enseignement sur l'asthme : Si vous ou votre enfant souffrez d'asthme, le Centre d'enseignement sur l'asthme vous aidera à mieux comprendre cette maladie. Prenez rendez-vous en téléphonant au 819 780-2220, poste 44672 ou demandez à votre médecin de vous y référer.

Oncologie (cancer) : Vous ou l'un de vos proches êtes atteint d'un cancer? Une équipe du CSSS-IUGS, composée de divers professionnels de la santé, peut vous aider à faire face à cette maladie. Présentez-vous au CLSC 50, rue Camirand ou composez le 819 780-2222 pour obtenir des services.

CSSS-IUGS (SUITE)

Dépendances aux drogues, à l'alcool ou au jeu : Si vous croyez être à risque de développer une dépendance à l'alcool, aux drogues ou aux jeux de hasard ou d'argent ou si vous souffrez de l'une de ces dépendances, présentez-vous au CLSC 50, rue Camirand ou composez le 819 780-2222. Une équipe du CSSS-IUGS vous aidera à faire le point sur votre situation.

Centre d'abandon du tabac : Vous aimeriez cesser de fumer? Grâce au soutien et aux conseils de l'équipe du Centre d'abandon du tabac, vous pouvez y arriver. Pour obtenir plus d'information, composez le 819 780-2222 et demandez le secrétariat du Programme de prévention et de gestion des maladies chroniques.

Prévention des chutes : Afin de diminuer le risque et la gravité des chutes chez les personnes âgées et de maintenir leur autonomie, le CSSS-IUGS offre divers programmes de prévention des chutes aux personnes âgées de 65 ans et plus, qui sont déjà tombées et qui sont préoccupées par leur perte d'équilibre.

Centre de maternité : Pour les femmes enceintes, en bonne santé physique, résidant en Estrie. Le Centre de maternité offre le service de sages-femmes en vue d'un accouchement naturel. 819 846-4846 pour obtenir des services complets et personnalisés en lien avec toutes les étapes liées à la naissance de votre bébé.

Clinique du voyageur international : Vous prévoyez partir en voyage? Passez à la clinique du voyageur international pour rencontrer une infirmière ou un médecin. Vous pourrez alors recevoir les vaccins et les ordonnances médicales appropriés en plus d'obtenir de précieux conseils en lien avec votre voyage selon votre destination. Pour fixer un rendez-vous, composez le 819 564-5160.

Infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS) : Certains de vos comportements (activités sexuelles ou dépendances aux drogues) peuvent vous exposer aux risques de contracter une infection transmise sexuellement et par le sang. Pour obtenir un service de dépistage des ITSS, comprenant le VIH et les hépatites B et C, composez le 819 820-7432 ou le 1 800 363-7373. Ces services sont offerts en toute confidentialité et sur rendez-vous seulement.

Groupe de médecine de famille (GMF) : Les GMF offre des services médicaux et infirmiers à une clientèle inscrite. Pour joindre le GMF où vous êtes inscrit (GMF des Grandes-Fourches ou GMF des Deux-Rives), composez le 819 780-2222.

Services accessibles PAR INSCRIPTION ou SUR RÉFÉRENCE d'un intervenant ou d'un médecin

Soins infirmiers : Sur référence d'un intervenant du réseau de la santé et des services sociaux ou avec une ordonnance médicale, vous pourrez recevoir des services de soins infirmiers courants et des traitements dans un CLSC du CSSS-IUGS. Si vous avez déjà une référence, téléphonez au 819 780-2222 et demandez la secrétaire aux soins infirmiers courants afin de fixer un rendez-vous.

CSSS-IUGS (SUITE)

Services à domicile : Le CSSS-IUGS offre des services de soins infirmiers et de physiothérapie à domicile aux personnes déclarées incapables de se déplacer en raison d'un problème de santé. Pour obtenir ces services, une référence d'un intervenant du réseau de la santé et des services sociaux est nécessaire.

LES SERVICES SPÉCIALISÉS POUR LES PERSONNES ÂGÉES

Hébergement : Le CSSS-IUGS offre un milieu de vie sécuritaire, stimulant, animé et respectueux ainsi qu'un milieu de soins de haute qualité aux personnes âgées de 18 ans ou plus résidant en Estrie qui, en raison d'une perte d'autonomie ne peuvent plus demeurer dans leur milieu de vie naturel. Les demandes d'accès à l'hébergement doivent provenir d'un professionnel. Ces demandes sont évaluées par le comité des mécanismes d'accès à l'hébergement du CSSS-IUGS.

Centre de jour : Le CSSS-IUGS y offre des activités de groupe stimulantes physiquement et psychologiquement aux personnes âgées en perte d'autonomie pour qui le maintien à domicile est souhaité ainsi qu'à tout adulte présentant des problèmes de santé liés à son vieillissement. Pour s'inscrire au centre de jour, une référence d'un intervenant du réseau de la santé et des services sociaux est nécessaire.

Hôpital de jour : Le CSSS-IUGS y offre différents services spécialisés aux personnes âgées afin d'augmenter leur autonomie, de faciliter et de favoriser leur maintien à domicile et d'éviter ou de réduire leurs hospitalisations. Pour s'inscrire à l'hôpital de jour, une référence d'un intervenant du réseau de la santé et des services sociaux est nécessaire.

Cliniques externes : Le CSSS-IUGS offre différents services de consultations spécialisés répondant aux besoins spécifiques des usagers. Pour obtenir les services de l'une ou l'autre des cliniques externes, une référence d'un intervenant du réseau de la santé et des services sociaux est nécessaire.

Clinique de gériatrie spécialisée
 Clinique de mémoire
 Clinique de dermatologie
 Clinique de psychiatrie
 Clinique de neurologie
 Clinique d'incontinence urinaire
 Clinique d'ophtalmologie
 Clinique surdité-vertiges

G ronto-psychiatrie : Le CSSS-IUGS offre des services de psychiatrie spécialisés pour les personnes âgées afin de favoriser leur maintien dans leur milieu de vie. Ces services sont offerts sur référence d'un médecin seulement.

CSSS-IUGS (SUITE)

Hospitalisation de courte durée (UCDG) : Le CSSS-IUGS offre aux personnes âgées un milieu spécialisé d'évaluation et de traitement adapté aux particularités du grand âge, notamment en ce qui a trait aux aspects biologiques, psychologiques et sociaux. Ces services d'hospitalisation de courte durée se déroulent généralement sur une période de deux à cinq semaines. Pour obtenir ce service, une référence d'un intervenant du réseau de la santé et des services sociaux est nécessaire.

Réadaptation (URFI) : Le programme de réadaptation fonctionnelle intensive permet à la personne âgée de 65 et plus victime d'une maladie ou d'un traumatisme (AVC, amputation, etc.), pour qui un potentiel de récupération est identifié, de recouvrer ses capacités. Pour obtenir ce service, une référence d'un intervenant du réseau de la santé et des services sociaux est nécessaire.

TRAITEMENT DES PLAINTES

Commissaire local aux plaintes et à la qualité des services
611, boulevard Queen-Victoria
Sherbrooke (Québec) J1H 3R6

Téléphone : 819 569-5131 poste 40204

SERVICES SPÉCIALISÉS : AIDE ALIMENTAIRE, MEUBLES ET VÊTEMENTS

Armée du Salut

100, rue Wellington Sud
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 566-6298

Télécopieur : 819 566-8053

Mots clés : Au service des moins nantis.

Centre d'Entraide Plus de l'Estrie

421, rue de Papineau
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 563-5656

Mots clés : Services gratuits de soutien à domicile pour les familles et individus à faible revenu.

Comptoir Familial de Sherbrooke

151, rue Bowen Nord
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 569-5336

Télécopieur : 819 562-1376

Mots clés : Organisme sans but lucratif qui aide les gens par ses prix modiques.

Cuisines collectives Le Blé d'Or de Sherbrooke

1265, rue Belvédère Sud
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 820-1231

Garde Manger

Paroisse Ste-Famille
610, rue Papineau
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 569-9961

Estrie Aide

345, rue Wellington Sud
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 346-9714

Courriel : info@estrieaide.com

Site Internet : www.estrieaide.com

Mots clés : Estrie aide distribue gratuitement et/ou vend à petits prix, des meubles et articles divers.

Fondation Rock Guertin

4020, boulevard de Portland
Sherbrooke (Québec) J1L 2V6

Téléphone : 819 562-0401

Courriel : espoir@rockguertin.com

Mots clés : Dépannage alimentaire seulement pour la période de Noël.

Grande table (La)

1255, rue Daniel, bureau 111
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 821-5505

Courriel : grtable@videotron.ca

Mots clés : Service de repas à coût minime pour les familles à faibles revenus et aux enfants en milieu scolaire dans des écoles ciblées. Service de relation d'aide pour les familles.

Moisson Estrie

1255, rue Daniel, bureau 150
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 822-6025

Télécopieur : 819 822-6012

Mots clés : Aide alimentaire. Référence du CLSC nécessaire. Travaille au besoin avec des interprètes du SANC.

Partage Saint-François

115, rue Galt Ouest
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 821-2233

Mots clés : Refuge hommes et femmes. Hébergement transitoire hommes et itinérance. Comptoir vestimentaire et meubles.

Samaritain (Le)

531, rue de Montréal
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 563-8457

Mots clés : Comptoir alimentaire, aide à la population, sert en moyenne 7300 dépannages par an.

Sercovie

300, rue Conseil
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 565-1066

Mots clés : La popote roulante (nourriture livrée à domicile pour toute personne âgée de 65 ans et plus ou en perte d'autonomie, malade (court terme ou chronique), en convalescence, handicapée physique, femme éprouvant des complications pendant la grossesse ou après l'accouchement).

SERVICES SPÉCIALISÉS : DÉFENSE DES DROITS

Aide juridique Sherbrooke

Section civile

225, rue King Ouest, bureau 234
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 563-6122

Section criminelle et jeunesse

225, rue King Ouest, bureau 201
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 563-4721

Comité des travailleurs et travailleuses accidentés de l'Estrie

187, rue Laurier
Sherbrooke (Québec) J1H 4Z4

Téléphone : 819 563-8178

Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse

Téléphone : 819 820-3855

Site Internet : Informations générales :

www.cdpdj.qc.ca

Accommodements raisonnables :

www.cdpdj.qc.ca/fr/programme-acces-egalite/service-conseil.asp

Commission des normes du travail

Sans frais : 1 800 265-1414

Illusion Emploi

187, rue Laurier, bureau 216
Sherbrooke (Québec) J1H 4Z4

Téléphone : 819 569-9993

Mots clés : Défense et promotion des droits des travailleurs non syndiqués.

Le Pont, justice alternative

Téléphone : 819 565-2559
Courriel : lepont@qc.aira.com

Ligue des droits et libertés (Section Estrie)

M. Claude Apollon, directeur
187, rue Laurier, bureau 313
Sherbrooke (Québec) J1H 4Z4
Téléphone : 819 346-7373
Télécopieur : 819 562-2664
Courriel : liguedesdroitsetlibertes@hotmail.com
Site Internet : www.liguedesdroits.ca
Mots clés : Information et sensibilisation sur les droits et les libertés

Mouvement des chômeurs et chômeuses de l'Estrie

187, rue Laurier bureau 215
Sherbrooke (Québec) J1H 4Z4
Téléphone : 819 566-5811

SERVICES SPÉCIALISÉS : FINANCES

Allocation logement (Revenu Québec)

Téléphone : 819 563-3034

Association coopérative d'économie familiale de l'Estrie (A.C.E.F.)

187, rue Laurier, local 202
Sherbrooke (Québec) J1H 4Z4

Téléphone : 819 563-8144

Assurance-Emploi

Sans frais : 1 800 808-6352

Prestation fiscale canadienne pour enfants (Revenu Canada)

Téléphone : 1 800 387-1194

Régie des rentes du Québec (Soutien aux enfants)

Téléphone : 1 800 667-9625

Soutien au revenu

Téléphone : 819 820-3411

Solutions budget plus

79, rue Wellington Nord, bureau 200
Sherbrooke (Québec) J1H 5C7

Téléphone : 819 563-0535

Télécopieur : 819 563-5337

Courriel : sbpop@globetrotter.net

Mots clés : Consultation budgétaire particulièrement pour les gens à faible revenu.

SERVICES SPÉCIALISÉS : LOGEMENT

Association des locataires

M. Normand Couture
185, rue Wellington Sud
Sherbrooke (Québec) J1H 5E1

Téléphone : 819 791-1541

Courriel : locataire@videotron.ca

Mots clés : Défense des droits des locataires, accompagnement en cas de litige.

Fédération Coop-Habitat Estrie (COOP)

Téléphone : 819 566-6303

Site Internet : www.cqch.qc.ca

Cliquez sur « recherche de logement » puis sur « Estrie »

Exemples de coopératives :

- Coopérative d'habitation L'Espoir du Lys
- Coopérative Grande Famille.

Habitation l'équerre des pivoinés

Denyse Godbout

Téléphone : 819 346-0889

Office municipal d'habitation de Sherbrooke (HLM)

Téléphone : 819 566-7868

Revenu Québec (Allocation Logement)

Téléphone : 819 563-3034

Sans frais : 1 888 511-2558

Société d'habitation du Québec (SHQ)

Téléphone : 1 800 463-4315

Site Internet : www.habitation.gouv.qc.ca

Médiation de quartier

Service de médiation de quartier de Sherbrooke

Téléphone : 819 565-8435 (boîte vocale)

SERVICES SPÉCIALISÉS : VIOLENCE

Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) de l'Estrie

309, rue Marquette
Sherbrooke (Québec) J1H 1M2

Téléphone : 819 820-2822

Courriel : info@cavacestrie.com

Mots Clés : Aide à toutes personnes victimes d'un acte criminel, support et écoute, accompagnement à la cour criminelle, explications sur le processus judiciaire, référence à d'autres services au besoin.

Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS de l'Estrie)

Mme Lise Coutu
C.P. 1594, Succursale Place de la Cité
Sherbrooke (Québec) J1H 5M4

Téléphone : 819 563-9999

Courriel : calacsestrie@videotron.ca

Mots clés : Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel venant en aide aux femmes et adolescentes ainsi qu'à leur entourage. Services individuels disponibles 24/24, 7 jours sur 7. Services de prévention et de sensibilisation.

Centre jeunesse Estrie (protection de la jeunesse)

M. Sylvain Brault, agent de liaison
340, rue Dufferin
Sherbrooke (Québec) J1H 4M7

Téléphone : 819 822-2727

Sans frais : 1 800 463-5769

Télécopieur : 819 822-4552

Courriel : sbrault.cje@ssss.gouv.qc.ca

Mots clés : Protection de la jeunesse DPJ, CJE offre les ressources d'hébergement, les programmes cliniques en centre de réadaptation, les services aux jeunes contrevenants, services psychosociaux et l'expertise à la cour supérieure, l'adoption québécoise et internationale, la recherche d'antécédents et les retrouvailles.

L'Escale de l'Estrie inc.

Karyne, intervenante de liaison
Mme Denise St-Pierre, coordonnatrice

C.P. 22001
Sherbrooke (Québec) J1E 4B4

Téléphone : 819 569-3611

Télécopieur : 819 569-6279

Courriel : escaledelestrie@hotmail.com

Mots clés : Services pour femmes violentées, relation d'aide et écoute par téléphone, soutien dans les démarches légales, recherche d'appartements, formation spécifique à la violence conjugale chez les femmes immigrantes.

Le Seuil de l'Estrie

Case postale 1503, succursale Place de la Cité
Sherbrooke (Québec) J1H 5M4

Téléphone : 819 821-2420

Courriel : leseuil@abacim.com

Mots clés : Pour hommes ayant des difficultés de couple et pour toutes personnes ayant une problématique de violence.

SERVICES SPÉCIALISÉS : FEMMES

Centre de santé des femmes de l'Estrie

6, rue Wellington Sud, bureau 302
Sherbrooke (Québec) J1H 5C7

Téléphone : 819 564-7885

Télécopieur : 819 564-8322

Courriel : Info@csfestrie.qc.ca

Site Internet : www.csfestrie.qc.ca

Mots clés : Favoriser l'autonomie des femmes dans leur prise de décisions concernant leur santé, au moyen d'échanges et d'information.

Centre des femmes – Lennoxville et environs

Mme Terry Moore, directrice

257, rue Queen
Sherbrooke (Québec) J1M 1K7

Téléphone : 819 564-6626

Télécopieur : 819 564-3199

Courriel : info@ldwc.ca

Mots clés : Soutien et information

SERVICES SPÉCIALISÉS : JEUNESSE

Regroupement des centres de la petite enfance des Cantons de l'Est (RCPECE)

Mme Martine Staehler, directrice

117, rue Wellington Nord
Sherbrooke (Québec) J1H 5B9

Téléphone : 819 566-7131

Télécopieur : 819 566-5930

Mots clés : Soutien aux Centres de la petite enfance

Site : www.cpe-estrie.org

Sur le site Internet, on retrouve les informations suivantes :

- Comment vous inscrire sur la liste d'attente centralisée;
- Liste complète des centres de la petite enfance de l'Estrie;
- Liste des bureaux coordonnateurs des garderies en milieu familial;
- Liste des publications;
- Formulaire d'emploi.

RESSOURCES POUR LES JEUNES 12-30 ANS

Carrefour Jeunesse-Emploi

20, rue Wellington Nord
Sherbrooke (Québec) J1H 5B7

Téléphone : 819 565-2722

Courriel : cje@cje-sherbrooke.qc.ca

Mots clés : Le Carrefour jeunesse-emploi de Sherbrooke accompagne les jeunes de 16 à 35 ans dans leur recherche d'emploi, leur démarche de retour aux études ou par la sensibilisation à l'entrepreneuriat. Par des services et des activités variées et innovatrices, le CJE de Sherbrooke vise l'amélioration des conditions de vie générales des jeunes.

Coalition sherbrookoise pour le travail de rue

6, rue Wellington Sud, bureau 204
Sherbrooke (Québec) J1H 5C7

Téléphone : 819 822-1736

Télécopieur : 819 822-1570

Courriel : shertrue@aide-internet.org

Site internet : www.travailderuesherbrooke.org

Mots clés : Le travail de rue a pour mission d'aller à la rencontre des jeunes et de leur apporter soutien et accompagnement, et ce, directement dans leur milieu : dans la rue et les parcs, les bars et les commerces et même dans les écoles secondaires publiques.

S.O.S. Grossesse Estrie

Case postale 224, succursale Place de la Cité
Sherbrooke (Québec) J1H 5H8

Téléphone : 819 822-1181

Courriel : sossher@abacom.com

Mots clés : Service confidentiel d'écoute, d'information et de test de grossesse pour femmes et jeunes filles vivant une grossesse non planifiée ou ayant peur d'être enceinte.

MAISONS DE JEUNES

Maison Jeunes-Est

393, rue King Est
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 821-1999

Courriel : mje393@videotron.ca

Maison Source-Soleil

520, rue Dollard
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 563-1131

Courriel : lssoleil@abadom.com

Maison des jeunes - Centre des jeunes Lennoxville

168B, rue Queen
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 821-4805

Courriel : lenyouthcenter@yahoo.ca

Maison des jeunes - Centre regroupement jeunesse Rock Forest

1010, rue Germaine-Guèvremont
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 822-0369

Place des jeunes au parc de Ma Villa du secteur Saint-Élie

166, rue des Colibris
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 822-0369

Place des jeunes au parc Jules-Richard du secteur Deauville

244, rue Jules-Richard
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 822-0369

Maison des jeunes - Jeunes du coin d'Ascot

494, rue Thibault
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 821-4592

Courriel : flash@biz.videotron.ca

Maison des jeunes - Place des jeunes l'Intervalle

114, rue Laval
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 846-6008

Courriel : interval@abacom.com

Spot jeunesse de Sherbrooke

Téléphone : 819 821-1988

Courriel : spot@nctel.ca

Maison des jeunes Azimut Nord

100, rue Marchant
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 823-5138

Courriel : azimutmdj@videotron.ca

Maison des jeunes de Deauville

200, rue Jules-Richard
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 864-0543

Maison des jeunes de Fleurimont (La Maize)

1731, chemin Galvin
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 569-4700

Courriel : maizefleurimont@hotmail.com

SERVICES SPÉCIALISÉS : FAMILLES

Diocèse de Sherbrooke (Service à la famille)

78, rue Ozias-Leduc
Sherbrooke (Québec) J1H 1M7

Téléphone : 819 563-9934

Télécopieur : 819 563-9588

Courriel : famille@diocesedesherbrooke.org

Grands frères et grandes sœurs de l'Estrie

2634, rue Galt Ouest
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 822-3243

Site Internet : gfgsestrie.ca

Famille Plus

991, rue de Kingston
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 822-0835

Courriel : familleplus@qc.aira.com

Mots clés : Pour les familles ayant des enfants âgés de cinq ans et moins. Lundis animés, matinées parents, Y'A.P.P. et autres. Halte-répét 3 jours par semaine.

Famille Espoir

1520, rue Dunant
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 569-7923

Courriel : infofamilleespoir.ca

Mots clés : Offre aux familles un lieu de rassemblement, pour échanger, s'entraider et participer à des activités socio-éducatives visant la prévention et l'amélioration des conditions de vie.

La ligne parents

Case postale 186, succursale Place d'Armes
Montréal (Québec) H2Y 3G7

Téléphone : 1 800 361-5085

Télécopieur : 514 288-6312

Courriel : laligneparents@generations-familles.com

Mots clés : Ligne d'intervention pour parents. Conseils et soutien dans un environnement professionnel, confidentiel et neutre.

La Maison de la famille de Sherbrooke

1255, rue Daniel, local 107
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 821-5986

Télécopieur : 819 821-5991

Courriel : info@maisonfamillesherbrooke.org

Ligue pour l'enfance de l'Estrie

Téléphone : 819 563-8774

Courriel : ligue.enfance@qc.aira.com

Mots clés : Service de supervision des droits d'accès, visites supervisées, échange des gardes supervisées.

Maison des grands-parents de Sherbrooke

Mme Lianne Bujold, directrice

890, rue Raoul-Bruneau, app. 1
Sherbrooke (Québec) J1H 2X9

Téléphone : 819 820-9803

Télécopieur : 819 569-8782

Courriel : mgps@nctel.ca

Mots clés : Action sociale

Marraine Tendresse de l'Estrie

341, 9^e Avenue Sud
Sherbrooke (Québec) J1G 2R2

Téléphone : 819 562-0406

Courriel : martenes@aei.ca

Ministère de la famille

Téléphone : 1 888 643-4721

Site Internet : www.mfa.gouv.qc.ca

Parents-Secours Sherbrooke inc.

Case postale 71, succursale Place de la Cité
Sherbrooke (Québec) J1H 5H5

Téléphone : 819 821-5990

Courriel : familpom@cooptel.qc.ca

Site Internet : www.aide-internet.org/parents

Services : Assurer la sécurité et la protection des enfants et des aînés (es) en offrant un réseau de foyers-refuges sécuritaires tout en contribuant à promouvoir la prévention par l'information et l'éducation. Travailler conjointement avec les services de police.

Réseau d'appui aux familles monoparentales et recomposées de l'Estrie (RAME)

1050, rue Des Jardins Fleuris
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 822-3451

Courriel : ramestrie@gmail.com

Services : Le RAME offre une gamme de services pour soutenir les parents dans leur démarche de prise en charge et dans la réorganisation d'un nouveau mode de vie. Service de bénévoles qui apportent de l'écoute et du soutien psychologique aux nouvelles mères qui vivent de l'anxiété, du découragement ou de l'épuisement face à leur nouvelle expérience de mère. Visite hebdomadaire (écoute), présence pour repos et référence vers d'autres organismes. Accompagnement aux services de santé.

SERVICES MUNICIPAUX

VILLE DE SHERBROOKE

Information générale

191, rue du Palais, porte 321, C.P. 610
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 821-5500

Télécopieur : 819 563-3203

Courriels : loisir.culture@ville.sherbrooke.qc.ca (général)

politique.immigrants@ville.sherbrooke.qc.ca (immigration)

Site Internet : www.ville.sherbrooke.qc.ca

Bibliothèque municipale

La Bibliothèque Eva-Senécal
450, rue Marquette
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 821-5861

Site Internet : bibliotheque@ville.sherbrooke.qc.ca

Fonds du loisir et du sport

Téléphone : 819 821-5434

Mots clés : Le Fonds du sport et du loisir aidera financièrement les jeunes démunis sherbrookoïses afin de leur permettre une plus grande accessibilité aux activités sportives et de loisir, et ce, en couvrant une partie ou la totalité des coûts reliés à l'inscription

Pour la piscine et tout ce qui touche l'aquatique :

Téléphone : 819 822-6128

Pour les arénas, patinoires intérieures :

Téléphone : 819 821-5842

Programme d'aide pour l'achat de couches réutilisables

191, rue du Palais, porte 321, C.P. 610
Sherbrooke (Québec) J1H 5H9

Téléphone : 819 821-5830

Service : Subvention de 100 \$ pour l'achat d'au moins 20 couches réutilisables, pour un achat total minimum de 250 \$. Il faut être résident de la ville de Sherbrooke et fournir une déclaration de naissance.

Service de Police de Sherbrooke

Division sécurité des milieux

Responsable : Capitaine Jean Théberge
Contact : Sergent Alain St-Amant

731, rue Galt Ouest, bureau 130
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 822-6080 poste 223

Télécopieur : 819 822-6102

Courriel : alain.st-amant@ville.sherbrooke.qc.ca

CENTRES COMMUNAUTAIRES DE LOISIRS

Carrefour Accès Loisirs

172, rue Éline-C.-Poirier
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 821-1995

Courriel : accesloisir@aide-internet.org

Centre communautaire de Loisirs Sherbrooke inc.

1010, rue Fairmont
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 821-5601

Courriel : ccisinc@hotmail.com

Loisirs Fleuri-Est inc.

300, rue du Conseil
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 821-5790
819 821-5791

Courriel : loisirs_fleuri_est@aide-internet.org.

Sherbrooke Loisirs-Action

1380, boulevard de Portland
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 821-5780

Courriel : infolsn@infolsn.qc.ca

ARRONDISSEMENT BROMPTON

Centre sportif Cibrona

50, rue Allard
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 846-4225

ARRONDISSEMENT FLEURIMONT

Centre Julien-Ducharme

1671, chemin Duplessis
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 565-0522
819 565-0582 poste 21 (ligne info)

Centre récréatif Eugène-Lalonde

350, rue Terrill
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 821-5794

ARRONDISSEMENT LENNOXVILLE

Centre communautaire Amédée-Beaudin

Téléphone : 819 569-9388

Centre sportif et récréatif John H. Price (Université Bishop's)

Téléphone : 819 822-9600 poste 2666

ARRONDISSEMENT DU MONT-BELLEVUE

Carrefour communautaire d'Ascot

2025, rue des Boisés, app. 4
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 562-3641

Centre de Plein Air Le Soulier Vert

172, rue Élane-C.Poirier
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 828-0108

Centre Ivan-Dugré

1250, rue Galt Ouest
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 821-5866

ARRONDISSEMENT DE FLEURIMONT

Centre de l'activité physique du Cégep de Sherbrooke

355, rue du Parc
Sherbrooke (Québec)

Site Internet : www.cegepsherbrooke.qc.ca

Palais des sports (Centre Léopold-Drolet)

360, rue du Parc
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 821-5842

ARRONDISSEMENT ROCK FOREST - SAINT-ÉLIE – DEAUVILLE

Base de plein-air André-Nadeau

5302, chemin Blanchette
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 864-1907

Centre récréatif de Rock Forest

5265, rue de Gaspé
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 564-8001

Centre récréatif communautaire de Deauville

200, rue Jules-Richard
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 864-9508
Courriel : infos@crcdeauville.qc.ca
Site Internet : www.crcdeauville.qc.ca

Centre communautaire Richard-Gingras

4503, chemin Saint-Roch Nord
Sherbrooke (Québec)

Téléphone : 819 566-7110

INFORMATIONS GOUVERNEMENTALES

Services Québec

3245, rue King Ouest
Sherbrooke (Québec)

Sans frais : 1 800 363-1363

Services Canada

124, rue Wellington Nord
Sherbrooke (Québec) J1H 5X8

Sans frais : 1 800 622-6232
Télécopieur : 819 564-5769

Passeport Canada

Sans frais : 1 800 567-6868

TRANSPORT EN COMMUN

La Société de transport de Sherbrooke

Téléphone : 819 564-2687 (pour information sur les circuits et l'horaire)

Allo Stop (covoiturage)

Téléphone : 819 821-3637

Amigo Express (co-voiturage)

Téléphone : 514 721-8290 (région de Montréal)

Sans frais : 1 877 264-4697

Site Internet : www.amigoexpress.com

Autocars Jordez (autobus vers Québec)

Téléphone : 819 562-3313

Sans frais : 1 866 562-3313

Télécopieur : 819 562-5692

Site Internet : www.autocarsjordez.com

Limocar (autobus vers Montréal)

Téléphone : 819 340-1030

NUMÉROS D'URGENCE

Agression Sexuelle

819 563-9999

Centre d'hébergement pour les femmes victimes de violence et leurs enfants

819 569-3611

Drogue : Aide et Référence

1 800 265-2626

Gai Écoute

1 888 505-1010

Info-Crime

1 800 711-1800

Info-Santé

Composez le 811

Jeu : Aide et Référence

1 800 461-0140

Jeune j'écoute

1 800 668-6868

Jevi Centre de prévention du suicide-Estrie

819 564-1354

Protection de la jeunesse

819 566-4121

Urgence détresse

819 563-2572

Urgence sociale de la protection de la jeunesse

1 800 463-1029

Secours – Amitié Estrie Centre d'écoute téléphonique anonyme et confidentiel

819 564-2323

S.O.S. Violence conjugale

1 800 363-9010

Tel-Jeunes

1 800 263-2266

Violence conjugale

1 800 835-7121

EN CAS D'EXTRÊME URGENGE : FEU, ACCIDENT, POLICE

Composez le 911